

CHU/MAG

LE MAGAZINE DES FEMMES ET DES HOMMES DU CHU DE SAINT-ÉTIENNE

www.chu-st-etienne.fr

LE NUMÉRO
À NE PAS
MANQUER !



ANNIVERSAIRE

CHEZ NOS VOISINS
UNE DIRECTION COMMUNE
EFFECTIVE AU 1^{ER} JANVIER 2019

> P8

POINT DE REPÈRE
LE CAMPUS PARAMÉDICAL
POURSUIT SA MUTATION !

> P11

RÉTROSPECTIVES
PLUS DE 10 ANS D'INFORMATIONS
AUX PERSONNELS DU CHU

> P15

CHU
Saint-Étienne

MIEUX VAUT ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ, POUR BIEN ANTICIPER

Se sentir épaulé à tout moment.

Face aux aléas de la vie, la MNH est toujours à vos côtés avec ses contrats de prévoyance. Elle vous couvre, vous et vos proches, en cas d'accident, de perte d'autonomie et de décès.



Plus d'informations :

► **Siham Ahkaf**, conseillère MNH, 06 45 58 78 35, siham.ahkaf@mnh.fr

PAGES 4

TRAVAILLER AU CHU

Félicitations et bienvenue
au CHU de Saint-Étienne !

PAGE 5

ÉDITO

PAGES 6-7

ACTUALITÉS

PAGE 8

CHEZ NOS VOISINS

Une direction commune
effective au 1^{er} janvier 2019

PAGE 9

CERTI'FIL

Une première en France !

Une Direction Qualité Gestion
des Risques territoriale pour une
meilleure coordination des actions
d'amélioration des parcours patients
inter-établissements

PAGE 11

POINT DE REPÈRE

Le Campus paramédical poursuit
sa mutation !



PAGES 12-13

GROS PLAN

- Le bloc opératoire
cardio-vasculaire équipé
d'une salle hybride
- De nouveaux locaux à l'Hôpital
Nord pour prendre en charge
les patients en soins palliatifs
- Une unité d'accueil et de soins
pour les personnes sourdes
- Un plateau commun urologie
et chirurgie digestive pour une prise
en charge toujours plus innovante
du patient

.....

Directeur de la publication : Michaël Galy - **Directeur de la communication :** Julien Keunebroek - **Rédactrice en chef :** Isabelle Zedda - **Comité de rédaction :** Dr René Allary, Clothilde Bancel, Pr Jean-Philippe Camdessanché, Gérard Daudel, Véronique Delolme, Béatrice Deygas, Nicolas Meyniel, Stéphane Pacquier, Pierre-Joël Tachaires
Photos : Isabelle Duris, Philippe Cabrerizo, Roselyne Maillon **Maquette, mise en page et impression :** Créée Communication - Imprimé sur papier offset 120 et 90 g - **Tirage :** 3 000 exemplaires.

CHU de Saint-Étienne - Direction générale
42055 SAINT-ÉTIENNE Cedex 2 - Tél. 04 77 12 70 13
E-mail : isabelle.zedda@chu-st-etienne.fr
Site : www.chu-st-etienne.fr



adène
groupe

Opérateurs de santé engagés



04 77 92 30 30
groupe-adene.com



AMT
Assistance médico-
technique à domicile



HAD
Hospitalisation
à domicile



EMS
Établissements
médico-sociaux



FP
Formation
professionnelle

allp apard oikia

adène
groupe

Les structures composant le groupe Adène
sont des entreprises associatives sans but lucratif

TRAVAILLER AU CHU / FÉLICITATIONS ET BIENVENUE AU CHU DE SAINT-ÉTIENNE

9 agents ont été mis
en stage
et 5 agents ont été
titularisés
entre le 1^{er} octobre
et le 31 décembre
2018

Depuis septembre 2018, le CHU de Saint-Étienne a accueilli dans ses équipes...



Julien KEUNE BROEK
a été nommé
Directeur de Cabinet,
le 2 janvier 2019.



**Emmanuelle
JUAN-KEUNE BROEK**
a été nommée
Directrice déléguée
des pôles médico-techniques
le 2 janvier 2019.



Laëticia MARCHAL
a été nommée
Directrice Adjointe des Affaires
Médicales, de la Recherche
et de l'Innovation
le 21 janvier 2019.



Le Dr Bertrand LE ROY,
a été nommé
Chef de service
de Chirurgie digestive
le 11 janvier 2019.

- > **Mélanie ALBIN,**
Infirmière, Blocs Opératoires,
- > **Doriane LIOTTIER,**
Technicienne de Laboratoire,
Laboratoire de Biochimie,
- > **Amel BINE,**
Agent des Services
Hospitaliers, Bio-Nettoyage,
- > **Laëticia BRUCCOLERI,**
Aumônier,
- > **Lauren CARRAZ,**
Technicien de Laboratoire,
Laboratoire Biologie
de la Reproduction,
- > **Huliya AKTAS,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction
des Travaux et des Équipements,
- > **Bettina CHAUD,**
Diététicienne, Rééducation
Pôle TEC,
- > **Laurie SPIRIL,**
Psychologue, Pôle NOL,
- > **Anne-Laure LANDROT,**
Infirmière, Réveil et Anesthésie,
- > **Clément PEALAT,**
Ingénieur, Accueil Médico-
Chirurgical Pédiatrie,
- > **Aminata DIENG,**
Aide-Soignante, Unité
Commune ORL-Ophtalmo,
- > **Manon CHEVALIER-MEILLAND,**
Infirmière, Traumatologie
Septique,
- > **Christophe POTHIER,**
Agent d'Entretien Qualifié,
Logistique Sud,
- > **Charline BARRIOL,**
Aide-Soignante, Gériatrie
Clinique,
- > **Maëva VINCENT,**
Agent d'Entretien Qualifié,
Crèche,
- > **Anne-Emmanuelle BERGER,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Laboratoire
Immuno-Clinique,
- > **Karima BOUSSOUALIM,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Rhumatologie,
- > **Bertrand CHAVENT,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Chirurgie Cardio-
Vasculaire,
- > **Guillaume CLAISSE,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Néphrologie,
- > **Marion COMBE,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Urgences Adultes,
- > **Caroline COUZAN,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Dermatologie,
- > **Elie HADDAD,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Chirurgie Infantile,
- > **Damien LACROIX,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Urgences Adultes,
- > **Pauline NOYEL,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Laboratoire
d'Hématologie,
- > **Delia PALAGHIU,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Endocrinologie,

- > **Claire TISSOT,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Pneumologie
Onco-Thoracique,
- > **Smain BENNACER,**
Assistant des Hôpitaux,
Département d'Anesthésie,
- > **Anne-Cécile CHAUX,**
Assistante des Hôpitaux,
Médecine Physique et de
Réadaptation Fonctionnelle
Pédiatrie,
- > **Léa FOUILLET,**
Assistante des Hôpitaux,
Médecine Vasculaire
et Thérapeutique,
- > **Manfred GLENAT,**
Assistant des Hôpitaux,
Radiologie,
- > **Charlène HANNEQUIN,**
Assistante des Hôpitaux,
Département d'Anesthésie,
- > **Inès HARZALLAH,**
Assistante des Hôpitaux,
Laboratoire de Génétique,
- > **Antoine LAMOTTE,**
Assistant des Hôpitaux,
Orthopédie-Traumatologie,
- > **Caroline LEGENDRE,**
Assistante des Hôpitaux,
Neurologie,
- > **Victor MARGELIDON,**
Assistant des Hôpitaux,
Réanimation Polyvalente,
- > **Hoang Anh Quoc NGUYEN,**
Assistant des Hôpitaux,
Radiologie,
- > **Pauline ODINET,**
Assistante des Hôpitaux,
ORL Chirurgie Cervico-Faciale
et Plastique,
- > **Paul-Benoît POBLE,**
Assistant des Hôpitaux,
Physiologie clinique
et de l'exercice,
- > **Éléonore MARTIN,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Urgences
Psychiatrique,
- > **Élise PASTOR,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Urgences Adultes,
- > **Guillaume RISCHMANN,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Département
d'Anesthésie,
- > **Carole ROSIER,**
Assistante des Hôpitaux,
Neurologie,
- > **Aline TCHAPLYGUINE,**
Assistante des Hôpitaux,
Infectiologie,
- > **Nicolas VIDON,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Urgences
Psychiatriques,
- > **Samira SOFIANE,**
Adjointe des Cadres,
Psychiatrie,
- > **Vincent BEROT,**
Ingénieur, Consultation
Dermatologie,
- > **Nelly JOURJON,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction des
Travaux et des Équipements,
- > **Alicia TISSOT,**
Aide-Soignante, Gériatrie
Clinique,
- > **Pascal RASCLE,**
Agent d'Entretien Qualifié,
Transport Inter-Sites,
- > **Jenna RIQUIER,**
Aide-Soignante,
Gériatrie Clinique,
- > **Guillaume ROYER,**
Praticien Hospitalier
Contractuel, Chirurgie
Maxillo-Faciale,
- > **Valérie GUERINEAU,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Psychiatrie,
- > **Manon CARROT,**
Infirmière, Réanimation,
- > **Arnaud HERITIER,**
Technicien Supérieur,
Direction des Travaux
et des Équipements,
- > **Inès SAHTOUT,**
Manipulatrice Radio,
Radio Centrale,
- > **Jessica SAUMET,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Laboratoire
Anatomie et Cytologie
Pathologiques,
- > **Mélanie MAY,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Pharmacie DMS,
- > **Céline CHEYNARD,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Radio IRM,
- > **Jannie ANDRE,**
Psychologue, Liaison Psychiatrie,
- > **Eva FERNANDES,**
Infirmière, Blocs Opératoires,
- > **Samantha GUICHARD,**
Agent des Services
Hospitaliers, Psychiatrie
Secteur Saint-Étienne,
- > **Fatima KESSAI,**
Aide-Soignante, Gynécologie
- Obstétrique,
- > **David PEYRRACHE,**
Éducateur Sportif, Pôle GMI,
- > **Corinne LAMPA,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction
des Affaires Médicales
et de la Recherche,
- > **Dominique MERMET,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Bureau des Entrées,

Le CHU souhaite une bonne retraite à...

- > **Fabienne CHABANIS-FRAISSE,**
Attaché d'Administration
Hospitalière, Direction
des Affaires Financières,
- > **Dominique GONNET-FOURNIER,**
Infirmière, Blocs Opératoires,
- > **Mohamed NAGHIB,**
Technicien Supérieur,
Direction du Système
d'Information,
- > **Agnes PERRIER-CURY,**
Infirmière, Psychiatrie
Secteur Saint-Étienne,
- > **Brigitte VIDAL,**
Aide-Soignante, Urologie,
- > **Catherine DESCOMBES,**
Infirmière, Psychiatrie
Secteur Plaine,
- > **Marie-Chantal BOUGAULT-CHARTRON,**
Technicienne de Laboratoire,
Laboratoire Cytologie
et Cytologie Pathologiques,
- > **Odile CAMMILLERI-DUPONT,**
Infirmière, Urologie,
- > **Antoine CHAPUIS,**
Infirmier, Psychiatrie
Secteur Gier,
- > **Yves CLAVAIZOLLE,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Standard,
- > **Annie DEAT-PERISSUTTI,**
Manipulatrice Radio,
Radio Centrale,
- > **Martine DUPLAIN-GRANGE,**
Aide-Soignante, Psychiatrie
Secteur Saint-Étienne,
- > **Jacky FAURE,**
Ouvrier Principal,
Logistique Nord,
- > **Martine FAYOLLE-MASSON,**
Assistante Médico-Administratif,
Radio IRM,
- > **Laurence FAYOLLE-TACHON,**
Agent des Services
Hospitaliers, Bio-Nettoyage,
- > **Georges GARNIER,**
Adjoint Administratif
Hospitalier, Direction
des Ressources Humaines
et des Relations Sociales,
- > **Henri-Paul GILLET,**
Ouvrier Principal,
Direction des Travaux
et des Équipements,
- > **Danielle GIROUD-POUMEYROL,**
Agent des Services
Hospitaliers, Psychiatrie
Secteur Saint-Étienne,
- > **Eliane GRANGE,**
Aide-Soignante, effectif
de suppléance pôle NOL
- > **Christine LADRET-ROUCHON,**
Aide-Soignante, Pneumologie,
- > **Nicolas LOVAGLIO,**
Conducteur Ambulancier,
Logistique Sud,
- > **Mireille MASSARD-BERARD,**
Infirmière, Médecine
Thérapeutique,
- > **Pierre MASSARDIER,**
Ouvrier Principal,
Cuisine Centrale,
- > **Annie ORSI-DUMEIL,**
Manipulatrice Radio, Scanner,
- > **Marie-Pierre OUDIN-ISTANBOULIAN,**
Infirmière, Réveil et Anesthésie,
- > **Alain STROZ,**
Technicien Supérieur,
Direction des Travaux
et des Équipements,
- > **Jean-Pierre BOUCHET,**
Masseur Kinésithérapeute,
Rééducation,
- > **Claudine DAVID-CHASTAGNER,**
Infirmier, SMUR Terrestre.

ÉDITO



Professeur, Docteur,

Madame, Monsieur,

Chers membres de la communauté hospitalo-universitaire du CHUSE,

Voici un numéro bien spécial que ce CHU Mag 50 ! Il est l'occasion de nous rappeler les actions entreprises au cours des dernières années, qui furent si nombreuses. Le CHUSE s'est considérablement transformé avec le transfert des activités de court séjour sur le site de l'Hôpital Nord, le développement de nouvelles activités, telles l'unité neuro-vasculaire, l'acquisition d'équipements biomédicaux de pointe. Soyons fiers du chemin parcouru !

Le CHUSE est plus que jamais un établissement reconnu et indispensable à la prise en charge de la population de notre territoire.

Si la bonne utilisation de nos ressources doit être une vigilance de tous les jours, les projets se déploient à un rythme accéléré. L'année 2019 va ainsi être riche de nouveautés : l'extension du service de soins palliatifs, la mise en service d'une salle hybride cardio-vasculaire ou encore la mise en place d'une direction territoriale de la qualité.

A l'heure où le monde hospitalier réfléchit au modèle du « CHU de demain », notre établissement peut servir de modèle : un CHU agile dans ses organisations, un CHU en réseau avec son territoire, un CHU ambitieux dans ses projets ! Le futur projet d'établissement, qui devra être validé au cours du prochain semestre, sera l'occasion pour nous de tracer ensemble nos objectifs.

Michaël GALY
Directeur Général



Noël au CHU

Les illuminations du hall CDG et du pôle Mère-Enfant ont eu lieu le **6 décembre**, à l'initiative de l'association « **Les Blouses Roses** ». Les festivités se sont poursuivies le 13 décembre par le marché de Noël organisé par les associations partenaires du CHU.

Des coussins pour les patientes opérées d'un cancer du sein

A l'initiative de l'équipe soignante du service de Gynéco-Obstétrique, un **coussin en forme de cœur** est offert à chaque patiente opérée d'un cancer du sein avec curage ganglionnaire. Ces coussins, confectionnés artisanalement par une bénévole, ont permis d'améliorer le confort des patientes. Grâce à un partenariat avec la Ligue contre le cancer Loire, d'autres coussins vont pouvoir être remis aux patientes.



Fête du livre

Dans le cadre de la Fête du Livre et à l'initiative de la **Bibliothèque des Malades du CHU**, **Ronan Badel, auteur et illustrateur** de littérature jeunesse, est venu le **11 octobre** expliquer son parcours aux jeunes hospitalisés en MPR pédiatrique. Des explications détaillées et captivantes, appuyées de dessins, ont permis de comprendre le cheminement d'une BD. Accompagnés de leur professeur, Vincent Thomas, et de la cadre de santé, Roxane Belmas, les jeunes conserveront un excellent souvenir puisque Ronan a dédié à chacun d'eux son dernier album « **Vendredi ou la vie sauvage** ».



Illumination de la serre du jardin des Mélisses à l'initiative des équipes de recherche infirmière et de médiation en hortithérapie (Pôle Psychiatrie).

Echappée rose

A l'initiative de l'association « **Tout le monde contre le cancer** », le bus **l'Echappée rose** (véritable institut de beauté mobile) a stationné à l'Hôpital Nord le **31 octobre**, le temps d'offrir aux mamans des enfants hospitalisés en Oncologie pédiatrique et aux patientes des services de cancérologie un moment de bien-être. Les papas et les messieurs hospitalisés étaient également les bienvenus. Un coffret a été remis à chacun afin de prolonger à domicile cette bulle de douceur. Un espace « pause gourmande » a accueilli le personnel soignant afin de le remercier pour son investissement auprès des patients et des familles.



Semaine de la Sécurité des patients au sein du GHT Loire

Comme chaque année, le CHU a participé à la **Semaine de la Sécurité des patients** qui s'est tenue du **26 au 30 novembre**. L'objectif est de sensibiliser l'ensemble des publics aux enjeux de la sécurité des soins et de favoriser un dialogue entre usagers et professionnels de santé sous différentes formes (ateliers, stands, exposition, conférence). Cette année, le projecteur a été mis sur « Les médicaments ? A bon escient ! ». Une conférence a également été organisée avec un vif succès au CH du Forez sur l'Accident Vasculaire Cérébral dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Loire.



Bus MICI&MOI

Le **Bus MICI&MOI**, conçu par le laboratoire pharmaceutique Janssen, a fait escale à Saint-Étienne le **27 novembre** place du Peuple.

En partenariat avec la Ville de Saint-Étienne, l'équipe du service de Gastro-Entérologie du CHU et des adhérents de l'association AFA Crohn RHC ont accueilli, dans le bus, des patients atteints de Maladies Inflammatoires Chroniques de l'Intestin (MICI) que sont la maladie de Crohn et la Rectocolique Hémorragique (RCH). L'objectif était d'informer les patients et leurs proches afin de les aider à mieux vivre avec leur maladie au quotidien. Mission accomplie à Saint-Étienne où le bus a rencontré une des plus importantes fréquentation !



Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA



Le Comité de Coordination Régionale de lutte contre le VIH (COREVIH), avec le soutien du Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD), s'est associé à la thématique du 1^{er} décembre « **Connais ton statut VIH** » en proposant aux personnels du CHU de répondre en quelques minutes à un questionnaire disponible sur le site intranet ou dans les selfs le **3 décembre**. Trop de personnes ignorent encore qu'elles sont touchées par le virus VIH/SIDA !

Partenariat entre le CHU et le Tribunal de Grande Instance

Michaël Galy, Directeur Général du CHU, **Pascale Verney**, Présidente du Tribunal de Grande Instance, et **David Charmatz**, Procureur de la République, ont signé le **4 décembre** une convention de partenariat. Celle-ci vise à accroître l'efficacité de leurs actions respectives, dans l'intérêt de la protection des droits et garanties accordées aux personnes faisant l'objet de soins psychiatriques sans leur consentement, et à formaliser l'organisation des audiences du juge des libertés et de la détention.



Agenda

Conférence sur la dystonie

Samedi 9 mars de 10 h à 13 h
Salle de conférence A – Hall AB Hôpital Nord

Colloque national en Soins Infirmiers

Jeudi 11 avril de 8 h à 17 h
Zénith de Saint-Étienne

Journée sur les troubles du sommeil

Lundi 8 avril de 14 h à 17 h
Stands Hall AB Hôpital Nord
Conférence à 17 h – Salle de conférence A Hall AB Hôpital Nord

Tous concernés par la vaccination !

Table-ronde sur les vaccins, avec la participation de médecins experts, animée par une journaliste de France Bleu
Mardi 30 avril à 18 h 30 - Lieu précisé ultérieurement.

Remerciements

L'équipe Kiwanis, le « **Père-Noël du Lundi** », l'Association philanthropique de parents d'enfants atteints de leucémie et la Jeune Chambre économique ont remis le 5 novembre deux chèques de 5000 € et 3500 € à l'équipe du service d'Onco-Hématologie pédiatrique du CHU.

Les parents ayant acheté un cadeau pour les enfants hospitalisés se sont vus offrir par Maud Imbault, photographe, le portrait de leur enfant. Les cadeaux collectés ont été remis par l'association « **Docteur clown** » le 28 novembre aux équipes du Pôle Couple, Mère et Enfant.



UNE DIRECTION COMMUNE EFFECTIVE AU 1^{ER} TRIMESTRE 2019

Une
stratégie
de groupe
public

A compter du 1^{er} trimestre 2019, le CHU de Saint-Étienne et le CH de Roanne seront associés dans le cadre d'une direction commune. Ils ont pour ambition de construire un partenariat efficace et équilibré qui permettra aux deux principaux offreurs de soin du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Loire de conforter leur place et leur rôle dans leurs territoires respectifs : le CH de Roanne en maintenant et en développant son offre de soin auprès du bassin de population roannais ; le CHU en jouant pleinement son rôle d'établissement universitaire support au sein du GHT.



Le directeur général du CHU de Saint-Étienne, le directeur par intérim de la direction commune entre le CH de Roanne et les EHPAD de Coutouvre, Montagny et Pays de Belmont, les présidents de Conseil de Surveillance du CHU de Saint-Étienne et du CH de Roanne, les présidents de Conseil d'Administration des EHPAD de Montagny, Coutouvre, Pays de Belmont, se sont réunis jeudi 8 novembre 2018 pour la signature de la convention de direction commune, en présence du délégué territorial de l'ARS.

Après un intérim de direction assuré par le CHU de Saint-Étienne depuis avril 2018, la direction commune est matérialisée par une convention de direction signée par les deux établissements après consultation de leurs instances et approbation des Conseils de surveillance. La direction commune est également composée de 3 EHPAD situés sur le territoire du roannais.

Michaël Galy, directeur général du CHU de Saint-Étienne, est donc le directeur général des structures réunies dans le cadre de ce rapprochement. Il s'appuie sur les équipes de direction en place, qui constituent désormais l'équipe de direction de la direction commune, et sur un directeur en charge du pilotage du CH de Roanne : Clément Caillaux.

Au-delà de l'attractivité médicale, qui constitue l'enjeu principal, la direction commune est l'occasion de renforcer les coopérations soignantes, administratives ou techniques, avec la mise en place de partages d'expertises.

Une direction commune au service de l'offre de soin

Elle s'inscrit dans la prolongation d'un partenariat réfléchi et construit depuis plusieurs années entre les deux établissements.

Elle vise à consolider et amplifier cette dynamique de coopération qui s'est notamment matérialisée par la signature d'un accord cadre en mars 2015. Au titre des coopérations fortes, il convient de citer la neurologie, l'autorisation de l'Agence de la Biomédecine pour les prélèvements d'organe dits « Maastricht III », ou encore l'ophtalmologie avec le plateau technique « Ophtalmologie Nouvelle Génération - ONG ».

Par ailleurs, les deux établissements ont développé de nombreux postes médicaux d'assistants partagés et ce depuis le 1^{er} novembre 2018 dans des spécialités très variées (cardiologie, ORL, médecine d'urgence, chirurgie pédiatrique orthopédique et rhumatologie).

Cette dynamique de coopération se déploiera dans des spécialités telles que la néphrologie, la chirurgie digestive et la médecine pénitentiaire prochainement.

L'enjeu final et fondamental est surtout de sécuriser l'offre de soins sur le territoire roannais et de la développer autant que possible.

Ainsi, les établissements stéphanois et roannais se dirigent vers un destin commun dans le cadre d'une stratégie de groupe public.

UNE PREMIÈRE EN FRANCE ! UNE DIRECTION QUALITÉ GESTION DES RISQUES TERRITORIALE

CERTI'FIL

pour une meilleure coordination des actions d'amélioration des parcours patients inter-établissements

*Pr Eric Alamartine, président du Collège médical du GHT et président de la Commission Médicale d'Etablissement du CHU
Pierre-Joël Tachaires, Responsable Qualité Gestion des Risques du CHU*

Au terme d'un projet de huit mois, mobilisant une vingtaine d'acteurs (présidents de commission médicale d'établissement, présidents de commission des soins, chefs d'établissement, qualitiens...), le management de la qualité gestion des risques (QGR) se structure au sein du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Loire au 1^{er} janvier 2019.

Pourquoi un management Qualité Gestion des Risques pour le GHT ?

Les dix-neuf filières décrites dans le projet médical partagé ont un niveau de maturité hétérogène. Les travaux débutés méritent d'être accompagnés sur le plan méthodologique pour une approche « qualité gestion des risques » devenue aujourd'hui indispensable. Les nouvelles modalités de la procédure de certification HAS V2020 s'orientent justement vers une appréciation des GHT sur le management qualité des parcours patients. Enfin, la procédure de certification synchronisée passée a permis d'identifier un réel intérêt à partager davantage nos systèmes de management qualité pour répondre aux exigences actuelles dans tous nos établissements.

Ainsi, le comité stratégique du GHT Loire a décidé la mise en œuvre au 1^{er} janvier 2019 :

- d'une direction Qualité Gestion des Risques (DQT)
- d'un Comité de pilotage Qualité Gestion des Risques

Quelle articulation entre cette DQT* et chaque établissement ?

En aucun cas, cette DQT ne va décider des orientations ou priorités Qualité pour chaque établissement ! Le Code de Santé Publique missionne la CME*, le chef d'établissement et la CSIRMT* comme responsables de cette démarche.

Les deux principales fonctions de la DQT* sont :

- le management fonctionnel (et non pas hiérarchique) des compétences QGR* au niveau du territoire
- l'assistance méthodologique QGR* des filières de prise en charge des patients définies par le projet médical partagé (autrement dit les parcours patients inter-établissements)



Les personnels ont pour objectif de toujours mieux sécuriser le parcours patient.

Alors pour faire quoi ?

Concrètement, il est apparu important que chaque établissement ne refasse pas isolément le même travail méthodologique demandé par les autorités. Ainsi cette nouvelle organisation permettra d'organiser des formations internes au GHT, centraliser la veille réglementaire, partager des outils & méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles, de cartographie des risques... mais aussi préparer une même méthode de travail pour les prochaines certifications ou évaluations du secteur médico-social.

Qui compose cette DQT et le COPIL ?

A compter du 1^{er} janvier 2019, cette DQT est composée de 2,1 équivalents temps-plein (8 agents des directions/services qualité des établissements avec activité MCO* par mise à disposition du GHT Loire à hauteur de 10, 20 ou 50 %). Une évaluation de ce dispositif est programmée au 2nd semestre 2019.

Composition du Comité de Pilotage (COPIL) Qualité Gestion des Risques du GHT :

- 4 présidents de CME (dont le président du COPIL)
- 4 présidents de Commission des Soins (dont le vice-président du COPIL)
- 4 coordonnateurs de la Gestion des Risques
- Les membres de la DQT

Des invités (experts-visiteurs HAS travaillant dans nos établissements...)

*QGR : Qualité Gestion des Risques
DQT : Direction Qualité de Territoire (Gestion des Risques)
CME : Commission Médicale d'Etablissement
CSIRMT : Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques
MCO : Médecine, Chirurgie et Obstétrique



Crédit photo : Gettyimages.



Banque, assurance, téléphonie...
Découvrez notre offre de bienvenue⁽¹⁾ réservée
aux salariés du CHU de Saint-Etienne.

Crédit Mutuel
Professions de Santé

CMPS Loire Haute-Loire

35 cours Fauriel – 42100 Saint-Etienne

Courriel : 0739600@creditmutuel.fr – Tél. : 04 77 42 06 20

(1) Offre soumise à conditions, pour toute première entrée en relation avec le CMPS. L'entrée en relation est soumise à l'accord préalable du CMPS. Caisses de Crédit Mutuel Professions de Santé affiliées à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances (immatriculations consultables sous www.orias.fr), contrats d'assurance de ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le code des assurances. Crédit Mutuel Mobile est un service de Euro-Information Telecom proposé par le Crédit Mutuel. Offre disponible dans les Caisses de Crédit Mutuel proposant ce service. Euro-Information Telecom SAS au capital de 175 715 euros, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon, 75107 Paris Cedex 02.



MUTUELLE DE FRANCE DES HOSPITALIERS



SOLIDAIRE ET MUTUALISTE.

Grâce à une excellente connaissance du milieu hospitalier, une proximité avec les agents et une parfaite connaissance de leurs besoins, la **MFH** propose à ses adhérents le complément salarial le plus intéressant en France, sans supplément sur la cotisation. Tournée vers les valeurs de solidarité et d'humanité, notre mutuelle s'engage à améliorer vos remboursements et à modérer le plus possible vos cotisations, en proposant notamment un seul niveau de garantie et des améliorations de prestation chaque année, le rapport qualité/prix est l'un des meilleurs.

Avec la **MFH**, un accueil téléphonique non standardisé et des prestations traitées rapidement, notre réactivité au service de nos adhérents parce que l'on ne choisit pas d'être malade. **Pour les étudiants en médical et paramédical, votre cotisation est minorée de 50% sur présentation d'un certificat de scolarité de l'année en cours.**

Votre mutuelle professionnelle

Mutuelle de France des Hospitaliers
 MFH - CHU Grenoble Alpes - CS 10217
 38043 GRENOBLE CEDEX 9

Enregistrée au SIREN sous le numéro 3127 742 918

Tel 04 76 15 27 80

ou 04 76 76 75 75 poste 63120

Fax 04 76 15 27 79 - Mail contact@m-f-h.fr

www.m-f-h.fr



Le développement de la MFH, c'est vous !



Un-e adhérent-e qui parraine un-e collègue reçoit un mois de cotisation pour lui et son collègue. Et sans limite !

parrainage = 1 mois gratuit

12 parrainages = 12 mois gratuits pour le parrain et le premier mois offert pour les parrainés.

Étude personnalisée

Nom

Prénom

Année de naissance

Adresse service

Hôpital

Adresse personnelle

mail@.....

Portable Tél
 Je souhaite également couvrir :

Mon conjoint : Oui ☐ Non ☐ Nombre d'enfants :

Année de naissance si votre conjoint est hospitalier : 19

Bénéficiez-vous du régime Alsace/Moselle ? Oui ☐ Non ☐

LE CAMPUS PARAMÉDICAL POURSUIT SA MUTATION !

POINT
DE REPÈRE

Brigitte Berthet - Coordinatrice des instituts de formation du CHU et de l'Hôpital du Gier

Depuis 1963, le CHU de Saint-Étienne forme des infirmiers. A ce jour, 460 étudiants et élèves sont inscrits sur son campus paramédical. En septembre 2018, le site de l'Hôpital du Gier (HDG) a accueilli le regroupement des deux Instituts de Formation Aides-Soignants (IFAS). Les instituts du CHU et de l'HDG sont en direction commune depuis 2016. Le processus d'universitarisation des Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) débuté en 2009 se poursuit et s'intensifie en 2019.

460
étudiants
et élèves



Un cours magistral suivi par des élèves en 1ère année.

Les instituts ont régulièrement vu des évolutions ces dernières décennies. Mais tout comme le système de santé, les changements s'accélérent et se multiplient depuis trois ou quatre ans. Chacune des filières de formation vit des modifications soit dans sa gouvernance, soit dans la mise en œuvre des projets de formation.

Ainsi, l'**Institut de Formation des Ambulanciers (IFA)** a choisi cette année de renforcer sa communication pour faire davantage connaître le métier d'ambulancier. Ce métier souvent méconnu est un maillon essentiel de la chaîne du soin.

Le regroupement des deux IFAS a été l'opportunité de revoir complètement le projet de formation pour répondre au mieux aux besoins des patients ou résidents du territoire. Piloté par le cadre supérieur de santé, ce travail réalisé par les cadres de santé formateurs des IFAS et les secrétaires a permis de créer un projet commun et partagé par tous.

L'**Institut de Formation des Cadres de santé (IFCS)** va aussi connaître cette année, deux événements particuliers. Tout d'abord, l'IFCS va fêter ses **40 ans** d'existence ! Nous accueillons cette année, la 40^e promotion de cadres soit 48 étudiants en formation continue ou discontinuée. Retenez d'ores et déjà la date du **26 juin 2019** ! Puis, le partenariat historique avec l'Université Jean-Monnet évolue. Les étudiants, en formation initiale pour le master 1 « Management des Organisations en Santé », partageront 80 heures de cours avec les étudiants cadres de santé au sein de l'IFCS. Vivons-nous les premiers pas d'un institut du management en santé ?

Pour terminer ce panorama des instituts, les évolutions les plus importantes se déroulent actuellement au niveau de l'**Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)**. En avril 2018, un texte a modifié profondément la gouvernance de l'IFSI. Le service sanitaire a vu le jour pour une mise en œuvre dès cette

année. Puis, le changement du mode de sélection pour la rentrée 2019 va modifier les organisations actuelles. L'entrée en IFSI, qui se faisait par un écrit et un entretien oral, se fera très majoritairement via la plateforme Parcoursup, comme tout établissement d'enseignement supérieur. L'universitarisation de la formation infirmière initiée en 2009 est en marche. Des filières en sciences infirmières vont peu à peu voir le jour dans les composantes « santé » des universités. C'est bien en s'inscrivant dans un processus de recherche que la profession d'infirmière et les pratiques en sciences infirmières seront reconnues.

Les évolutions à venir sont souvent source d'incertitude, mais les équipes œuvrent déjà pour anticiper ces changements. Soyons certains que les futurs étudiants auront encore et toujours un accompagnement individualisé afin d'être des professionnels compétents, réflexifs et polyvalents !

LE BLOC OPÉRATOIRE CARDIO-VASCULAIRE ÉQUIPÉ D'UNE SALLE HYBRIDE

Le service de Chirurgie Cardio-Vasculaire du CHU est reconnu comme pôle de référence en région Auvergne-Rhône-Alpes. Afin de renforcer ce positionnement de pointe, il a été décidé de construire une salle hybride. Les travaux ont débuté et la salle devrait être mise en service en février 2019.

Cet équipement high tech va bénéficier à de nombreux patients souffrant de pathologies vasculaires et cardiaques grâce à une optimisation de l'imagerie tout en diminuant l'irradiation. La salle hybride associera un bloc opératoire à un système d'imagerie perfectionné en 2D et 3D. L'objectif est de pratiquer des interventions de pointe peu invasives en chirurgie cardiaque et vasculaire avec la meilleure qualité d'imagerie radiologique actuellement disponible.

Le choix s'est porté sur une extension du bloc de 17 salles, à l'extérieur des bâtiments, permettant une liaison directe avec le bloc « Cardio-vasculaire », pour une surface globale de 150 m². L'ergonomie de cette surface a été conçue avec l'ensemble des équipes du bloc et la direction des travaux et des équipements. L'ensemble comprendra une salle d'intervention d'environ 70 m², une salle de commande et une salle de stockage.



La salle hybride, un nouvel équipement high tech.

DE NOUVEAUX LOCAUX À L'HÔPITAL NORD POUR PRENDRE EN CHARGE LES PATIENTS EN SOINS PALLIATIFS

Après quinze années à l'Hôpital Bellevue, le service de Soins palliatifs, dirigé par le Dr Pascale Vassal, a emménagé le 4 décembre dernier dans des locaux entièrement rénovés à l'Hôpital Nord.



Le CHU a été l'un des premiers établissements en France à disposer d'un service de Soins palliatifs comprenant à la fois une unité d'hospitalisation complète et une unité mobile créée dès 2000. Le service compte actuellement 8 lits et devrait atteindre une capacité de 12 lits dans un avenir proche. Il prend en charge des patients présentant une maladie grave, évolutive ou terminale.

C'est pour cette raison que le nouveau service a été conçu comme un lieu de vie tant pour les patients que pour les familles qui sont très présentes.

Les couleurs ont été choisies avec soin par une coloriste. Les orangés alternent avec un camaïeu de bleus, apportant à la fois chaleur et sérénité. Tous les espaces sont baignés par la lumière naturelle et un bois clair a été choisi pour les huisseries.

L'objectif pour l'équipe, très impliquée dans le projet, était de faire de ce service une bulle protectrice afin de faire oublier aux patients l'environnement hospitalier qui les entoure.

Chacun dispose d'une chambre individuelle avec une salle de bains privative. Les espaces « accueil » et « familles » ont été particulièrement soignés.

Outre le confort du service, les patients sont à proximité du plateau technique et ne subissent plus la fatigue des transports lors de certains examens ou traitements. Les transferts depuis le service des Urgences est également facilité au sein de l'unité.

Cette installation du service à l'Hôpital Nord permet de replacer la médecine palliative au cœur du CHU et facilite le lien avec l'ensemble des services de soins.

C'est également le cas pour l'équipe mobile qui peut répondre aux demandes des autres services avec une meilleure réactivité.

UNE UNITÉ D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR LES PERSONNES SOURDES

GROS PLAN

Depuis le 19 novembre, les personnes sourdes et malentendantes disposent à l'Hôpital Nord d'une unité en langue des signes française qui leur est exclusivement dédiée : l'UASS 42.

La mission de cette unité est d'améliorer la prise en charge des personnes sourdes et malentendantes en levant l'obstacle linguistique.

L'existence d'une surdité dès la petite enfance nécessite un accueil et une prise en charge adaptés en raison des difficultés de communication entre la personne souffrant de ce handicap et les professionnels de santé qui ne connaissent pas la langue des signes.

L'objectif est donc d'offrir à ces patients une qualité des soins équivalente à tout usager, en leur permettant d'être soignés dans la langue de leur choix : langue des signes (LSF) ou français.

Les patients sont accueillis au sein de l'unité par une équipe pluridisciplinaire (médecins généralistes, psychiatre, psychologue, assistant social, infirmière, interprète, intermédiaire...) qui propose une prise en charge à la fois somatique et psychiatrique.

Les professionnels de l'UASS sont amenés à intervenir à tous les niveaux de la prise en charge du patient. Des consultations médicales dans les différents services peuvent s'organiser de façon conjointe avec l'un des médecins de l'unité. Il en est de même pour la sortie d'un patient afin de valider sa bonne compréhension des conseils et prescriptions. L'UASS peut mettre également à disposition des services un interprète



L'équipe de l'UASS 42.

diplômé en LSF et un intermédiaire sourd pour faciliter le bon déroulement des soins. Enfin, le médecin de l'unité assure le lien entre le CHU et le médecin traitant pour la coordination du suivi médical.

UN PLATEAU COMMUN UROLOGIE ET CHIRURGIE DIGESTIVE POUR UNE PRISE EN CHARGE TOUJOURS PLUS INNOVANTE DU PATIENT

A la suite d'une évolution en profondeur de l'équipe médicale en chirurgie digestive et d'une réflexion globale autour d'une prise en charge optimisée des patients, les services de Chirurgie digestive et d'Urologie ont décidé de constituer un plateau commun de Chirurgie Digestive, Urologie - Andrologie - Cancérologie.

Ces deux services exercent des spécialités certes différentes mais ont en commun des pratiques chirurgicales lourdes avec une prise en charge paramédicale similaire.

La chirurgie robotique est utilisée dans les deux spécialités afin d'offrir aux patients une chirurgie mini-invasive qui permet notamment une récupération plus rapide. Il s'agit là d'un aspect fondamental de la Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC), programme dans lequel s'inscrit le CHU en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé.

Le renforcement de l'équipe du service de Chirurgie digestive, avec l'arrivée du Dr Bertrand Le Roy et du Dr Laura Ornella Perotto, a permis de mettre en place un parcours rapide et un coaching personnalisé avant chirurgie. Le patient pris en charge pour un cancer bénéficie d'un suivi personnalisé afin d'arriver dans les meilleures conditions possibles à son opération, avec :



Des techniques toujours plus innovantes.

- Une prise en charge sportive, avec un éducateur en Activité Physique Adaptée qui fait faire au patient des exercices d'endurance et de renforcement musculaire.
- Une prise en charge nutritionnelle, avec un médecin nutritionniste et un diététicien qui évaluent les besoins du patient.
- Une prise en charge psychologique, avec un entretien avec une psychologue pour diminuer l'anxiété.

L'objectif de cette démarche est de préparer au mieux le patient pour la chirurgie.



Avec la garantie complément de salaire* de So'Lyon Mutuelle, vous percevez **100% de votre traitement indiciaire brut, de votre nouvelle bonification indiciaire et de vos primes régulières** en cas d'arrêt de travail pour maladie.

Demandez votre devis :



Par téléphone | 04 27 19 02 19

Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 • Le vendredi de 8h30 à 17h.



Sur Internet | www.solyon-mutuelle.fr



100 % à vos côtés

* Garantie soumise à conditions, se reporter au Règlement Mutualiste
So'Lyon Mutuelle: mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, inscrite au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 779 846 849. Siège social : 18, rue Gabriel Péri - 69100 VILLEURBANNE.
Crédits photos : © Thinkstock Images - Janvier 2019 - Document non contractuel.



COMITÉ DE LA LOIRE



Concerné(e) par la maladie cancéreuse,
bienvenue dans DES LIEUX
pensés pour VOUS

Accueil, information • Activités physiques adaptées • Conseils en alimentation
Soutien psychologique • Soins socio-esthétiques...



Comité de la Loire de la Ligue contre le cancer - 1 bis rue du Lieutenant Morin, 42001 SAINT-ÉTIENNE
Tél. : 04 77 32 40 55 / cd42@ligue-cancer.net



RÉTROSPECTIVE

■ Centre de compétences « Hypertensions Pulmonaires »

Le service de Médecine Vasculaire et Thérapeutique a obtenu la labélisation en février 2013 de Centre de compétences « Hypertensions pulmonaires ». Il propose une prise en charge multidisciplinaire, associant d'autres services du CHU, aux patients souffrant de cette maladie rare et mortelle.

→ CHUmag 41 - p 17

L'innovation au service des yeux

Depuis fin 2016, le Centre d'Innovation et des Lasers en Ophtalmologie (CiLO) permet d'opérer les cataractes et d'effectuer de la chirurgie réfractive et cornéenne grâce à des lasers ultra-modernes.

→ CHUmag 45 - p 12



UNE AUTRE PERSPECTIVE DE L'HÔPITAL

A l'occasion des 30 ans du Musée d'Art Moderne et Contemporain, le Musée, le CHU et les designers stéphanoises d'Inclusit Design ont imaginé ensemble une bulle d'art qui présente des collections du Musée. Ce projet a reçu le soutien du dispositif régional « Culture et Santé » et le label national « Le musée sort de ses murs ». Hall AB - Hôpital Nord.

→ CHUmag 46 - p 10



LE SAMU DE Saint-Étienne : 40 ans au service d'un million de patients en 2017



→ CHUmag 44 - p12 et 13

■ La chirurgie Maxillo-Faciale re-dynamisée

Ce service propose de nouvelles activités opératoires en chirurgie pédiatrique de la face et en chirurgie adulte : chirurgie orthognathique (malformations des mâchoires, troubles de l'occlusion) et chirurgie esthétique (traumatologie, reconstruction faciale, reconstruction par implants 3D). Les techniques utilisées constituent une grande avancée pour les patients !

→ CHUmag 47 - p 7



Le 1^{er} Fonds de dotation en France au service d'un GHT



FONDS des
HÔPITAUX PUBLICS
du GHT LOIRE

Créé fin 2014 pour soutenir la recherche, l'acquisition de matériel de pointe et améliorer la qualité de prise en charge des patients, le Fonds de dotation du CHU de Saint-Étienne est devenu, depuis juillet 2018, le Fonds des Hôpitaux Publics du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Loire.

Il s'agit du premier fonds de dotation au service d'un GHT en France.

→ CHUmag 49 - p 6

2000^{ème} greffe rénale

En octobre 2017, le service de Néphrologie a réalisé sa 2000^{ème} greffe rénale !

→ CHUmag 48 - p 5



■ Bienvenue au Pavillon Yves DELOMIER !

Depuis fin 2018, le tout nouveau bâtiment construit à l'Hôpital Bellevue accueille les résidents des Unités de Soins de Longue Durée (USLD) du CHU. Ce nouveau bâtiment a été conçu pour offrir une qualité de vie optimale aux résidents, et un confort de travail aux professionnels.

→ CHUmag 49 - p 8 et 9



Une première européenne au CHU

L'équipe de Chirurgie digestive a réalisé en mai 2014 une ablation complète du côlon par coelioscopie pour la première fois en ambulatoire, intervention chirurgicale lourde pratiquée jusqu'alors en hospitalisation complète.

→ CHUmag 34 - p 11

Des formations innovantes

Après la chambre des erreurs puis le secrétariat des erreurs, le CHU a développé des formations en santé par simulation.

→ CHUmag 38 - p 7



Le 1^{er} centre en France pour le traitement des TCA

Depuis 2015, les patients souffrant de Troubles du Comportement Alimentaire (TCA) - anorexie mentale et boulimie - disposent d'un centre référent à l'Hôpital Nord où ils peuvent bénéficier d'une prise en charge spécialisée. Pionner dans ce domaine, le CHU a été choisi pour ouvrir ce centre pilote.

→ CHUmag 38 - p 8

Le GPS pulmonaire : première machine en France et 3^{ème} en Europe

Depuis fin 2015, le service de Pneumologie dispose de la dernière version du système de navigation électromagnétique pulmonaire. Cet appareil permet de diagnostiquer des nodules souvent synonymes de cancers.

→ CHUmag 39 - p 12



La Neuroradiologie à la pointe du progrès

L'unité de Neuroradiologie interventionnelle est un centre de référence en France. Doté de la dernière génération d'équipements, il est au cœur d'un dispositif de prise en charge pluridisciplinaire au sein du CHU.

→ CHUmag 39 - p 13



LES DERNIÈRES TECHNIQUES NEUROCHIRURGICALES

Grâce à une prise en charge multidisciplinaire, le CHU utilise des techniques particulièrement innovantes et sophistiquées en Neurologie et en Neurochirurgie.

Certains patients atteints de la maladie de Parkinson peuvent bénéficier de la stimulation cérébrale profonde.

La chirurgie éveillée est également pratiquée sur les tumeurs situées dans les régions les plus délicates du cerveau.

→ CHUmag 39 - p 14 et 15



Le plus grand GHT de France en nombre d'établissements

La convention constitutive du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Loire a été signée le 1^{er} juillet 2016. Il a permis d'établir une stratégie commune de groupe public et de mutualiser de nombreux projets.

Par ailleurs, le site internet du GHT Loire - www.ghlloire.fr - mis en ligne le 12 octobre 2017 a reçu le grand prix de la communication hospitalière.

→ CHUmag 40 - p 9



Le campus paramédical installé à l'Hôpital Bellevue

Depuis mai 2016, l'ensemble des instituts de formation paramédicaux du CHU sont regroupés à l'Hôpital Bellevue. L'arrivée du Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences et de l'Institut de Formation des Cadres de Santé sur le site complètent le Campus paramédical. Plus de 500 étudiants sont formés chaque année et 15 000 heures de formation continue sont dispensées.

→ CHUmag 41 - p 13



RÉTROSPECTIVE

→ Une coopération innovante au service de l'ophtalmologie publique

Afin de contrer la pénurie d'ophtalmologue, le chef du service d'Ophtalmologie a créé des antennes dans les hôpitaux de la Loire qu'il a intitulé « ONG » pour Ophtalmologie Nouvelle Génération.

→ CHUmag 27 - p 14



Une première mondiale au CHU de Saint-Etienne

Pour la première fois, l'équipe de chirurgie cardio-vasculaire a remplacé la valve aortique par voie exclusivement endoscopique. Une étape essentielle dans l'évolution technique de cette spécialité.

→ CHU'mag 31 - p7

■ La chirurgie ambulatoire : une activité d'avenir

Débutée en 2008 au CHU, l'activité de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA) continue à se développer et concerne toutes les spécialités chirurgicales. Très satisfaits, les patients sont de plus en plus demandeurs.

→ CHUmag 33 - p 7

L'IFSI a fêté ses 50 ans

Ouverte le 2 octobre 1963, l'Ecole d'Infirmières, devenue Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), a fêté son 50^{ème} anniversaire en 2013. → CHUmag 34 - p13



Le Jardin des Mélisses

Un nouvel outil de soin : l'hortithérapie a vu le jour en 2015 au sein du pôle Psychiatrie, investissant une partie des espaces verts de la psychiatrie adulte à l'hôpital Nord, dans le prolongement de l'Espace Alphée (cet espace social a ouvert en août 2007). Cette nouvelle approche thérapeutique vise à améliorer la qualité et les conditions d'hospitalisation des patients.

→ CHUmag 35 - p 14

LE CHU, CENTRE NATIONAL DE RÉFÉRENCE DE L'AVC DE L'ENFANT

En 2013, le ministère de la santé a créé un Centre national de référence de l'accident vasculaire cérébral (AVC) de l'enfant, coordonné par le CHU de Saint-Étienne. L'objectif était de mettre en place une prise en charge précoce et adaptée tant au niveau national que local afin d'éviter de graves séquelles par la suite.

→ CHUmag 28 p 9



LE CHU, CENTRE DE RÉFÉRENCE EUROPÉEN EN RYTHMOLOGIE

Depuis 2014, l'unité de Rythmologie du CHU est le premier centre en Europe à être équipé de deux salles entièrement robotisées par stéréotaxis pour traiter les troubles du rythme cardiaque. Ce système ultra-moderne permet de guider le cathéter à distance du malade et de naviguer en toute sécurité à l'intérieur des cavités cardiaques !

→ CHUmag 36 - p 6



■ Le Campus Santé Innovations, un site unique en France

Le Campus Santé Innovations a ouvert mi-2015 sur le site de l'Hôpital Nord. Il comprend la Faculté de Médecine de l'Université Jean-Monnet, le Centre Ingénierie et Santé (CIS) de l'Ecole Nationale Supérieure des Mines, l'Institut Régional de Médecine et d'Ingénierie du Sport (IRMIS) et le Pôle des Technologies Médicales. Le Campus Santé Innovations est un lieu de convergence unique en France entre l'enseignement supérieur, la recherche, le soin et l'industrie dans le champ de la prévention, de l'ingénierie et de la santé. Il a également pour ambition de soutenir l'excellence des équipes stéphanoises.

→ CHUmag 34 - p13

Un centre pour soigner les troubles du sommeil

Depuis 2011, le centre Visas propose une consultation du sommeil. L'équipe pluridisciplinaire recherche les causes à ces troubles qui peuvent être d'origine neurologique ou respiratoire.

→ CHU'mag 20 - p 2

Des soins esthétiques en cancérologie

Les patients atteints d'un cancer peuvent bénéficier depuis 2010 de soins esthétiques pendant leur prise en charge au CHU. Ces soins de support, dispensés par une esthéticienne, sont particulièrement appréciés.

→ CHU'mag 20 - p 7



CRÉATION DE LA MAISON DES ADOLESCENTS

Les adolescents de la région stéphanoise et leurs familles ont, depuis avril 2011, un lieu d'accueil qui leur est dédié : la Maison des Adolescents. L'équipe pluridisciplinaire propose une aide personnalisée à chaque jeune et à son entourage familial.

→ CHU'mag 21 - p 15



La microscopie confocale

Depuis janvier 2011, le service de Dermatologie dispose de plusieurs équipements de microscopie confocale permettant d'individualiser les cellules sans prélèvement. Cette technique a révolutionné le diagnostic. La compétence du service est reconnue sur le plan international et de nombreux projets ont été développés avec plusieurs services de soins du CHU.

→ CHU'mag 23 - p 11



PRISE EN CHARGE DES PATIENTS POLYTRAUMATISÉS



Depuis juin 2011, le CHU dispose d'une filière spécifique de prise en charge, dite de « déchocage », pour les patients polytraumatisés. L'objectif est de diminuer le taux de mortalité des patients considérés comme des urgences graves ou vitales. Le CHU est aujourd'hui au cœur de la filière des traumatisés sévères de la grande Région et son déchocage est de niveau 1 (le plus élevé).

→ CHU'mag 23 - p 2

■ Une prise en charge unique en Europe



Depuis 2011, le CHU dispose d'une consultation multidisciplinaire pour la prise en charge des malformations thoraciques chez l'enfant et l'adulte, dirigée par les services de Chirurgie infantile et de Chirurgie générale et thoracique. Le CHU a été le 1^{er} établissement de santé en Europe à pratiquer des techniques beaucoup moins invasives.

→ CHU'mag 24 - p 10

■ Le PACS, l'ère du « tout numérique » pour l'imagerie médicale au CHU

Le PACS mutualisé (Picture Archiving and Communication System) est un système d'archivage et de communication des images médicales mis en place en 2012 pour les besoins du CHU et ceux des établissements de soins du territoire.

Avec l'arrivée du « tout numérique », le CHU n'utilise plus de film !

→ CHU'mag 25 - p 15

Le CHU a soufflé ses 40 bougies

2012 a constitué une année exceptionnelle pour le CHU qui a fêté ses 40 ans.

La même année, l'Hôpital Nord fêtait ses 30 ans.

A cette occasion, de nombreuses manifestations ont été proposées au public et aux personnels.

→ CHU'mag 26 - p 6





2007 - 2018 RÉTROSPECTIVE

PLUS DE 10 ANS DE LA VIE DU CHU

LE NOUVEL HÔPITAL NORD

La 1^{ère} phase des transferts de services de l'Hôpital Bellevue à l'Hôpital Nord a démarré le 27 mars 2008 avec l'emménagement du service de Stérilisation dans ses nouveaux locaux (le service a fêté cette année le 10^{ème} anniversaire de son installation) et a pris fin avec celui des Urgences en janvier 2009. Ce dernier transfert a été l'opération phare de l'importante campagne de communication déployée autour d'un concept simple : « *Faites-le savoir !* ».

L'ouverture du nouvel Hôpital Nord a nécessité trois années de préparation intensive et une forte mobilisation et une coopération exceptionnelle de toutes les équipes. C'est un hôpital que nous avons déménagé : 72 unités, 449 lits et environ 2 000 agents concernés. Il a permis de regrouper dans des installations performantes, tant pour l'accueil des patients qu'au niveau des conditions de travail, toutes les activités de court séjour.

→ CHUmag 7 - p6, CHUmag 9 - p 5, CHUmag 11 - p 9

Les pôles d'activité, éléments clés de la nouvelle Gouvernance

L'organisation du CHU en pôles a été adoptée par le conseil d'administration du 15 décembre 2006, dans le cadre du plan de modernisation de l'hôpital public lancé en 2003.

→ CHUmag 1 - p 11

→ Un Institut Fédératif de Recherche tourné vers les technologies de la santé

Depuis janvier 2007, le CHU est doté du 143^e IFR français spécialisé en sciences et technologies de la santé, une originalité ligérienne.

→ CHUmag 4 - p 6

Une unité indispensable pour la prise en charge des AVC

Au printemps 2009, le CHU s'est dotée d'une nouvelle unité Neuro-Vasculaire. La prise en charge dans une unité spécialisée réduit de 30 % la mortalité et la sévérité du handicap lors d'un Accident Vasculaire Cérébral (AVC).

→ CHUmag 12 - p 2



■ Un énorme progrès pour les femmes opérées d'un cancer du sein

Depuis mai 2008, le service d'Anatomie et Cytologie Pathologiques utilise une technique innovante et peu développée alors en France qui permet de détecter des métastases des cancers du sein au niveau du ganglion sentinelle pendant que la patiente est opérée. Si les résultats sont positifs, l'intervention est prolongée avec l'ablation des autres ganglions.

→ CHUmag 14 - p 10

Un espace dédié aux usagers

En mai 2009, un espace des usagers a vu le jour dans le hall CDG de l'Hôpital Nord. Cet espace, devenu la Maison des Usagers, est animé par une coordinatrice qui accueille les usagers et les patients, en lien avec les associations partenaires du CHU et nos professionnels.

→ CHUmag 12 - p 15

Une Médecine nucléaire d'avant-garde au service du patient



En février 2009, l'ensemble du service de Médecine nucléaire a été regroupé dans de nouveaux locaux à l'Hôpital Nord.

Seul service de Médecine Nucléaire du Groupement Hospitalier de Territoire Loire, le service s'est modernisé en 2017 en renouvelant une partie de ses équipements : une TEP/TDM et une gamma caméra. Ces investissements permettent d'effectuer des examens plus précis, plus rapides et surtout plus confortables pour les patients.

→ CHUmag 48 - p 9



POINT DE REPÈRE

Etape 3 :

Les articles reçus sont parfois remis en forme pour répondre aux contraintes graphiques de CHU'mag. Isabelle Zedda veille à ce que chaque article comprenne le nom de la rubrique, un titre, des sous-titres, des photos et des légendes pour chacune d'entre elles. L'illustration de chaque sujet est discutée au préalable au sein du service communication et programmée avec le service concerné par Isabelle Duris, attachée au service communication. Elle réalise ensuite les prises de vue.

Etape 4 :

L'ensemble des articles, des photos, le sommaire – appelé aussi chemin de fer – et la couverture sont adressés à notre agence de communication Créée Communication (retenue par appel d'offres jusqu'en septembre 2020). Une première maquette est soumise au service communication.

Après un premier jeu de corrections au niveau de la mise en page, le travail de relecture débute. Chaque numéro est relu par la direction de la communication et les membres du comité de rédaction. Chaque auteur et chaque professionnel concerné relit également son article. Les corrections collectées sont ensuite transmises à l'agence. La version finale est soumise à la validation de Michaël Galy, directeur général du CHU et directeur de la publication, et de Pascale Mocaër, directrice générale adjointe.

Etape 5 :

L'agence transmet les fichiers à un imprimeur pour impression. 10 jours plus tard, les 3 000 exemplaires sont livrés au magasin central. Une première mise sous pli est effectuée par l'Atelier Intégré de Reprographie pour la diffusion par les vaguemestres dans les services du CHU. Le service communication assure l'envoi à l'extérieur qui comprend : la presse, les associations intervenant au CHU, les CHU de France, les établissements du GHT, les mairies, les institutions et grandes écoles locales



L'atelier intégré de reprographie contribue activement à la diffusion du CHU'Mag.



Évolution de la couverture de CHU'Mag depuis sa création.

Le comité de rédaction a été mis en place en septembre 2011. Il comprend une dizaine de personnes, représentatives de l'établissement (médecins, cadre de santé, formateur, IDE, ingénieur recherche, directeurs, service communication).

Directeur de la publication : Michaël Galy - **Directeur de la communication :** Julien Keunebroek - **Rédactrice en chef :** Isabelle Zedda - **Comité de rédaction :** Dr René Allary, Clothilde Bancel, Pr Jean-Philippe Camdessanché, Gérard Daudel, Véronique Delolme, Béatrice Deygas, Nicolas Meyniel, Stéphane Pacquier, Pierre-Joël Tachaires
Photos : Isabelle Duris, Philippe Cabrerizo, Roselyne Maillon - **Maquette, mise en page et impression :** Créée Communication - Imprimé sur papier offset 120 et 90 g - **Tirage :** 3 000 exemplaires.
CHU de Saint-Étienne - Direction générale - 42055 SAINT-ÉTIENNE Cedex 2 - Tél. 04 77 12 70 13
E-mail : isabelle.zedda@chu-st-etienne.fr - Site : www.chu-st-etienne.fr



50
numéros

QUI SE TROUVE DERRIÈRE CHU'MAG ?

Peu de nos personnels savent qu'un nombre important de personnes participe à l'élaboration de CHU'mag, à commencer par les membres de son comité de rédaction qui jouent un rôle essentiel. Chaque numéro suit un parcours bien défini qui va de sa conception à sa diffusion, en passant par l'impression. Ce parcours dure au minimum deux mois.



Dr René Allary,
anesthésiste



Clothilde Bancel,
directrice adjointe
direction des affaires
financières
et du contrôle de gestion



Pr Jean-Philippe
Camdessanché,
chef du service de neurologie



Gerard Daudel,
centre multimédia
service communication



Véronique Delolme,
cadre de santé
formateur



Béatrice Deygas,
chef de projet,
coordonnateur des ARC



Isabelle Duris,
photographe
service communication



Julien KEUNE BROEK,
directeur de cabinet
service communication



Nicolas Meyniel,
directeur des affaires
financières
et du contrôle de gestion



Stéphane Pacquier,
infirmier pôle Psychiatrie



Pierre-Joël Tachaires,
responsable qualité,
gestion des risques



Isabelle Zedda,
rédactrice en chef
service communication

Etape 1 :

Les membres du comité de rédaction se réunissent une fois par trimestre pour définir ensemble le sommaire du numéro suivant. Les sujets sont proposés par les membres du comité, par le service communication en fonction de l'actualité du CHU et par les services qui sollicitent une parution. Le comité veille à la diversité des sujets et à la valorisation du travail des équipes. L'objectif est d'informer les lecteurs sur la vie de l'établissement.

Etape 2 :

En fonction des sujets, les professionnels concernés sont sollicités pour rédiger un article sous quinzaine ou Isabelle Zedda, chargée de communication et rédactrice en chef du support, se charge de la rédaction.

Le nom du rédacteur est indiqué sous le titre de l'article publié.



Le comité de rédaction



L'agence de communication Créée - Côté Créa

ÉDITO



Le magazine des femmes et des hommes du CHU de Saint-Étienne

CHU'mag a vu le jour en avril 2007 pour accompagner le processus de modernisation du CHU qui s'est concrétisé à l'époque par le regroupement des activités de court séjour à l'Hôpital Nord. Ce trimestriel a remplacé « HOP Infos » et « Flash Infos ». Progressivement il est devenu un véritable magazine, avec une place plus importante donnée aux photos, facilitant ainsi la lecture.

À l'origine, il comportait 16 pages contre 20 aujourd'hui afin de diversifier les sujets, de mieux répondre à vos besoins d'information et également d'intégrer des articles sur nos voisins du Groupement Hospitalier de Territoire Loire. Son format est également légèrement plus grand depuis 2013. Si sa charte graphique a évolué au fil du temps, l'esprit est resté le même. La proximité avec le lecteur est privilégiée dans le choix des articles. La couleur est toujours très présente, pour plus de gaieté et de dynamisme.

Dans le souci de **préserver l'environnement**, CHU'mag est imprimé depuis sa création sur un papier dit « offset » dont le procédé de fabrication nécessite beaucoup moins de chlore. C'est également le cas de tous les autres supports du CHU (livret d'accueil du patient, plaquette chiffres clés, rapport d'activité...).

Dans ce même but, le nombre d'exemplaires imprimé a été divisé par deux (6 500 à 3 000 exemplaires), suite au constat qu'un même journal pouvait être lu par plusieurs personnes dans un même service. Quant à son coût, **il est gratuit car financé par la publicité et les partenariats**.

Considéré comme très innovant lors de sa parution, plusieurs établissements s'en sont inspirés et **il a reçu en mai 2008 le prix de la Communication hospitalière** par Claude Evin lors d'Hôpital Expo.

Les deux enquêtes réalisées au cours de ces dix dernières années ont montré votre attachement à ce « Magazine des femmes et des hommes du CHU de Saint-Étienne » !

Il figure également dans **le top 10 des rubriques les plus lues sur le site internet du CHU** : plus de 1 000 personnes en moyenne le lisent chaque mois, ce qui correspond à plus de 10 000 pages téléchargées.

Nous espérons continuer à vous donner envie de le lire et vous convaincre de **nous solliciter pour de nouveaux articles, des idées et des innovations** : ce journal est celui de l'ensemble du personnel du CHU et vise à mettre en valeur le travail que chacun d'entre nous effectue au service des patients qui nous accordent leur confiance.

Le comité de rédaction





FONCTIONNAIRES & POPULAIRES

SOLIDAIRE, COOPÉRATIVE ET ÉQUITABLE,
LA BANQUE POPULAIRE AUVERGNE RHÔNE ALPES,
EN PARTENARIAT AVEC LA CASDEN,
ACCOMPAGNE TOUS LES AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE !

**PROFITEZ
D'AVANTAGES
QUI VOUS SONT
RÉSERVÉS !**

www.bpaura.net/casden/





AVRIL/MAI 2007

CHU'mag

LE JOURNAL D'INFORMATION
DES FEMMES ET DES HOMMES DU CHU DE SAINT-ETIENNE

AVRIL 2007
1^{ER} NUMÉRO
DE CHU'MAG

**CHU'MAG,
Plus de 10 ans d'informations
aux personnels du CHU**



CHU

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
SAINT-ÉTIENNE