

CHU/MAG

LE MAGAZINE DES FEMMES ET DES HOMMES DU CHU DE SAINT-ÉTIENNE

www.chu-st-etienne.fr

DOSSIER SPÉCIAL
« EXPÉRIENCE
PATIENT »
PAGES 8 à 13



CERTI'FIL
CERTIFICATION HAS :
RETOUR SUR LA VISITE DE SUIVI
> P7

POINT DE REPÈRE
L'IMMUNOTHÉRAPIE, NOUVELLE
ARME CONTRE LE CANCER
> P15

UNE JOURNÉE AVEC...
LES ÉQUIPES DES RESTAURANTS
DU PERSONNEL
> P17

CHU
Saint-Étienne



Bonne nouvelle



Les taux de crédit immobilier⁽¹⁾ sont historiquement bas.
Vous avez un crédit immobilier en cours ?
 Demandez-nous une simulation de rachat de votre prêt.
 C'est rapide, gratuit et sans engagement.

Crédit Mutuel Professions de Santé

35 cours Fauriel – 42100 Saint-Etienne
 Tél. : 04 77 42 06 20 – Mail : 0739600@creditmutuel.fr

(1) Sous réserve d'acceptation du dossier. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours. La vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'était pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées. CMPS Loire Haute Loire – RCS Saint Etienne 505 027 979, affiliée à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.

Édito 3

L'expérience patient au cœur de l'Hôpital

Actualités 4-5

Ça s'est passé au CHU

Travailler au CHU..... 6

Félicitations et bienvenue au CHU de Saint-Étienne !

Certi'Fil 7

Certification HAS : retour sur la visite de suivi

Dossier spécial : Expérience patient 8 à 13

Quand les usagers participent à la formation des étudiants infirmiers 8

Des patients-pairs pour favoriser l'activité physique chez d'autres patients atteints d'un cancer de la prostate 9

Le projet des usagers du CHU de Saint-Étienne, une implication forte des représentants des usagers 10

En Onco-génétique :

Annick, patiente ressource, partage son expérience avec d'autres femmes porteuses d'une prédisposition génétique à développer un cancer..... 11

Patients et professionnels, et si on se formait ensemble à l'éducation thérapeutique ? 12

La Maison de Jonathan : une maison pas comme les autres 13

Hommage..... 14

Au Pr François Berthouex

Recherche & innovation..... 15

L'immunothérapie, nouvelle arme contre le cancer : l'exemple du service de pneumologie et d'oncologie thoracique

Recherche & innovation..... 16

Toujours de nouveaux projets de recherche soutenus par AIRE

Une journée avec..... 17

Les équipes des restaurants du personnel

Chez nos voisins 18

Le GHT Loire s'est mobilisé pour maintenir l'activité de chimiothérapie au CH du Forez

.....
Directeur de la publication : Michaël Galy
Directeur de la communication : Julien Keunebroek
Rédactrice en chef : Isabelle Zedda
Comité de rédaction : Dr René Allary, Olivier Astor, Clothilde Bancel, Pr Jean-Philippe Camdessanché, Gérard Daudel, Véronique Delolme, Béatrice Deygas, Nicolas Meyniel, Stéphane Pacquier, Pierre-Joël Tachoire
Photos : Isabelle Duris, Roselyne Maillon, Philippe Cabrerizo
Maquette, mise en page et impression :
 Créée Communication - Imprimé sur papier offset 120 et 90 g - **Tirage :** 3 000 exemplaires.
CHU de Saint-Étienne - Direction générale
 42055 SAINT-ÉTIENNE Cedex 2 - Tél. 04 77 12 70 13
 E-mail : isabelle.zedda@chu-st-etienne.fr
 Site : www.chu-st-etienne.fr

Le magazine CHU'Mag est entièrement financé par la publicité.



facebook.com/CHU-de-Saint-Étienne



twitter.com@Chusaintetienne



linkedin.com/chu-Saint-Étienne



La nouvelle complémentaire santé des agents hospitaliers

-5% pour les agents hospitaliers

Prise en charge à 100%*** des dépenses optiques, dentaires et aides auditives

Jusqu'à 70€ remboursés pour l'adhésion à un club de sport ou loisirs

2 MOIS OFFERTS*
POUR TOUTE SOUSCRIPTION AVANT LE 31/12/2019

Pour plus d'informations :



Alexandra Helgen | 06 58 12 39 78
 Votre conseillère mutualiste



Sur Internet | www.solyon-mutuelle.fr



Retrouvez-nous sur Facebook



100 % à vos côtés

Photos : © Thinkstock Images - Juin 2019 - Document non contractuel.

SO'LYON Mutuelle : mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, inscrite au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 779 846 849. Siège social : 18, rue Gabriel Péri - 69100 VILLEURBANNE.

Le mot du Directeur



L'expérience patient au cœur de l'Hôpital

Les droits des patients hospitalisés ont été reconnus par la réglementation et, aujourd'hui, les patients sont pleinement devenus des acteurs de leur prise en charge.

A cet égard, le futur projet d'établissement du CHU de Saint-Étienne intégrera une innovation, avec un document consacré au « projet des usagers ». Rédigé par les représentants des usagers, ce projet exprimera notre volonté partagée de renforcer les liens – déjà forts – entre l'institution et les patients.

Tous nos champs d'action sont concernés : orientations stratégiques de l'hôpital, gestion des réclamations... et jusqu'à l'élaboration même des programmes de soins, à travers la notion de « patients experts ».

Par ailleurs, notre ambition est de consolider la liaison entre la ville et le CHU, afin de garantir une meilleure fluidité des parcours de prise en charge, tant en amont qu'en aval de l'hôpital. Cet objectif recèle un enjeu qualitatif fort pour nos patients comme pour nos équipes.

Nous souhaitons inscrire le CHU de Saint-Étienne en promoteur du concept émergent d'« expérience patient ». De quoi s'agit-il ?

Une enquête récente a mis en évidence que les attentes des Français vis-à-vis de l'hôpital ont changé. Ils plébiscitent la qualité de vie à l'hôpital déclinée dans tous ses aspects, dont les services complémentaires aux soins, et se montrent très favorables à la santé connectée. Par ailleurs, ils souhaitent que leur vécu soit pleinement pris en compte pour adapter l'organisation des soins, les conditions de séjour à l'hôpital...

Les réflexions autour du parcours patient, comme axe majeur d'amélioration de la prise en charge et de l'accès aux soins, sont donc nécessaires. L'hôpital se repense autour des patients et avec les patients, au travers non

seulement de leur satisfaction mais, bien au-delà, par la prise en compte de leur expérience. « L'expérience de chacun est la richesse de tous », indiquait une patiente lors de la première conférence de l'Institut français de l'expérience patient.

Cette nouvelle façon d'aborder les prises en charge trouvera dans les mois et les années à venir diverses traductions concrètes, mais l'une de ces réalisations premières portera sur l'accueil du patient, dans toutes ses dimensions.

Enfin, nous avons la conviction que les patients peuvent également nous permettre de démultiplier notre action, et contribuer pleinement à la prise en charge d'autres patients. Le retour d'expérience des « patients pairs » en cancérologie en apporte un témoignage incontestable.

C'est ainsi que le CHU de Saint-Étienne est pleinement entré dans cette nouvelle ère associant très étroitement les associations de patients du système de santé à l'élaboration de son projet d'établissement, aux réflexions sur le parcours patient afin de les aider à mieux vivre leur maladie.

Ce nouveau numéro de CHU'Mag présente assez largement l'horizon de ce que notre établissement propose actuellement, et trace des perspectives enthousiasmantes pour l'avenir.

Bonne lecture et bonnes vacances à tous auprès de ceux qui vous sont chers.

Michaël GALY
Directeur Général



Ça s'est passé au CHU

LA SEMAINE DES GESTES QUI SAUVENT

La mairie de Saint-Étienne a organisé du 9 au 11 avril « La semaine des gestes qui sauvent ». De nombreuses animations et des ateliers d'initiation ont été proposés à différents publics par la Protection civile, la Croix Rouge française, l'Ordre de Malte, Cœur et Santé, l'EFS, le SDIS et le SAMU. La semaine a été clôturée par une manœuvre d'évacuation et de prise en charge de blessés par le SDIS et le SAMU.



PARLONS DE VOTRE SOMMEIL

La Maison des Usagers a organisé pour la première fois une journée sur les troubles du sommeil le 1^{er} avril dernier. Des stands et des ateliers ont été proposés dans le hall AB et au self de l'hôpital Nord. Le Pr Frédéric Roche, chef du service de physiologie clinique et de l'exercice et du centre VISAS, et le Dr Isabelle Court-Fortune, pneumologue, ont également donné une conférence sur « le sommeil et les troubles associés ».

JOURNÉE EUROPÉENNE DES DROITS EN SANTÉ

A l'occasion de la Journée européenne des droits en santé le 4 avril, les représentantes des usagers et des professionnels de santé du CHU ont animé des stands autour de différentes thématiques : la personne de confiance, les directives anticipées, l'accès au dossier médical, le rôle des représentants des usagers...



« HÔPITABLE »

Le vernissage de l'exposition « Hôpitable » s'est déroulée le 5 avril en présence de Gaël Perdriau, maire de Saint-Étienne, et Michaël Galy, directeur général du CHU. Cette exposition était le fruit d'une résidence artistique du designer culinaire Marc Bretillot, dans cinq services* du CHU, sur le thème de l'alimentation à l'hôpital. Ce travail a été exposé dans le cadre de la Biennale du design et s'inscrit dans le dispositif régional « Culture et santé ». Le vernissage a été ponctué par une performance culinaire participative.

*L'unité de soins des troubles du comportement alimentaire, la crèche de l'hôpital Nord, la cuisine centrale, l'unité de soins palliatifs et l'hôpital de jour de Firminy



« GÉNÉREUSES PÂQUES »

A l'occasion des fêtes de Pâques, la Confédération des chocolatiers confiseurs de France a lancé une opération spéciale :

« *Généreuses Pâques* ».

Les artisans chocolatiers français ont souhaité offrir leur surplus de production pour permettre aux enfants et aux personnes âgées hospitalisés de célébrer Pâques. Le public pouvait aussi participer en achetant un chocolat ou un sujet de Pâques pour compléter la collecte.

A Saint-Étienne, c'est la Maison Thomas qui a remis les chocolats le 23 avril aux enfants hospitalisés dans le service de Médecine Physique et de Réadaptation pédiatrique à l'hôpital Bellevue. Des chocolats ont également été offerts aux résidents du pavillon Yves Delomier.



TOUS CONCERNÉS PAR LA VACCINATION

Dans le cadre de la Semaine mondiale de la vaccination, le CHU a organisé le 30 avril une table-ronde sur les vaccins. L'objectif était de sensibiliser les usagers et les professionnels de santé à cette problématique de santé publique. Plusieurs médecins experts du CHU et de la Faculté de Médecine sont intervenus pour répondre aux questions que chacun se pose. Cet événement a bénéficié du soutien du Centre de vaccination de la Ville de Saint-Étienne et de la radio France Bleue Saint-Étienne Loire.



25 ANS DE FOUS RIRES GRÂCE À DR CLOWN

Depuis 25 ans, le Clown POL (alias Roland Petiot) et l'association Dr Clown sèment des sourires dans les services de pédiatrie de l'hôpital Nord. Afin de rendre hommage au formidable travail réalisé au quotidien par ces clowns hospitaliers, les cadres de santé du pôle Couple, Mère et Enfants ont organisé le 15 mai un spectacle qui a permis à l'assistance d'oublier un instant l'hôpital.

LE CHU DOTÉ D'UNE « IRM EN JEU »

L'association « Les blouses roses » a offert au CHU une « IRM en jeu », inaugurée le 28 mai dans le service de Radiologie Mère-Enfant à l'hôpital Nord. Ce simulateur d'IRM permet aux enfants de se familiariser avec cette machine et de rendre ensuite l'examen moins angoissant. Au final cela évite d'avoir recours à une anesthésie générale pour un examen indolore.



JOURNÉE MONDIALE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES

Comme chaque année le CHU a participé à la Journée mondiale de la Sclérose en plaques (SEP) le 29 mai. Les usagers, patients et personnels de santé ont pu rencontrer les bénévoles malades de l'Association des Sclérosés En Plaques Loire Sud (ASEPLS). Ils ont également pu participer à des mises en situation, sous forme d'ateliers, pour découvrir les symptômes invisibles propres à cette pathologie.

Enfin le Pr Jean-Philippe Camdessanché, chef du service de Neurologie, a donné une conférence sur « l'actualité dans la SEP ». A cette occasion l'ASEPLS lui a remis un chèque de 5 000 € pour soutenir les projets de recherche menés par le service.



FÉLICITATIONS

Le Pr Catherine Massoubre et le Dr Hervé Bonnefond ont reçu le prix « Coup de cœur » pour leur article sur l'Unité d'accueil et de soins pour les sourds (UASS 42) publié dans la Revue Hospitalière de France. Ce prix a été remis le 22 mai à Pascale Mocaër, directrice générale adjointe, lors du salon Hôpital Expo.



Le Pr Hubert Marotte, rhumatologue au CHU, a reçu mercredi 12 juin le Trophée du chercheur de l'année par le Groupe Le Progrès. Le Pr Hubert Marotte et son équipe ont été récompensés pour leurs recherches sur des approches thérapeutiques pour prévenir l'apparition de la polyarthrite rhumatoïde.



Félicitations et bienvenue au CHU de Saint-Étienne

28 agents ont été
mis en stage
et 3 agents ont été
titularisés
entre le 1^{er} Avril
et le 30 juin 2019



Le Pr Xavier DELAVENNE
a été nommé
le 1^{er} mai 2019
responsable
de l'unité fonctionnelle
de Pharmacologie, Toxicologie
et Gaz du sang.



Le Pr Philippe GONZALO
a été nommé
le 1^{er} mai 2019
chef de service de Biochimie
et Pharmacologie
et responsable de l'unité
fonctionnelle de Biochimie.



**Le Dr Nathalie
PREVOT BITOT**
a été nommée
le 1^{er} juin 2019
médecin coordonnateur
chargé de veiller
à la coordination des mesures
prises pour assurer
la radioprotection
des patients dans le cadre
du dossier d'autorisation ASN.

Le CHU de Saint-Étienne a accueilli dans ses équipes...

- > **Dalila ASBAI**,
Infirmière,
Gérontologie Clinique,
arrivée le 1^{er} avril 2019
- > **Sonia BOUKADIDA**,
Agent des Services
Hospitaliers, Bio-Nettoyage,
arrivée le 1^{er} avril 2019
- > **Mohand BRABEZ**,
Agent d'Entretien Qualifié,
Self,
arrivé le 1^{er} avril 2019
- > **Olivia CERQUEIRA**,
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction
des Ressources Humaines,
arrivée le 1^{er} avril 2019
- > **Célia EL OUKILI**,
Agent des Services
Hospitaliers, Bio-Nettoyage,
arrivée le 1^{er} avril 2019
- > **Manon LAUNAY**,
Praticien Hospitalier
Contractuel, Laboratoire
Pharmacologie - Toxicologie
- Gaz du Sang,
arrivée le 1^{er} avril 2019
- > **Meyeu NDIAYE**,
Aide-Soignant, Orthopédie,
arrivé le 1^{er} avril 2019
- > **Andranik PETROSYAN**,
Praticien Hospitalier
Contractuel, Chirurgie Cardiaque,
arrivé le 1^{er} avril 2019
- > **Nader KHERBEK**,
Praticien Hospitalier
Contractuel, Laboratoire Biochimie,
arrivé le 8 avril 2019
- > **Yanis DEHIMI**,
Infirmier, Unité Commune
Digestif - Urologie,
arrivé le 23 avril 2019
- > **Angélique RONGIER**,
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction des Travaux
et des Équipements,
arrivée le 26 avril 2019
- > **Florence BOYER**,
Sociologue au Centre
d'Investigation Clinique
arrivée le 1^{er} mai 2019
- > **Liliane DE ARAUJO**,
Attachée de Recherche,
au Centre d'Investigation
Clinique,
arrivée le 1^{er} mai 2019
- > **Florence EXBRAYAT**,
Technicienne de Laboratoire,
Laboratoire des Agents
Infectieux et d'Hygiène,
arrivée le 1^{er} mai 2019

- > **Pauline LAULAGNIER**,
Orthophoniste, Consultation
Troubles de l'Apprentissage,
arrivée le 1^{er} mai 2019
- > **Coralie PESTRE**,
Agent des Services
Hospitaliers, Bio-Nettoyage,
arrivée le 1^{er} mai 2019
- > **Fabian ROUX**,
Praticien Hospitalier
Contractuel, Unité Sanitaire Niveau 1,
arrivé le 1^{er} mai 2019
- > **Pauline ACHARD**,
Praticien Hospitalier
Contractuel, Urgences Psychiatriques
et Transversales,
arrivée le 2 mai 2019
- > **Fabrice LUNETTA**,
Ouvrier Principal, Sécurité Charité,
arrivé le 2 mai 2019
- > **Cybèle SLABOSZ**,
Assistante Sociale,
Psychiatrie,
arrivée le 2 mai 2019
- > **Aude COLLARD**,
Infirmière, Accueil
Médico-Chirurgical Pédiatrie,
arrivée le 5 mai 2019
- > **Marius-Claudius ZEUCIANU**,
Ingénieur, Direction
du Système d'Information
arrivé le 16 mai 2019
- > **Maeva GIRAUD**,
Adjoint Administratif
Hospitalier, Bureau des Entrées,
arrivée le 20 mai 2019
- > **Fleur PETIT**,
Chef de projet à l'Unité
de Recherche Clinique
Innovation et Pharmacologie
arrivée le 1^{er} juin 2019
- > **Betty BOSC**,
Attachée de Recherche,
Consultation Infectiologie,
arrivée le 3 juin 2019
- > **Nathan BROUGERE**,
Agent d'Entretien Qualifié,
Pharmacie DMS,
arrivé le 17 juin 2019
- > **Aurélien TISSOT**,
Technicienne Hospitalière,
Sécurité Nord,
arrivée le 17 juin

... et par mutation

- > **Audrey BARBIER**,
Assistante Sociale,
Psychiatrie,
arrivée le 1^{er} avril 2019
- > **Valérie JULLIEN**,
Aide-Soignante,
Soins Intensifs Néonatalogie,
arrivée le 15 avril 2019
- > **Julien GOMEZ**,
Ouvrier Principal,
Direction des Travaux
et des Équipements,
arrivé le 29 avril 2019

- > **Mathilde BRAILLON**,
Adjoint Administratif
Hospitalier, Gastro-Entérologie,
arrivée le 1^{er} mai 2019

- > **Magali MASSON**,
Cadre de Santé, Effectif
Suppléance Psychiatrie,
arrivée le 1^{er} mai 2019

- > **Léa LITOT**,
Infirmière, Rhumatologie,
arrivée le 10 mai 2019

- > **Pauline ALLIGIER**,
Infirmière, Réa-Néphrologie,
arrivée le 3 juin 2019

Le CHU souhaite une bonne retraite à...

- > **Françoise BARATAUD**,
Ouvrier Principal, Biologie,
départ le 1^{er} avril 2019

- > **Marie-Christine BARRALON**,
Infirmière, Unité de Gestion
du risque infectieux,
départ le 1^{er} avril 2019

- > **Anne-Marie BERAUD**,
Praticien Hospitalier,
Département d'Anesthésie,
départ le 1^{er} avril 2019

- > **Muriel CUIILLERON**,
Praticien Hospitalier,
Radiologie,
départ le 1^{er} avril 2019

- > **Marie DERVIEUX**,
Ouvrier Principal, Radiologie,
départ le 1^{er} avril 2019

- > **Georges LYONNET**,
Ouvrier Principal, Sécurité Charité,
départ le 1^{er} avril 2019

- > **Françoise THIRY**,
Praticien Hospitalier,
Pharmacie - Stérilisation,
départ le 1^{er} avril 2019

- > **Josiane ALLIER**,
Adjoint Administratif
Hospitalier, Magasin Central,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Odile BERGER**,
Agent des Services
Hospitaliers, Psychiatrie,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Marie-Claire COPIN**,
Infirmière, Néphrologie,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Jacqueline DE ROSSI**,
Technicienne de Laboratoire,
Laboratoire des Agents
Infectieux et d'Hygiène,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Patrick LUTZ**,
Conducteur Ambulancier,
SMUR Terrestre,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Jacqueline MOULIN**,
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction
des Ressources Humaines,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Michèle PAITRE**,
Infirmière, Médecine Interne,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Michelle PINEL**,
Assistante Médico-
Administratif, Consultation
Ortho - Traumatologie,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Annie POUDEROUX**,
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction
des Ressources Humaines,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Paul THIVILLIER**,
Ouvrier Principal,
Logistique Nord,
départ le 1^{er} mai 2019

- > **Chantal BERNE**,
Ouvrier Principal,
Cuisine Centrale,
départ le 1^{er} juin 2019

- > **Ndjima BOUZEMBOUA**,
Aide-Soignante,
Unité Commune
ORL-Ophthalmologie,
départ le 1^{er} juin 2019

- > **Marie-Claude BOYER**,
Aide-Soignante,
Gérontologie Clinique,
départ le 1^{er} juin 2019

- > **Andrée Fournel**,
Technicienne de Laboratoire
Biochimie & Pathologie,
Brancardage,
départ le 1^{er} juin 2019

- > **Sylvie IMBERT**,
Aide-Soignante,
Bureau des Entrées,
départ le 1^{er} juin 2019

- > **Antoinette LEMOINE**,
Infirmière, Psychiatrie
Secteur Ondaine,
départ le 1^{er} juin 2019

Certification HAS : retour sur la visite de suivi

Du 11 au 13 mars 2019, deux experts-visiteurs missionnés par la Haute Autorité de Santé (HAS) ont réalisé la visite de suivi de la procédure de certification, à la suite de la visite initiale en octobre 2017.

Un regard approfondi sur deux thématiques ciblées...

Un médecin et un directeur d'hôpital sont venus visiter de très nombreux services des 3 sites (Nord, La Charité et Bellevue) pour apprécier la réalité des actions d'amélioration conduites par le CHU depuis un an. Ces actions visent à répondre aux exigences actuelles sur le respect des droits des patients : respect de l'intimité et de la dignité, les restrictions des libertés dont l'isolement et la contention en psychiatrie, la bientraitance, l'information et le consentement aux soins, ... Les actions concernent également la mise en conformité de nos services et organisations en regard des recommandations de bonnes pratiques actuelles relatives à l'imagerie interventionnelle (circuit du patient avec marche en avant, maîtrise du risque infectieux, radioprotection des travailleurs, justification et optimisation des doses aux patients, évaluation des pratiques, etc...) et ce, dans tous les secteurs concernés (cardiologie interventionnelle, radiologie interventionnelle, salle hybride, bloc opératoires, ...).

Avec des points forts et des écarts par rapport aux exigences actuelles de qualité et sécurité des soins

Les experts-visiteurs ont salué la réactivité de l'établissement suite à la visite initiale et la mobilisation des équipes pour améliorer la prise en charge des patients. De nombreux points forts ont été relevés tels que le pilotage des plans d'actions, l'adaptation de l'organisation de la prise en charge des patients, la formation des acteurs (isolement contention, radioprotection, etc...), l'investissement financier du CHU notamment pour mettre aux normes les infrastructures. Les écarts mentionnés constituent des opportunités pour améliorer encore la prise en charge des patients.



Pour les droits des patients :

- Organisation ne permettant pas toujours d'assurer le respect de la dignité et de l'intimité des patients aux urgences en particulier lors des périodes d'afflux de patients
- Idem pour certaines conditions d'hébergement (La Charité, douches dans le bâtiment C du site Nord...)
- Respect des libertés individuelles n'étant pas toujours correctement mis en œuvre (certains secteurs de psychiatrie fermés, urgences psychiatriques...).

Pour l'imagerie interventionnelle :

- Radioprotection au bloc opératoire : étude de poste en terme de radioprotection au bloc opératoire à actualiser, zonage non affiché...
- Effectifs et compétences disponibles ne permettant pas toujours de sécuriser la prise en charge des patients (notamment quelques chirurgiens non formés à la radioprotection malgré les relances...)
- Certains professionnels, en particulier médicaux, n'utilisant pas toujours le matériel de radioprotection mis à leur disposition

*Le rapport définitif sera publié
probablement en octobre 2019
et la prochaine visite aura lieu dans
le cadre de la nouvelle certification
V2020 au 1^{er} semestre 2021.*

La direction générale et la
présidence de la commission
médicale d'établissement
tiennent
à renouveler leurs
remerciements à l'ensemble
des équipes pour leur
disponibilité et leur vigilance
tout au long de cette visite
et en particulier
aux professionnels
qui s'investissent
dans le pilotage
de ces projets !



Quand les usagers participent à la formation des étudiants infirmiers

Véronique Delolme et Dominique Goutaland, cadres de santé formateurs, IFSI du CHU de Saint-Étienne

Des usagers, adhérents à des associations partenaires du CHU, ont rejoint, comme chaque année depuis trois ans, l'équipe pédagogique de l'IFSI du CHU le temps d'une unité d'enseignement (UE).



Le 28 mars, les formateurs ont reçu à l'IFSI les onzes associations impliquées dans la démarche.

En effet, dans le cadre d'une UE de 2^{ème} année intitulée « communication et conduite de projet », les formateurs ont imaginé faire se rencontrer des étudiants infirmiers avec des personnes atteintes d'une pathologie chronique et/ou en situation de handicap, et donc usager du système de santé. L'objectif de ce projet pédagogique est de permettre la mobilisation de deux compétences professionnelles infirmières :

- Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
- Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins.

Les formateurs attendent des étudiants qu'ils soient capables de prendre en compte l'histoire de vie de la personne rencontrée pour analyser et identifier ses besoins singuliers. In fine, une présentation orale professionnelle leur est demandée.

Usagers - étudiants : une rencontre teintée d'émotion

Les étudiants rencontrent deux fois la même personne à une semaine d'intervalle, chez elle ou à l'IFSI.

Ces deux entretiens, organisés en dehors de tout contexte de soin, permettent aux étudiants d'aller à la rencontre de l'autre, sans le réduire à sa seule maladie et/ou altération fonctionnelle. Ils développent également leur capacité à accueillir les propos de l'autre, tout en gérant les émotions provoquées. Ils conduisent en autonomie ces entretiens destinés à recueillir des informations pertinentes et se confrontent à la complexité de cet exercice professionnel.

Du côté des usagers, ces rencontres sont fortement investies. Ils acceptent de relire leur propre histoire et leur expérience-patient en prenant le risque de réactiver des ressentis anciens. Ils partagent leur vécu et leurs attentes vis-à-vis des professionnels du soin, occasion de paroles franches et authentiques. Ces rencontres sont aussi de belles rencontres humaines, à l'origine d'un enrichissement mutuel.

Paroles d'étudiants :

« Cela nous a permis de comprendre votre maladie et votre vécu de la maladie »

« Nous n'oublierons pas votre force de vivre »

« Vous rencontrez à votre domicile, ce n'était pas facile ».

Paroles d'usagers :

« Les étudiants touchent du doigt qu'ils n'ont pas en face d'eux un malade mais une personne »

« Ils nous brassent aussi car on leur raconte notre histoire »

« On attend beaucoup des infirmières »

« C'est une façon de leur dire merci ».

Usagers - formateurs : une collaboration au service de la professionnalisation des étudiants

En coulisse de ces deux rencontres, ce projet nécessite d'entretenir un contact régulier entre les usagers et les formateurs.

Ces derniers sont garants du cadre institutionnel et pédagogique. Ils explicitent le projet aux participants et accompagnent les étudiants dans la démarche. Ils les guident dans leurs apprentissages en lien avec les deux compétences professionnelles infirmières visées.

Après trois ans de collaboration, les usagers et les formateurs ont fait cette année un bilan du projet. Les usagers ont témoigné auprès des formateurs de l'évolution de la posture des étudiants envers eux : de la compassion à l'empathie. Ils ont également exprimé leur vif intérêt à rencontrer et à participer à la formation des infirmiers de demain, et ainsi, dire leur reconnaissance à l'ensemble de la profession.

Cette rencontre, conviviale et appréciée par tous, a été l'occasion de remercier ces membres d'association de leur engagement.



Des patients-pairs pour favoriser l'activité physique chez d'autres patients atteints d'un cancer de la prostate

Depuis plusieurs mois, le CHU conduit une expérience particulièrement originale en mettant en place des « patient-pairs » pour accompagner les patients atteints d'un cancer de la prostate dans leur reprise et leur suivi d'une activité physique. Cette démarche a pour objectif de les impliquer dans leur prise en charge et de les rendre acteur de leur maladie.

7

« patients-pairs » au service d'autres patients

L'unité de médecine du sport (service de physiologie clinique et de l'exercice), le service d'urologie et le centre d'investigation clinique du CHU sont impliqués dans l'étude menée auprès de patients atteints d'un cancer de la prostate, en lien avec l'Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth. L'étude Acti-Pair s'inscrit pleinement dans les projets de l'Institut Présage (chaire de recherche de l'institut universitaire régional de prévention et santé globale) et de la chaire santé des aînés de l'université Jean-Monnet. Elle est financée par l'Institut National du Cancer (INCA).

Afin d'initier et de favoriser le maintien d'une pratique régulière d'activité physique dans le quotidien de ces patients, sept « patients-pairs », âgés en moyenne de 67 ans (patients en rémission d'un cancer de la prostate) assurent un suivi motivationnel en apportant leur expérience de la maladie, des traitements et de la pratique d'activité physique (71 % des « patients-pairs » avaient une pratique compétitive ou de performance avant leur cancer). Ils ont pour mission de construire un projet d'activité physique personnalisée et réaliste pour les patients engagés dans



Les 7 patients-pairs ont suivi une formation en mars dernier pour les préparer à leur mission.

la démarche pour une durée de trois mois. Le projet doit tenir compte des besoins, des contraintes, des préférences et de l'environnement des patients. Ces derniers bénéficient en parallèle d'un suivi et d'un accompagnement rapproché par un professionnel de santé.

L'activité physique bénéfique dans le cancer de la prostate

L'activité physique a un rôle bénéfique sur la tolérance des traitements (chirurgie, chimiothérapie, radiothérapie, hormonothérapie), les symptômes (la fatigue entre autre), sur la récurrence de cancer et sur la mortalité liée au cancer, notamment celui de la prostate, comme l'ont démontré plusieurs études.

Or 60 à 70 % des patients atteints d'un cancer de la prostate ne suivent pas les recommandations d'activité physique. Les médecins ont constaté qu'informer sur les bénéfices ne suffisait pas à modifier les habitudes de vie des patients.

Par conséquent le mentorat par les « patients-pairs » est envisagé dans l'étude comme un levier pour un changement d'habitudes vers un mode de vie plus actif, mais aussi un élément de motivation pour maintenir le niveau de cette activité physique sur le long terme, au-delà des dispositifs de soins et d'éducation.

L'étude devrait permettre d'identifier les freins et les moyens d'action des patients atteints d'un cancer de la prostate à s'engager dans une activité physique.

Renforcer l'adhésion des patients aux conseils de prévention par l'activité physique apparaît comme un nouvel enjeu d'une prise en charge personnalisée en cancérologie.

Le projet des usagers du CHU de Saint-Étienne, une implication forte des représentants des usagers

Jacqueline Berchoux, Isabelle Braud, Fabienne Couvreur, Josiane Fort, François Faisan - représentants des usagers

La loi du 26 janvier 2016 renforce la place des usagers dans le système de santé français et offre à la Commission des usagers (CDU) la possibilité d'initier un « projet des usagers ». Le CHU de Saint-Étienne, qui a toujours accordé une place importante aux usagers, a fait le choix de l'intégrer dans son Projet d'Etablissement 2018-2022.

Le « projet des usagers » implique l'ensemble des représentants des usagers, les bénévoles des près de 90 associations sous convention avec l'établissement et les professionnels du CHU.

Il s'attache à améliorer la qualité d'accueil du patient et le ressenti de son expérience globale d'utilisateur du CHU. Il s'appuie sur les données objectives issues de l'analyse des plaintes et réclamations par motif et par secteur, de l'analyse des critères ad hoc du Manuel de Certification HAS (thématique « Droits du patient ») mais également des bilans annuels et avis de la Commission des usagers.

Il se décline en trois axes :

- **développer l'hôpital connecté :**
améliorer l'accès des patients, des professionnels libéraux et entre les établissements du GHT
- **consolider le respect des droits du patient :**
communication/information du patient, confidentialité, respect des libertés individuelles et gestion des mesures de restriction de liberté
- **améliorer la prise en compte de l'expérience du patient :**
enquêtes de satisfaction ciblées, évaluation des pratiques par la méthode du patient traceur, audits....

Ce projet fait l'objet d'un **plan pérenne d'actions d'amélioration**, en cours d'élaboration, qui impliquera les différents acteurs du CHU et permettra à la Commission des usagers de suivre l'avancée et l'évaluation des actions mises en œuvre.

S'engager dans une démarche de « Projet des Usagers » constitue une chance pour tous les acteurs des établissements de santé.



De gauche à droite : Fabienne Couvreur, Jacqueline Berchoux, Isabelle Braud et Josiane Fort.

Pour contacter les représentants des usagers du CHU :
representantsdesusagers@chuse.fr

En Onco-génétique

Annick, patiente ressource, partage son expérience avec d'autres femmes porteuses d'une prédisposition génétique à développer un cancer

Depuis un an, le comité Loire de la Ligue contre le cancer a rejoint le dispositif « patients ressource ». Il s'agit d'une expérimentation pilotée par la Ligue contre le cancer dans plusieurs régions, dans le cadre du plan cancer 3 (2014/2019). Elle doit faire l'objet d'une évaluation mais les retours sont d'ores et déjà très positifs. La démarche vise à utiliser l'expérience de la vie avec la maladie, de patients ayant eu un cancer, pour améliorer le parcours de santé de personnes malades du cancer.

Une convention permet à Annick, « patiente ressource parcours » à la Ligue contre le cancer, d'intervenir depuis janvier dernier dans le service d'Onco-génétique du CHU. Après avoir reçu une formation spécifique, Annick est actuellement la seule patiente ressource de la Ligue dans la Loire. Elle est également la seule en France à intervenir dans un service d'Onco-génétique. Les autres patients ressource interviennent dans des services de cancérologie, donc auprès de patients malades. Les patientes qu'Annick rencontre ne sont pas obligatoirement atteintes d'un cancer mais elles sont porteuses d'une anomalie génétique qui les prédispose au développement d'un cancer du sein et/ou de l'ovaire. Elles doivent faire le choix entre une surveillance régulière ou une chirurgie de réduction de risque concernant les organes pouvant être atteints. Leur décision, particulièrement délicate, n'est pas toujours comprise par l'entourage. A cela s'ajoute l'inquiétude vis-à-vis de leur

descendance et des autres membres de la famille qui peuvent être porteurs de cette anomalie génétique. Ayant vécu cette situation il y a plusieurs années et issue d'une grande famille, Annick a aujourd'hui la distance nécessaire pour partager son expérience avec les patientes qui demandent à la voir. Son intervention dans le service fait partie des soins de supports et est proposée par le médecin lors des consultations au même titre que le groupe de parole. La patiente ressource correspond à une aide plus personnalisée et individualisée qui peut dans certains cas mieux correspondre à la demande de la patiente, notamment celles qui ne veulent pas s'intégrer à un groupe de parole.



Le dispositif de patients ressource permet de répondre aux besoins plus spécifiques de certaines patientes.

Accompagner d'autres personnes porteuses d'une prédisposition génétique

Annick explique son parcours, sa décision mais en aucun cas ne donne de conseils. Ayant subi la maladie dans sa chair, son savoir n'est pas théorique, ni médical. Il est pratique, acquis par l'expérience qui lui confère un savoir différent mais complémentaire des professionnels de santé. « L'échange se fait d'égal à égal, presque comme avec une amie », commente Annick. « C'est l'expérience de la maladie qui lui donne sa légitimité », précise-t-elle. « La patiente se sent en confiance ; progressivement la parole se libère. C'est plus facile de parler à un

inconnu ! ». Pour Annick, les patientes ont surtout besoin de recevoir de l'empathie, d'être écoutées et de pouvoir poser des questions très personnelles, voire intimes comme sur la reconstruction. L'échange est une aide à la prise de décision de la patiente. Annick est heureuse aujourd'hui que son expérience de la maladie puisse aider d'autres patients à traverser cette épreuve.

Caroline Kientz, conseillère en génétique et référente du projet, le Dr Fabienne Prieur et le Dr Marine Lebrun, généticiennes, expliquent que l'idée est partie de la participation d'Annick depuis plusieurs années aux groupes de parole proposés comme soutien par le service. Elle répondait déjà aux questions pratiques des autres patientes, notamment sur la chirurgie, et expliquait sa démarche. La mise en place du patient ressource a été une évidence pour l'équipe du service, la Ligue contre le cancer et Annick.

Patients et professionnels, et si on se formait ensemble à l'éducation thérapeutique ?

Chrystelle Rey et Nathalie Martins - Unité Transversale pour l'Éducation du Patient

L'Unité Transversale pour l'Éducation du Patient (UTEP) et le service de formation du CHU ont organisé pour la 1^{ère} fois en 2019 une formation mixte réunissant des patients et des professionnels souhaitant pratiquer ensemble l'éducation thérapeutique.



(De gauche à droite, debout) Yamour Kalender (IDE), Nadine Pergier (UTEP), Franca Giovannone, Françoise Ray (IDE), Elisabeth Fernandez, Antony Goibier (moniteur APA), Paul Viard, Arnaud Patoir (chirurgien), Ingrid Duplay (IDE), Isabelle Demay, Agnès Stryzyk (aide-soignante), Anne-Marie Gobert, Pascale Soutrenon (IDE), Chrystelle Rey (UTEP), Mélanie Montmaneix (assistante sociale), Florence Chauvin (AFDET).
(De gauche à droite, assis) Magaly Cottier, Jean-François Rafaitin, David Chaussignand, Nathalie Martins (UTEP).

Une formation mixte en éducation thérapeutique (ETP) d'une durée totale de 42 heures (3 modules de 2 jours espacés de 4 à 6 semaines) a été proposée aux professionnels et patients du CHU et du GHT Loire. La formation, financée par l'UTEP, était gratuite pour les patients. Afin de favoriser la construction d'un projet commun, l'inscription par binôme (un patient et un professionnel de la même équipe ou structure) a été encouragée. Le groupe, constitué de 9 binômes, a réuni des professionnels de tous métiers et des patients atteints d'une maladie chronique. Dans le même esprit, l'animation a été assurée par un binôme : une formatrice de l'Association Française pour le Développement de l'Éducation Thérapeutique (AFDET) et une patiente-ressource en ETP, toutes deux venues de Grenoble. Les professionnelles de l'UTEP et plusieurs patients/aidants stéphanois déjà formés en éducation thérapeutique (ETP) sont intervenus au cours des différents modules pour témoigner de leur expérience et soutenir les projets des participants.

Binôme patient/soignant ensemble autour d'un même projet

Cette formation avait pour objectif de permettre aux participants de contribuer au quotidien à l'éducation thérapeutique des patients qu'ils accueillent, qu'ils soignent ou accompagnent, notamment en adoptant une posture éducative. Il s'agissait également de développer leur capacité à travailler ensemble, professionnels et patients ressource, et à construire un partenariat favorisant la qualité, la cohérence et la complémentarité de leurs interventions.

Un savoir expérientiel complémentaire au savoir des professionnels

Les patients et aidants ressources en ETP sont des partenaires privilégiés dans l'accompagnement des personnes atteintes de maladies chroniques. Ils sont formés et contribuent avec l'équipe à l'offre éducative (construction du projet, animation de séances...).

Enfin, elle visait à s'organiser collectivement pour mettre en place, animer et évaluer des activités ou programmes d'ETP. La formation a fait appel à des méthodes pédagogiques interactives sollicitant la participation et mobilisant les savoirs et les expériences de chacun (brainstorming, travail en petits groupes, jeux de rôles...). Afin d'expérimenter le « travailler ensemble » autour d'un projet partagé, chaque binôme patient-soignant a réalisé un travail personnel qui a été présenté au cours du 3^{ème} module. La formation a permis aux participants d'obtenir un certificat de formation à l'éducation thérapeutique conforme aux textes réglementaires.

Les participants parlent de la formation...

« Enrichissante, surprenante, une remise en question, innovante, de la bonne humeur, riche, concrète, partage, complémentarité, belle ouverture d'esprit pour un soignant d'être confronté aux patients, leur vécu, leur ressenti »

La Maison de Jonathan : une maison pas comme les autres

Dans le cadre de son parcours de soin, le patient et ses accompagnants peuvent expérimenter un dispositif qui n'est pas toujours connu : la Maison de Jonathan. Cette maison d'accueil hospitalière est un lieu d'hébergement qui se trouve en face de l'hôpital Nord.

La Maison de Jonathan assure l'accueil et l'hébergement des familles pendant l'hospitalisation d'un parent (enfant ou adulte) ou d'un proche – quel que soit son lieu d'hospitalisation. Les séjours peuvent être d'une nuit ou durer plusieurs mois. Elle accueille également des patients la nuit avant ou après leur intervention en chirurgie ambulatoire. Cette nuitée est prise en charge par le CHU depuis 2018 (sauf pour l'accompagnant). Cette possibilité est appréciée par les patients qui se trouvent sur place le jour de leur intervention ou peuvent se reposer avant de repartir chez eux s'ils se sentent trop fatigués. La proximité de l'hôpital les rassure également.

L'accueil est sans nul doute ce qui différencie la Maison de Jonathan d'un hôtel. Il est assuré par 90 bénévoles ayant tous suivi une formation à l'écoute. Ils interviennent en binôme et occupent des permanences de deux heures en moyenne en journée. Un seul bénévole est présent la nuit de 21 h à 8 h le lendemain matin. La Maison de Jonathan permet aux accompagnants de sortir du milieu hospitalier et de pouvoir souffler dans un environnement accueillant et convivial. La présence d'autres accompagnants leur permet souvent de partager leurs préoccupations.

Un confort soigné

Depuis son ouverture le 1^{er} octobre 2002, la Maison de Jonathan est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Elle dispose de 16 chambres comprenant 22 couchages. Début 2020, l'extension du bâtiment offrira 6 chambres supplémentaires, soient 12 couchages, ainsi qu'un agrandissement du parking.

Les résidents disposent du Wi-Fi gratuit, d'une salle de séjour avec terrasse extérieure, de deux salles de télévision, d'une bibliothèque, d'une buanderie et d'une cuisine équipée pour confectionner leur repas. Ils peuvent effectuer leurs courses et les déposer dans des casiers individualisés y compris dans les réfrigérateurs. Seul le petit déjeuner est fourni et compris dans la nuitée.



Les enfants de tout âge sont les bienvenus. Tout l'équipement nécessaire est mis à disposition des parents.

Un soin particulier est apporté à l'accueil et aux conditions d'hébergement afin que les résidents se sentent un peu comme à la maison.

Les tarifs* sont à la portée de tous, dégressifs selon les revenus, sur présentation de justificatifs (bulletin d'hospitalisation du malade, carte vitale du ou des résidents et avis d'imposition du foyer). La seule condition est de ne pas habiter Saint-Étienne. Beaucoup des résidents viennent des départements limitrophes mais parfois de toute la France, voire de l'étranger, lorsqu'il s'agit d'un accident de la route ou d'une spécialité pour laquelle le CHU est reconnu au niveau national ou international.

*Tarifs pour la nuitée et le petit déjeuner

- Tarif 1 : 8,75 €
- Tarif 2 : 17,50 €
- Tarif 3 : 26,25 €
- Tarif 4 : 35,00 €

La 2^{ème} personne bénéficie
du tarif 1 et gratuité pour
les enfants de moins de 10 ans.



**Maison
de Jonathan**
Résidence
des familles
d'hospitalisés

POUR RESTER PROCHE DE VOS PROCHES

Contact
04 77 92 42 43

Maison-jonathan@wanadoo.fr
www.maisondejonathan.com

Au Pr François Berthoux

L'équipe du service de Néphrologie

«...Voici désormais plus d'un demi-siècle que je vis avec cette maladie et plus d'un quart de siècle que je suis en insuffisance rénale terminale, dialysé puis transplanté. Depuis le début, j'ai su qu'il faudrait me battre et j'ai cherché à m'armer au mieux. La maladie je suis allé la chercher sur son propre terrain.... Il m'arrive de penser qu'avoir connu un tel adversaire a été une force plus qu'une malédiction...».

Cet extrait d'un entretien retranscrit dans le livre intitulé « **d'autres reins que les miens** », illustre la carrière professionnelle du Pr François Berthoux, tant cette carrière était intimement et singulièrement liée à sa vie.



Le Pr François Berthoux est arrivé au CHU de Saint-Étienne le 1er février 1976. Il est décédé le 6 février 2019.
La photo a été prise le 8 septembre 2005 au centre des congrès Fauriel à l'occasion des 25 ans d'expérience en greffes rénales (de gauche à droite : le Pr Christian Auboyer, le Pr François Berthoux, son épouse et le Pr Xavier Barral).

Un bâtisseur et un visionnaire

Le Pr François Berthoux rejoint dans son service le Pr Jules Traeger à Lyon en 1964, une époque où tout reste à inventer pour cette spécialité médicale encore naissante et où toutes les audaces de pionniers téméraires (les premières dialyses, le développement des premiers traitements contre le rejet de greffe, les fondations de la réanimation médicale) sont autant d'avancées déterminantes.

Le Pr François Berthoux rejoint ensuite aux USA une autre figure mythique : John Merrill à Boston, fondateur de la Néphrologie aux États-Unis. Il en gardera une fascination indéfectible pour la recherche médicale et publiera ses travaux jusqu'à ses derniers jours.

De retour en France, le Pr François Berthoux s'installe à Saint-Étienne où tout est à construire : la dialyse, la transplantation, la réanimation, l'anatomopathologie, les explorations fonctionnelles, la recherche. Il fut bâtisseur, quand il décide contre vents et marées d'initier le programme de transplantation rénale à Saint-Étienne, en sollicitant le soutien du jeune Pr Xavier Barral. La 1^{ère} greffe fut réalisée en mars 1979 et fonctionne encore. Il fut bâtisseur, aussi, au sens premier du terme avec l'association de dialyse ARTIC 42 qu'il a créée et présidée, et qui assure la dialyse de $\frac{3}{4}$ des patients stéphanois.

Il fut visionnaire, à une époque où le monde médical et scientifique français n'a d'yeux que pour les États-Unis, lorsqu'il décide, lui, l'américanophile convaincu, de se tourner vers l'Europe. Il deviendra quelques années plus tard, le président de la Société Européenne de Néphrologie et sera à l'origine des toutes premières

recommandations européennes de bonnes pratiques en transplantation rénale. Il fût visionnaire enfin en plaçant toujours le patient au cœur de sa pratique et de ses priorités.

**L'héritage
du Pr François Berthoux
est immense pour le CHU
de Saint-Étienne.
Toute l'équipe de néphrologie
lui en est reconnaissante.**

L'immunothérapie, nouvelle arme contre le cancer : l'exemple du service de pneumologie et d'oncologie thoracique

Dr Claire Tissot pour l'équipe d'oncologie thoracique du CHU de Saint-Étienne

La chirurgie, la radiothérapie et la chimiothérapie ont longtemps été les seules armes pour traiter le cancer du poumon. Depuis une dizaine d'années, les thérapies ciblées sont venues compléter l'arsenal thérapeutique pour certains patients. Depuis 2015, l'immunothérapie a révolutionné la prise en charge du cancer du poumon avec des perspectives très prometteuses.

Le mécanisme d'action de l'immunothérapie est très différent de celui de la chimiothérapie. Contrairement à la chimiothérapie qui vise à détruire directement les cellules cancéreuses, l'immunothérapie, a pour but de rétablir la capacité du système immunitaire à éliminer les cellules cancéreuses. Le système immunitaire défend et protège notre organisme contre les infections et les maladies. Dans certains types de cancers, comme le cancer du poumon, les cellules cancéreuses ont développé des stratégies leur permettant de se rendre « invisibles » du système immunitaire. Notre système de défense est ainsi mis « au repos » et n'est plus capable d'identifier et de détruire les cellules cancéreuses.

L'immunothérapie consiste à « réactiver » le système immunitaire afin de lui donner à nouveau la capacité de reconnaître et détruire les cellules cancéreuses.

Le traitement par immunothérapie est administré par perfusion intraveineuse le plus souvent en hôpital de jour. Le service de pneumologie et d'oncologie thoracique du CHU effectue en moyenne 70 séances d'immunothérapie par mois. La tolérance des traitements est plutôt bonne bien qu'une minorité de patients puisse avoir des réactions appelées « auto-immunes », en rapport avec une stimulation excessive du système immunitaire (dérèglement de la thyroïde, inflammation de l'intestin, polyarthrite...). Ces effets secondaires sont rapidement identifiés et traités efficacement.



L'immunothérapie a bénéficié d'avancées spectaculaires ces dernières années dans le combat contre le cancer.

Grâce à l'immunothérapie, il est possible d'obtenir des réductions tumorales importantes, parfois des rémissions qui sont beaucoup plus prolongées que celles obtenues par les traitements traditionnels. Malheureusement, tous les patients ne répondent pas à l'immunothérapie et de nombreux travaux sont en cours pour comprendre et améliorer la réponse à ce traitement. L'association de l'immunothérapie avec la chimiothérapie a montré de très bons résultats, et sera prochaine-

ment le nouveau standard thérapeutique. Les associations de la radiothérapie avec l'immunothérapie et l'utilisation de l'immunothérapie dans les cancers du poumon localisés en complément de la chirurgie sont actuellement à l'étude.

Toujours de nouveaux projets de recherche soutenus par AIRE

L'association AIRE nous présente les trois projets de recherche sélectionnés en 2019. Ses bénévoles se mobilisent toute l'année afin de collecter les sommes nécessaires pour soutenir ces projets au profit des patients.



Pauline Damien, Centre d'Investigation Clinique

Ostéoporose associée à l'hémophilie : identification des mécanismes biologiques

L'hémophilie est une maladie de la coagulation du sang caractérisée par le déficit d'une protéine et qui se manifeste par des saignements excessifs et incontrôlés.

Plus récemment, il a été démontré que les hémophiles ont également une fragilité au niveau de leurs os (ostéoporose) associée à un risque augmenté de fractures. L'apparition de l'ostéoporose chez les hémophiles n'est pas encore expliquée. Des études complémentaires sont donc nécessaires afin de prévenir l'apparition de cette ostéoporose. Il semble que l'absence des protéines de la coagulation aurait, en plus du risque de saignement, un impact délétère sur l'os. Il est donc nécessaire d'évaluer la relation entre la densité osseuse et le taux de protéines de la coagulation. Les résultats de cette étude permettront une meilleure prise en charge des hémophiles qui passe par l'identification des patients à risque et l'adaptation de leur traitement anti-hémophilique.



Pierre Labeix, masseur kinésithérapeute au centre VISAS, doctorant Science ingénierie et santé - Université Jean-Monnet Saint-Étienne

Rôle des muscles inspiratoires dans le syndrome d'apnée du sommeil

Le syndrome d'apnée hypopnée obstructive du sommeil touche jusqu'à 5% de la population générale. Chez le patient ayant eu un infarctus, ce syndrome est souvent asymptomatique, conduisant à un sous diagnostic et à une moindre adhésion au traitement recommandé par Pression Positive Continue (PPC). Il serait intéressant de proposer une alternative à ce traitement.

Objectif : Evaluer l'efficacité du renforcement des muscles inspiratoires (MI) chez le patient apnéique en dehors d'un programme de réhabilitation.

L'efficacité du traitement sera attestée par une diminution de l'Index d'Apnée Hypopnée (IAH) et une diminution de la résistance des muscles des voies aériennes supérieures par Pression Positive Continue.

Bénéfices attendus pour les patients : amélioration de la qualité du sommeil, de la qualité de vie et de la force des MI.

Bénéfices en santé publique : diminution des coûts engendrés par le traitement par PPC.



Pascal Infantino, interne anesthésiste

Caractérisation de la fatigue chez les patients ayant séjournés en unité de réanimation : rôle de la fonction musculaire

La fatigue chronique est un des symptômes les plus invalidants chez des patients ayant séjourné longuement en service de réanimation. Elle est définie comme une sensation durable d'épuisement physique, émotionnel ou cognitif, ne disparaissant pas malgré le repos ou le sommeil et freinant les processus de rééducation.

La fonte musculaire pourrait être une des causes possibles, mais encore peu explorée. Le projet a pour objectif de comparer les composantes musculaires de 40 patients répartis en deux groupes (20 personnes fatiguées / 20 personnes non fatiguées). L'atteinte musculaire sera évaluée par des tests d'efforts et morphologiques.

Cette compréhension plus précise des causes de la fatigue devra permettre d'optimiser les processus rééducatifs afin de limiter son apparition et d'améliorer la qualité de vie des patients.



06 87 65 01 12
Assoc.aire-loire.fr
www.aire-loire.fr

Une journée avec...

Les équipes des restaurants du personnel

Nicolas Chazot, responsable des selfs, et ses équipes

Ils sont une cinquantaine - 20 hommes et 30 femmes - à s'activer chaque jour de 6 h 30 à 16 h 30 dans les différents restaurants du personnel pour servir 2 000 repas. Zoom sur ces équipes qui travaillent dans l'ombre mais nous régaleront chaque jour !



Les agents sont toujours accueillis par un personnel souriant.



Une offre très large Des menus variés

Le CHU dispose de quatre restaurants du personnel répartis sur quatre sites : Nord, Bellevue, Charité et La Bâtie (Blanchisserie). Ils permettent chaque jour aux personnels hospitaliers de déjeuner à un coût raisonnable sur le site où ils travaillent. Un stand de restauration rapide est également à disposition des personnels de l'hôpital Nord. Ils peuvent bénéficier d'un repas rapide, pris sur place ou à emporter, sans avoir à changer de tenue professionnelle.

En dehors des heures d'ouverture, des distributeurs automatiques proposent un assortiment de denrées permettant d'avoir une offre en continu pour répondre aux besoins des agents travaillant en horaires décalés.

Par ailleurs, les équipes des selfs élaborent et servent toutes les prestations traiteurs au sein du CHU (vernissages, départs en retraite, colloques...) qui représentent une activité importante. Un formulaire de commande est disponible sur intranet (sauf en juillet et août).

Les plats servis dans les restaurants du personnel sont élaborés sur chaque site ainsi qu'à la cuisine centrale du CHU, où sont également préparés les repas des patients. Les menus, qui varient tous les jours, sont réfléchis par les équipes restauration et diététique afin d'offrir un maximum de choix tout en respectant un équilibre alimentaire.

Des repas à thème sont proposés tout au long de l'année. Les équipes comprennent des cuisiniers et des pâtisseries mais également des personnes autodidactes. Les agents, le plus polyvalents possible dans la limite du bien-être de chacun, occupent une vingtaine de postes différents : plonge, pizza, caisse, grill, entrées/desserts, tri sélectif...

De nombreux partenariats sont noués avec les écoles hôtelières de la région, comme le lycée hôtelier Le Renouveau. Les élèves participent au montage des repas et effectuent des stages dans les locaux du CHU. Les professionnels des restaurants du personnel les accompagnent et les conseillent tout au long de leur cursus de formation et participent aux notations de leurs examens de fin d'études.

De nouveaux concepts et de nouvelles recettes sont actuellement à l'étude afin de faire évoluer les restaurants en lien avec les nouveaux modes d'alimentation.

N'hésitez pas à faire part de vos idées ou remarques, elles sont les bienvenues !

Horaires d'ouverture :

Self Nord : 11 h 30 / 14 h 30

Self Bellevue : 11 h 30 / 14 h 00
(13 h 30 en période de vacances scolaires)

Self La Charité : 11 h 30 / 14 h 00
(13 h 30 en période de vacances scolaires)

Self La Bâtie : 11 h 30 / 13 h 00

Les selfs utilisent

150 kg de frites
ou 500 steaks hachés
lorsqu'ils sont au menu
et chaque jour
120 kg de légumes.

Les restaurants du personnel sont engagés depuis plusieurs années dans une démarche éco-responsable. Concernant le tri des déchets, le self Nord et la cuisine centrale sont équipés d'un déshydratateur qui permet de transformer les bio-déchets en substrat, revalorisé ensuite en engrais naturel par une société extérieure, Ecovalim. Le tri est également en place depuis peu à la Charité et à Bellevue.



Le GHT Loire s'est mobilisé pour maintenir l'activité de chimiothérapie au CH du Forez

Après une interruption depuis août 2017, les patients de la plaine du Forez bénéficient de nouveau - depuis avril dernier - de chimiothérapies au centre hospitalier du Forez. Le maintien de cette activité a pu se faire grâce au partenariat mis en place avec deux acteurs du GHT Loire que sont le CHU de Saint-Étienne et l'Institut de Cancérologie Lucien-Neuwirth (ICLN).

Le GHT, gage d'un partenariat efficace

Le maintien d'une activité de cancérologie au CH du Forez fait partie des axes structurants du projet médical partagé du GHT Loire et de l'organisation graduée des soins en cancérologie.

Suite au départ du praticien responsable de cette activité en août 2017, la délivrance de chimiothérapies avait dû être interrompue. Le recrutement en mai 2018 d'un praticien hospitalier spécialisé en oncologie et gastro-entérologie permettait de reprendre cette activité dans une démarche d'accueil et de prise en charge de proximité pour la plaine du Forez. Toutefois, cette dernière nécessitait de s'inscrire dans un cadre partenarial aux côtés des deux acteurs de référence en cancérologie sur le territoire. Désormais, les médecins responsables de l'activité de chimiothérapie au CH du Forez participent aux réunions de concertation pluridisciplinaires qui définissent la stratégie de prise en charge du patient. L'administration des chimiothérapies se fait ensuite au sein de l'hôpital de jour du site de Montbrison, qui accueille jusqu'à vingt patients par jour. Les traitements administrés sont préparés dans l'unité centralisée de préparation des chimiothérapies de l'ICLN.

Une prise en charge de qualité

Ce modèle de collaboration hospitalière territoriale conforte la position du CH du Forez dans la prise en charge des patients en cancérologie. Elle assure également aux patients un accueil personnalisé au plus près de leur domicile, limitant les



Le partenariat a été formalisé le 28 mars par la signature d'un ensemble de conventions entre les trois établissements concernés par le dispositif.

temps de trajet et la fatigue induite. Les patients ont ainsi accès à une prise en charge globale au sein d'un même lieu et à un plateau technique en imagerie, en chirurgie et en médecine.

Ils bénéficient des mêmes soins que ceux proposés par les équipes du CHU et de l'ICLN. Ils ont accès à des traitements de qualité, des soins de supports et bénéficient de l'expertise des oncologues des deux établissements de référence.

Par ailleurs le CH du Forez est autorisé à pratiquer la chirurgie des cancers digestifs pour laquelle les gastro-entérologues collaborent étroitement avec les trois chirurgiens viscéraux de l'établissement. La reprise d'une activité de chimiothérapie a donc permis de proposer une prise en charge cohérente et complète sur place, associant le diagnostic et l'annonce de la pathologie, la chirurgie puis la cure de chimiothérapie.

Trois médecins participent à l'activité de chimiothérapie au CH du Forez :

- un **gastro-entérologue / oncologue**, médecin responsable de l'activité
- un **pneumologue**
- un **hématologue - oncologue**

PRÉVOIR DEMAIN, ÇA COMMENCE AUJOURD'HUI

Se sentir épaulé à tout moment.

Face aux aléas de la vie, la MNH est toujours à vos côtés avec ses contrats de prévoyance. Elle vous couvre, vous et vos proches, en cas d'accident et de décès.

1 MOIS OFFERT⁽¹⁾ sur MNH ACCIDENT +, MNH RENFORT ACCIDENT et MNH OBSÈQUES

Déjà adhérent ? Profitez d'**1 MOIS SUPPLÉMENTAIRE⁽²⁾** sur ces contrats.



Plus d'information :

► **Siham Ahkaf**, conseillère MNH, 06 45 58 78 35, siham.ahkaf@mnh.fr

LA RÉUSSITE EST EN VOUS



Fonctionnaires hospitaliers,
profitez de tous les avantages que nous
vous avons réservés !

www.bpaura.net/casden/



**BANQUE
POPULAIRE** 
AUVERGNE RHÔNE ALPES