

La maison des usagers...

N'est pas un lieu de soins, toutes les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé.

N'est pas un lieu de réclamations, mais les personnes qui s'y présentent seront écoutées et orientées vers les services ou personnes compétentes.



MAISON DES USAGERS

Hôpital Nord - entrée Hall C-D-G - passerelle tram



Informations pratiques

La Maison des Usagers se situe à l'entrée du hall C-D-G – passerelle tram (Hôpital Nord) et vous accueille du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 9h30 à 17h00.

L'accueil est assuré par Roselyne MAILLON, coordinatrice de la Maison des Usagers, qui a pour mission d'animer l'espace et d'assurer la coordination entre tous les intervenants : associations, représentants des usagers, professionnels de santé.

L'espace permet des entretiens individuels.

TEL : 04 77 82 92 02
maisondesusagers@chu-st-etienne.fr

Cet espace est placé sous la responsabilité de la Direction des usagers, de la communication, et de l'accueil.

**Patients, visiteurs
et personnels du CHU
cet espace vous est dédié !**

**ACCUEIL, ÉCOUTE, INFORMATIONS, ORIENTATION,
RENCONTRES, ÉCHANGES, PREVENTION.**

Ouvert tous les jours
du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00

Un espace dédié aux patients, visiteurs et personnels du CHU



LIEU D'ACCUEIL

Vous y êtes accueillis, sans rendez-vous, par Roselyne MAILLON, coordinatrice de la maison des usagers. Vous trouverez une écoute, un soutien, un conseil.

LIEU DE RENCONTRE ET DE PREVENTION

Des journées thématiques sont organisées dans cet espace en collaboration avec des associations partenaires du CHU, des professionnels du CHU, des partenaires extérieurs, telles que des animations, des journées d'informations ou de dépistage de maladies.

La programmation est disponible à la maison des usagers.

LIEU D'INFORMATIONS

Vous y trouverez des renseignements concernant :

- **Le CHU de Saint-Etienne**, son organisation et son offre de soins.

- **Les associations partenaires du CHU :**

Des centaines de bénévoles participent à l'amélioration de l'accueil, des soins et de la prise en charge des patients au sein de leurs associations, partenaires du CHU.

Leurs documentations et l'annuaire des associations partenaires de l'établissement sont disponibles à la maison des usagers.

- En coopération avec les associations, **des informations concernant des pathologies** et des prises en charge, des moyens d'aide pour votre prise en charge ou celle d'un proche : nombreuses documentations, en libre accès et gratuites et informations spécifiques (don d'organes, don de corps à la science, etc.).

- **Les droits des patients** et les possibilités de dialogue et de recours

- **Des informations pratiques** : plan du CHU, horaires des transports en commun, plans de ville, hébergements des familles de patients...

LIEU D'ORIENTATION

- Vers les associations partenaires du CHU

- Vers les différents services du CHU