

CHU'MAG 34

LE MAGAZINE DES FEMMES ET DES HOMMES DU CHU DE SAINT-ÉTIENNE

DÉC. 2014 / JANV. / FÉV. 2015



www.chu-st-etienne.fr

L'IFSI
DU CHU
DE SAINT-ÉTIENNE
A 50 ANS !
PAGE 13



La 50^e promotion de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers



ABLATION COMPLÈTE
DU CÔLON
PAR CŒLIOSCOPIE
EN AMBULATOIRE



10 BOUGIES
POUR LA CUISINE
CENTRALE !



LES AMBULANCIERS
DU SAMU

CERTI'FIL :
RETOUR SUR LA VISITE
DE SUIVI



11

14-15

18

CHU
Saint-Étienne

3

Édito

2015, avec résolution et confiance

4/5

Actualités

- Ça s'est passé au CHU...
- Prévention des blessures en sport
- Bienvenue sur le « webportal »
- Félicitations



6

Travailler au CHU

Félicitations et bienvenue au CHU de Saint-Étienne !

7

Point de repère

Le directoire, une instance de pilotage collégial

8

Point de repère

Tour d'horizon des différents transferts de services !



9

Dernière minute

Retour sur... la panne informatique du 7 novembre



10

Projet d'établissement

Alzheimer : une nouvelle unité mobile au service des EHPAD

Recherche & innovation

« Paroles de proches », un groupe à l'écoute de la souffrance de l'entourage

11

Recherche & innovation

Ablation complète du côlon par coelioscopie en ambulatoire, une première européenne au CHU de Saint-Étienne



12

Recherche & innovation

- La 16^{ème} réunion de la Société de Néphrologie s'est déroulée à Saint-Étienne
- Les brevets d'invention : une manifestation du dynamisme du CHU



13

Zoom sur...

L'IFSI du CHU de Saint-Étienne a 50 ans !

14/15

Zoom sur...

10 bougies pour la cuisine centrale !



16

Plan large...

- Mission « Enfants du Noma »
- Découverte de nouvelles molécules produites par les plaquettes



17

Certi'Fil

Retour sur la visite de suivi

18

Une journée avec...

Les ambulanciers du SAMU

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



CREDIT MUNICIPAL
Agence de Saint Etienne

17, avenue Augustin Dupré
42000 Saint-Etienne
téléphone : 04 77 25 90 99
fax : 04 77 21 04 91

e-mail : saint-etienne@credit-municipal-lyon.fr

Pour un crédit de 4.000€ sur 12 mois.
Vous remboursez **12 mensualités de 338,35€** hors assurance facultative (pas de frais de dossier). **Montant total dû de 4060,20€.** Le **TAEG fixe est de 2,80%** (taux débiteur fixe de 2,76%).
Le coût mensuel de l'assurance facultative DC/PTIA est de 2,17€ et s'ajoute à la mensualité ci-dessus.



Tous nos prêts personnels sont sans obligation d'ouverture de compte.



2015, avec résolution et confiance

Les tristes événements qui ont endeuillé la France au début de janvier 2015 ont provoqué partout dans le pays, à Saint-Etienne et dans notre hôpital en particulier, des réactions d'émotion, de solidarité et de soutien. La réaction très digne et émouvante des personnes de notre CHU souligne l'esprit de solidarité et de confiance qui nous anime.

Nos équipes en ont témoigné par leur travail au cours de l'année écoulée. Nous avons en mémoire la panne informatique survenue début novembre, résolue grâce à l'intervention très efficace des équipes informatiques et au sang-froid des équipes de soin, préservant la sécurité des patients et les délais de prise en charge. Nous nous souvenons de la contre-visite de certification, préparée par un travail de fond pendant des mois avec des dizaines d'équipes et des centaines de personnels, dont le sérieux et la réactivité ont été soulignés par les experts-visiteurs. Nous n'oublions pas les réorganisations et les déménagements menés avec succès dans les services de soin ou les services administratifs, avec l'appui des services techniques et logistiques. Nous mesurons les nouveaux progrès de l'activité médicale de l'établissement, qui progresse et témoigne de la confiance de la population. Nous saluons le développement remarquable de la chirurgie ambulatoire, +50% par rapport à l'année dernière, comme une évolution déterminante des prises en charge au CHU. Nous saluons aussi les innovations médicales, dont plusieurs « premières » nationales ou internationales conduites par les équipes du CHU, et les succès rencontrés dans des projets de recherche de niveau européen. Nous pouvons enfin nous féliciter collectivement que le dynamisme de l'activité de soins, soutenue par des efforts importants de maîtrise des dépenses, ait permis au CHU de confirmer une trajectoire financière encourageante, reconnue par les autorités sanitaires, afin d'atteindre le retour à l'équilibre d'ici deux ans.

Au nom de l'ensemble des responsables du CHU, nous tenons à remercier chacune et chacun des personnels pour le travail accompli en 2014. Sans ignorer les difficultés ni les efforts qui restent à accomplir, ces résultats permettent d'envisager l'année 2015 avec la ferme résolution de nos objectifs et la confiance sincère en nos grandes capacités.

Frédéric BOIRON,
Directeur Général

Pr Eric ALAMARTINE,
Président de la Commission
Médicale d'Établissement

Pr Fabrice ZÉNI,
Doyen de la Faculté de
Médecine



Directeur de la publication : Frédéric Boiron - **Directeur de la communication :** Louis Courcol - **Rédactrice en chef :** Isabelle Zedda - **Comité de rédaction :** Dr René Allary, Olivier Astor, Dr Jean-Philippe Camdessanché, Philippe Catard, Gilles Chambry, Véronique Delolme, Béatrice Deygas, Audrey Duburcq, Nicolas Meyniel, Stéphane Pacquier, Fabienne Perrin, Pierre-Joël Tachaires - **Photos :** Isabelle Duris - **Maquette, mise en page et impression :** Créée: design communication - Imprimé sur papier offset 120 et 90 g - **Tirage :** 3 000 exemplaires.

CHU de Saint-Etienne - Direction générale - 42055 SAINT-ÉTIENNE Cedex 2 - Tél. 04 77 12 70 13 - E-mail : isabelle.zedda@chu-st-etienne.fr
Site : www.chu-st-etienne.fr





A l'occasion d'Octobre Rose, la **Ligue contre le cancer Loire** a organisé le 1^{er} octobre dernier un forum « **Le cancer au féminin** » avec le soutien du CHU de Saint-Étienne, de la Mutualité française Loire, du Centre Hyg e, de l'Hôpital Privé de la Loire. Ce forum ouvert à tous proposait 9 conférences abordant des sujets très variés. En parallèle des conférences, des stands étaient proposés autour de thèmes tels que le bien-être, la nutrition, les soins esthétiques, le dépistage...



ACTUALITÉS



C'est avec beaucoup de joie et d'émotion que les équipes du pôle Gériatrie ont fêté, le 19 septembre, **les 105 ans de Marie-Antoinette Soulier** qui a exercé le métier d'institutrice.

 a s'est passé au CHU...



A l'occasion de la 66^e Foire de Saint- tienne, du 19 au 29 septembre, l'association « **CHUKid 42** », a relevé un nouveau défi en invitant les visiteurs à venir pédaler ou courir sur son stand. **1 500 km ont été parcourus sur un tapis et 4 430 km en vélo !** L'association a réuni **plus de 9 000 à** qui ont été remis le 12 décembre au CHU au profit des enfants accueillis dans ses services.



Le 23 septembre, la remise d'un chèque de **7 000 à** par la Caisse d' pargne Loire Drôme Ardèche à l'association « **Bibliothèque des malades** », présidée par Josette Cordonnier, a été l'occasion de remercier chaleureusement cet organisme pour leur générosité. En effet, la Caisse d'épargne a déjà apporté son soutien aux services de Psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent et de MPR pédiatrique.



Le 29 septembre, **les nouveaux locaux du service de Pédiatrie B ont été inaugurés.** »



Saint- tienne a accueill , les 13 et 14 novembre, **les 5^{ mes} Automnales de l'éthique en santé en Rhône-Alpes**. Cet  v nement a été organisé par l'Espace  thique Rhône-Alpes et le nouveau Comité d'éthique territorial « Terre d'éthique » sur le thème « Entre vulnérabilité et autonomie ».

  Depuis la rentrée scolaire, l' cole située à proximité du service de Pédiatrie B a bénéficié d'une rénovation complète grâce à la générosité de l'association « **Leucémie Espoir Julien 38** »*. Elle porte désormais le nom de « **L' cole de Julien** ». L'ASSE a été partie prenante de cette démarche au travers de son association « **Cœur vert** ».

*L'association a été créée en 2009 par les parents du petit Julien décédé à neuf ans d'une leucémie foudroyante.

Pour la première fois, le CHU de Saint-Étienne a organisé un marché de Noël. Le 11 décembre, une dizaine d'associations intervenant dans ses services ont investi le hall CDG, donnant un air de fête à l'Hôpital Nord.



Le message de prévention de Médecine du Sport

Prévention des blessures en sport

Dr Pascal Edouard – responsable de l'unité de Médecine du Sport

« La prévention des blessures en sport est aujourd'hui un enjeu majeur compte tenu des retentissements sportifs, humains, financiers et sociaux d'une blessure. La recherche dans ce domaine connaît une croissance importante pour permettre une prévention des blessures basée sur des preuves scientifiques, et cela représente un axe de recherche important de l'unité de Médecine du Sport. La blessure étant multifactorielle, sa prévention passe par la prise en compte et la gestion de plusieurs paramètres tels que la condition physique, la maîtrise du geste technique, l'hygiène de vie, les aspects psychologiques, un bon parcours de soins, les équipements et les réglementations sportives.



A ce jour, certaines mesures de prévention semblent à promouvoir : bien prendre en charge un premier épisode de blessure, ne pas négliger des signes d'appel et la fatigue, adapter la charge d'entraînement et avoir une bonne condition physique. »

Bienvenue sur le « webportal » du Centre de Documentation du CHU

Le Centre de Documentation du CHU vous propose son nouveau « portail documentaire » en remplacement de l'ancien devenu obsolète. Cet outil donne accès au fonds documentaire qui comporte **6 500 ouvrages, 50 abonnements, 4 500 articles de revues indexés**, par un écran de recherche multicritères très intuitif. Le portail permet de demander directement le prêt de documents. Vous avez également la possibilité de constituer vos propres dossiers de recherche. Ce portail vous offre d'autres fonctionnalités, par exemple des liens directs sur des ressources web fiables dans notre domaine et les produits documentaires réalisés en interne.

La très grande nouveauté ? Ce portail est un site internet, consultable via <http://documentation.chu-st-etienne.fr/> et de ce fait accessible depuis le CHU et de chez vous, 24 h/24.

Le Centre de Documentation du CHU étant réservé aux personnels du CHU et aux étudiants de nos Instituts de Formation, il est nécessaire de vous inscrire pour l'accès à l'ensemble des prestations (cliquez sur « demande d'inscription » en page d'accueil).

Christine Lyonnet, documentaliste responsable du centre, et Nicole Synoradzki, aide-documentaliste, en sont les webmasters (avec l'appui de la Société Aidel et du logiciel Superdoc).

ACTUALITÉS ➔

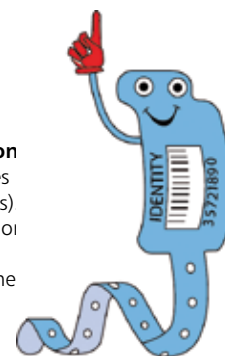


Félicitations

Le Centre Ingénierie et Santé de l'École des Mines, l'équipe de recherche EA3065 et le Centre de Traitement de l'Hémophilie au CHU de Saint-Étienne ont été récompensés par le laboratoire PFIZER pour leur travail sur le **traitement de l'hémophilie**. Ce programme ambitieux, auquel a participé le Dr Brigitte Tardy pour le CHU, a été distingué l'été dernier comme **meilleur projet européen de l'année** et a reçu un financement de 60 000 €. Le travail de modélisation devrait permettre une meilleure prise en charge des patients hémophiles par le biais d'une individualisation de leur traitement.

Le film « Au cœur du soin, l'identité du patient »,

réalisé par la cellule d'Identitovigilance du CHU, a reçu le 20 novembre le **prix de la meilleure communication orale lors de la journée région CEPRAL HAS** (Coordination pour l'Évaluation des Pratiques Professionnelles en santé en Rhône-Alpes). Ce film a également rencontré un vif succès au Salon infirmier à Paris et au congrès d'Hémovigilance à Marseille. Il a également été présenté plus récemment lors des Journées internationales de la qualité hospitalière à Paris et même aux Antilles !



Le Pr Xavier Roblin, service de Gastro-Entérologie dirigé par le Pr Jean-Marc Phelip, a été nommé en novembre comme **expert pour la France dans le domaine des Maladies Inflammatoires Chroniques de l'Intestin au niveau européen** par ECCO (organisation européenne dans la prise en charge des MICI).



Le Dr Elisa Cinotti, service de Dermatologie dirigé par le Pr Frédéric Cambazard, a été distinguée lors du dernier congrès de l'European Academy of Dermatology à Amsterdam, en octobre dernier, comme **une des plus brillantes jeunes chercheuses européennes de sa génération**. Ses travaux de recherche portent sur la microscopie confocale.

« A noter dans votre agenda »
Élections de la Commission des Soins Infirmiers,
de Rééducation et Médico-Techniques :
Jeudi 26 mars 2015

66 agents
ont été mis en stage
et 28 agents
ont été titularisés
entre août
et novembre 2014



Le Pr Catherine MASSOUBRE,
Professeur des Universités
Praticien Hospitalier, a été nommée chef
du pôle Psychiatrie
le 1^{er} septembre 2014.



Le Pr Eric FAKRA,
Professeur des Universités
Praticien Hospitalier, a été nommé
chef de service de Psychiatrie secteur
Saint-Étienne le 1^{er} novembre 2014.



Le Pr Philippe GONZALO,
Professeur des Universités
Praticien Hospitalier, a été nommé
chef du pôle Biologie - Pathologie
le 1^{er} décembre 2014.



Le Dr Thomas CELARIER,
Praticien Hospitalier, a été nommé
chef du service de Gériatrie clinique
le 1^{er} décembre 2014.



Michaël BATESTI,
Directeur Adjoint, occupe la fonction
de directeur des Coopération, Affaires
juridiques et générales
depuis le 1^{er} septembre 2014.

Félicitations et Bienvenue au CHU de Saint-Étienne !

Entre le 1^{er} août et le 30 novembre 2014,
le CHU de Saint-Étienne a accueilli
dans ses équipes...

- > **Cécile DUVILLARD**, Assistante des Hôpitaux, Médecine Vasculaire et Thérapeutique, arrivée le 1^{er} septembre 2014
- > **Éric FAKRA**, Professeur des Universités - Praticien Hospitalier, Psychiatrie, arrivé le 1^{er} septembre 2014
- > **Marios FROUDARAKIS**, Praticien Attaché, Pneumologie, arrivé le 1^{er} septembre 2014
- > **Georgia KARPATHIU**, Assistante des Hôpitaux, Laboratoire d'Anatomie et Cytologie Pathologiques, arrivée le 1^{er} septembre 2014
- > **Marc SINDOU**, Praticien Attaché, Neurochirurgie, arrivé le 1^{er} septembre 2014
- > **Kokoé Cécile TUKPO**, Praticien Attaché, Chirurgie Maxillo-Faciale, arrivée le 1^{er} septembre 2014
- > **Pierre ARCAGNI**, Assistant des Hôpitaux, Centre de la douleur, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Nicolas ARFI**, Assistant des Hôpitaux, Urologie Andrologie, arrivé le 1^{er} novembre 2014
- > **Magdalena BAULIEU**, Praticien Hospitalier contractuel, Anesthésie - Réanimation, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Mathilde BONIN**, Assistante des Hôpitaux, Gériatrie, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Anthony BOYER**, Praticien Hospitalier contractuel, Accueil Urgences, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Laëtitia BURNOL**, Praticien Hospitalier contractuel, Anesthésie - Réanimation, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Aymeric CANTAIS**, Assistant des Hôpitaux, Urgences et Réanimation Pédiatrique, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Claire CATERNUOLO**, Assistante des Hôpitaux, Accueil Urgences, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Léa CLAVEL**, Assistante des Hôpitaux, Gastro-Entérologie, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Thomas CORSINI**, Praticien Hospitalier contractuel, Gynécologie - Obstétrique, recruté le 1^{er} novembre 2014

Le CHU souhaite une bonne retraite à...

- > **Christiane CUISINIER**, Aide-Soignante, Cardiologie, départ le 1^{er} août 2014
- > **Marie-Claire BASSET**, Assistante Médico Administrative, Laboratoire Cyto-Pathologie, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Martine BEN DAMARDJI**, Auxiliaire de Puériculture, Crèche, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Monique BLANCHARD**, Technicienne de Laboratoire, Médecine Nucléaire, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Martine CHARRAS**, Interface, Infirmière, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Josiane DURANTON MONCHALIN**, Auxiliaire de Puériculture, Crèche, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Dominique FAUCON**, Maître de Conférence Universitaire, Santé au Travail, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Anne-Laure HUSE BESSET**, Infirmière, Direction des Soins Infirmiers, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Christian MARTIN**, Professeur Universitaire, Oto-Rhino-Laryngologie, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Marie-Paule MEYRIEUX**, Praticien Attaché, Anesthésie, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Maryse PIECYK**, Sage-Femme, Consultation Obstétrique, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Brigitte VALLA**, Infirmière, Chirurgie Générale et Thoracique, départ le 1^{er} septembre 2014
- > **Martine LLAMBI**, Cadre de Santé, Consultation Orthopédie Traumatologie, départ le 15 septembre 2014
- > **Marguerite MANAS**, Agent des Services Hospitaliers Qualifiés, Bloc Opératoire, départ le 17 septembre 2014
- > **Elaidia SOUKNI**, Agent des Services Hospitaliers Qualifiés, Pédiopsychiatrie, départ le 24 septembre 2014
- > **Mireille BRUYERE**, Adjoint Administratif, Bureau des Entrées, départ le 1^{er} octobre 2014
- > **Annie GRASSET**, Infirmière, Psychiatrie, départ le 1^{er} octobre 2014
- > **Patricia GUILLET**, Assistant Médico Administratif, SSPIM MCO, départ le 1^{er} octobre 2014

- > **Sandra HERNANDEZ**, Praticien Hospitalier contractuel, Pédiopsychiatrie, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Rémi MALHOMME**, Assistant des Hôpitaux, Accueil Urgences, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Romain MANET**, Praticien Hospitalier contractuel, Neurochirurgie, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Ingrid MASSON**, Praticien Hospitalier contractuel, Néphrologie, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Bérenger MOUNIER**, Praticien Hospitalier contractuel, Accueil Urgences, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Laurine PERRIN**, Assistante des Hôpitaux, Neuropédiatrie, arrivée le 1^{er} novembre 2014
- > **Romain PIERRARD**, Praticien Hospitalier contractuel, Cardiologie, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Torrance SIGAUD**, Praticien Hospitalier contractuel, Urgences Psychiatriques, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Jérémy TERREAUX**, Praticien Hospitalier contractuel, Hospitalisation Médicale d'Urgence, recruté le 1^{er} novembre 2014
- > **Claire TULANE**, Assistante des Hôpitaux, Réanimation Polyvalente, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Aurélien WAHART**, Assistant des Hôpitaux, Médecine Nucléaire, recrutée le 1^{er} novembre 2014
- > **Nicolas WILLIET**, Praticien Hospitalier contractuel, Gastro-Entérologie, recruté le 1^{er} novembre 2014

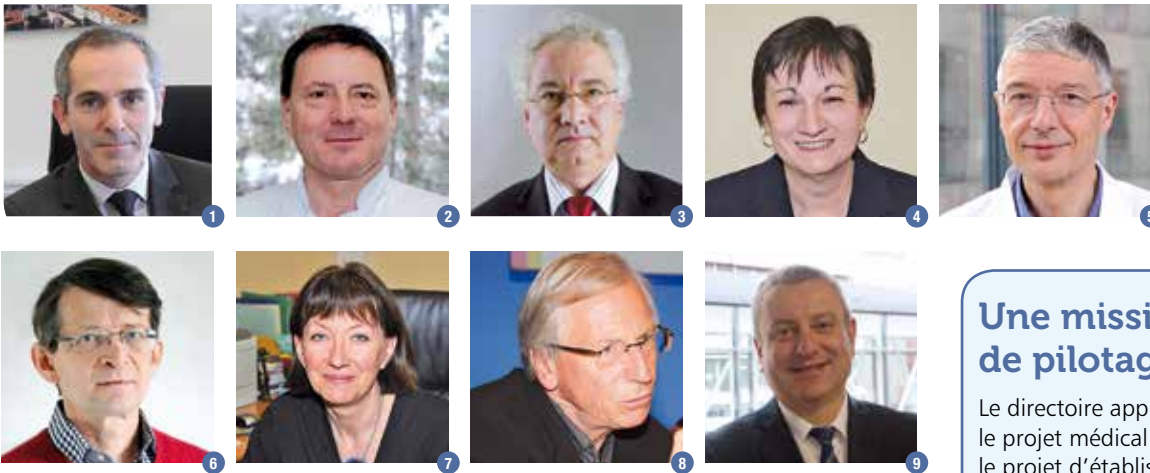
...et par mutation

- > **Anne FRAYSSIGNES**, Infirmière, Bloc Chirurgical, arrivée le 1^{er} août 2014
- > **Marc PHILIPPO**, Praticien Hospitalier, Maladies Infectieuses, arrivée le 1^{er} août 2014
- > **Michaël BATESTI**, Directeur Adjoint, Direction Générale, le 1^{er} septembre 2014
- > **Yannick BERTHIER**, Infirmier, Réveil Anesthésie, arrivé le 1^{er} septembre 2014
- > **Claire VALLA**, Préparatrice en Pharmacie, Pharmacie, arrivé le 1^{er} octobre 2014
- > **Annie BARAY**, Adjoint Administratif, Bureau du Personnel, arrivé le 1^{er} novembre 2014

- > **Françoise PERBET**, Assistant Médico Administratif, SAMU, départ le 1^{er} octobre 2014
- > **Alain ROBIN**, Agent de Maîtrise, Ambulances, départ le 1^{er} octobre 2014
- > **Rose ROBIN**, Adjoint Administratif, Sécurité, départ le 1^{er} octobre 2014
- > **Joëlle SUC**, Aide-Soignante, Unités de Soins Longue Durée, départ le 1^{er} octobre 2014
- > **Martine TISSIER**, Cadre de Santé, Institut de Formation en Soins Infirmiers, départ le 1^{er} octobre 2014
- > **Martine ROSTAING**, Agent d'Entretien Qualifié, Blanchisserie, départ le 13 octobre 2014
- > **Gérald AUBERT**, Praticien Hospitalier, Antibiotologie, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Claire BONNEMAIN**, Auxiliaire de Puériculture, Hématologie et Oncologie Pédiatrique, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Ghislaine BONNET**, Maître Ouvrier, Blanchisserie, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Claudie COUTURIER**, Aide-Soignante, Rhumatologie, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Irène JULIEN**, Infirmière, Bloc Opératoire, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Bernadette MACAUDIERE**, Adjoint Administratif, Bureau des Entrées, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Patricia POLETO**, Adjoint Administratif, Bureau des Entrées, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Marc SARDA**, Technicien Supérieur, Maintenance Espaces Verts, départ le 1^{er} novembre 2014
- > **Christiane CHEVALIER**, Aide-soignante, Consultation de Cardiologie, départ le 21 novembre 2014
- > **Maurice BERGER**, Praticien Hospitalier, Pédiopsychiatrie, départ le 28 novembre 2014
- > **Jean-Louis PECHAIRE**, Conducteur Ambulancier, Ambulances, départ le 28 novembre 2014
- > **Chantal CUER**, Directrice Adjointe, Direction Générale, départ le 29 novembre 2014

Le directoire, une instance de pilotage collégial

La nouvelle gouvernance hospitalière repose sur un organe collégial de pilotage, le directoire, présidé par le directeur de l'établissement, qui permet une concertation étroite autour des orientations stratégiques de l'établissement, validées par le conseil de surveillance, et la gestion hospitalière.



Le directoire au CHU de Saint-Étienne

Composé de 9 membres, le directoire est présidé par le directeur général du CHU. Cette instance est un lieu d'échange entre responsables médicaux et soignants. La présence de chefs de pôle au sein du directoire du CHU est un choix qui permet d'assurer une cohérence entre stratégie de pôle et stratégie d'établissement.

> Membres de droit

Frédéric BOIRON ⁽¹⁾, directeur général - président

Pr Eric ALAMARTINE ⁽²⁾, président de la Commission Médicale d'Établissement (CME)
1^{er} Vice-Président

Pr Fabrice ZENI ⁽³⁾, doyen de la faculté de médecine
2^{ème} Vice-Président

Ghislaine COURBON ⁽⁴⁾, coordinatrice générale des soins
et présidente de la Commission des Soins Infirmiers,
Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)

> Membre désigné par le directeur général sur proposition conjointe de l'Université et l'INSERM

Pr Bruno POZZETTO ⁽⁵⁾, Vice-Président de la Recherche

> Membres désignés sur proposition conjointe du président de la CME et du doyen

Pr Jean-Pierre FAVRE ⁽⁶⁾, chef du pôle Chirurgie Cardiovasculaire

Dr Odile NUIRY ⁽⁷⁾, chef de service Pharmacie Dispositifs Médicaux Stériles

Pr Bernard LAURENT ⁽⁸⁾, chef du pôle Neuro-Ostéo-Locomoteur

> Membre désigné par le directeur général

Didier RENAUT ⁽⁹⁾, directeur général adjoint

Une mission de pilotage

Le directoire approuve le projet médical et prépare le projet d'établissement, notamment sur la base du projet médical et du projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-technique.

Il conseille le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement.

Le directeur, président du directoire, conduit la politique générale de l'établissement.

Le Directoire se prononce sur 15 compétences fondamentales telles que :

- > Des documents budgétaires et d'orientation stratégiques : le contrat pluriannuel, le programme d'investissement, le budget prévisionnel, le projet d'établissement par exemple
- > La politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- > L'engagement de coopérations avec d'autres établissements
- > L'organisation interne de l'établissement (organisation du temps de travail, règlement intérieur) et les contrats de pôle
- > Les opérations foncières et immobilières
- > Des documents de bilan : bilan social, le compte financier notamment

Tour d'horizon des différents transferts de services !

Depuis plusieurs mois, les transferts de services se sont succédés à un rythme soutenu ; certains à titre provisoire pendant la rénovation de leurs locaux, d'autres de façon définitive ont également bénéficié d'installation dans des locaux neufs ou rénovés.

Ces mouvements ont fortement mobilisé les services de soins concernés, en plus de leur activité quotidienne. L'implication des équipes des directions des achats et de la logistique, des travaux et des équipements, du système d'information et de l'intendance a également permis de mener à bien ces opérations.

Un grand merci à tous les personnels concernés pour leur mobilisation !

Unité de préparation à la sortie « UPS1 »

2^{ème} étage Bâtiment A
Hôpital Nord
28 juillet
(transfert à titre provisoire en raison de l'incendie survenu en juin dans la bâtiment de psychiatrie)

Unité d'hospitalisation de psychiatrie « UA2 »

Pavillon 13
Hôpital Bellevue
Bâtiment de Psychiatrie adultes
Hôpital Nord
15 octobre 2014

Chirurgie thoracique, générale et urgence

3^{ème} étage bâtiment C
Hôpital Nord
4^{ème} étage bâtiment C
Hôpital Nord
4 juillet 2014
Retour dans le service
19 novembre

Urologie

3^{ème} étage Bâtiment C
Hôpital Nord
2^{ème} étage Bâtiment B
Hôpital Nord
18 avril 2014

Ophtalmologie

ORL - CMF
3^{ème} étage Bâtiment C
Hôpital Nord
2^{ème} étage Bâtiment B
Hôpital Nord
7 avril 2014

Unité de Chirurgie ambulatoire « UCA »

4^{ème} étage Bâtiment B
Hôpital Nord dans l'unité libérée par la Pédiatrie B
2 octobre 2014
(transfert à titre provisoire)

Pédiatrie B

4^{ème} étage Bâtiment B
Hôpital Nord
2^{ème} étage Bâtiment E
Hôpital Nord
18 juin 2014

Présidence de la Commission Médicale d'Établissement

Niveau 0 Bâtiment H
Hôpital Nord
1^{er} étage Bâtiment H
Hôpital Nord
25 août 2014

Unité de bronchoscopie (service de Pneumologie)

Service de Chirurgie Cardiovasculaire
niveau +1 Bâtiment C
Hôpital Nord
Service de Pneumologie
niveau +6 du Bâtiment C
Hôpital Nord
3 octobre 2014

Chirurgie digestive

4^{ème} étage Bâtiment C
Hôpital Nord
3^{ème} étage Bâtiment C
Hôpital Nord
27 juin 2014

Pavillon Trouseau Unité 2

4^{ème} étage bâtiment C
Hôpital Nord
5 février 2015



La rénovation des locaux de l'unité de Bronchoscopie fait suite à la recommandation de la Haute Autorité de Santé (HAS) formulée lors de la visite de certification.

La conception du nouveau service de Pédiatrie B a été réfléchi par l'équipe médicale et soignante en lien avec la direction des travaux et des équipements. L'aménagement intérieur a fait l'objet d'une attention particulière rendant le service accueillant et rassurant tant pour les enfants que pour les parents.



Unité de soins de longue durée « M3 »

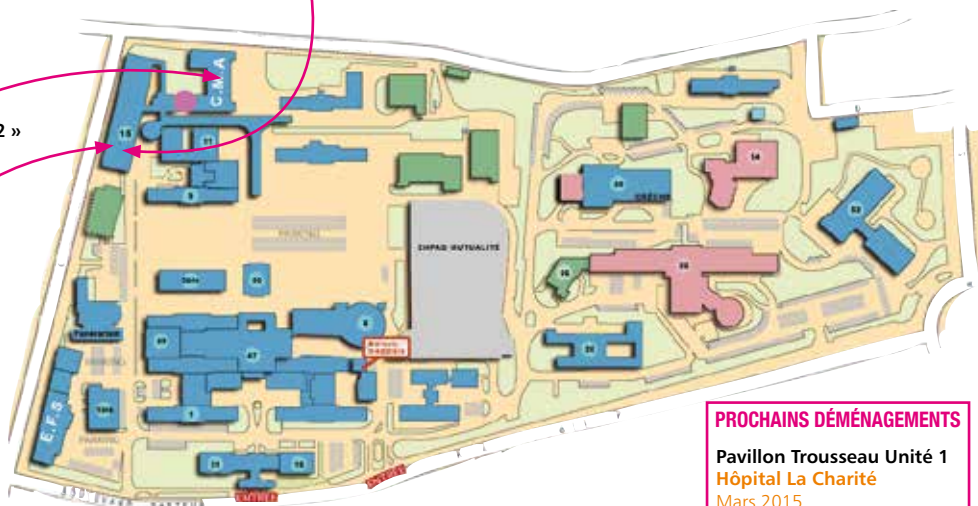
Hôpital la Charité
3^{ème} étage Pavillon 15
Hôpital Bellevue
27 novembre 2014

Unité de soins de longue durée « M2 »

Hôpital La Charité
2^{ème} étage Pavillon 13
Hôpital Bellevue
11 décembre 2014

Unités de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) pédiatrique

3^{ème} étage Pavillon 15
Hôpital Bellevue
Rez-de-chaussée Pavillon 15
Hôpital Bellevue
28 août



PROCHAINS DÉMÉNAGEMENTS

Pavillon Trouseau Unité 1
Hôpital La Charité
Mars 2015



Une des salles de serveurs informatiques à l'Hôpital Nord.



Retour sur... la panne informatique du 7 novembre

Jean-Christophe Bernadac - directeur du Système d'Information

Vendredi 7 novembre, une panne informatique importante s'est produite sur des équipements réseau du CHU. L'un des systèmes de stockage des données informatiques de l'établissement a été fortement impacté par cette panne, entraînant une indisponibilité temporaire de certaines applications. La mobilisation rapide de l'équipe informatique et des entreprises partenaires a permis de restaurer en grande partie les systèmes pendant le pont du 11 novembre.

Le 7 novembre en cours de journée, une panne matérielle s'est produite au niveau d'un réseau de stockage de données de l'établissement. Une partie des ressources informatiques reliées à ces installations a été progressivement touchée par cette panne matérielle, au cours de l'après-midi et de la soirée.

Cette situation a provoqué un ralentissement significatif du réseau informatique et conduit à l'indisponibilité provisoire de certaines applications, parfois à des arrêts volontaires de logiciels afin de faire les réparations nécessaires.

Malgré les perturbations, les applications informatiques fondamentales n'ont pas été interrompues, telles que le logiciel de prescription et de gestion du dossier patient ou le logiciel de gestion administrative du malade.

En revanche, la messagerie électronique (e-mail) et certaines applications, comme le logiciel de prise de rendez-vous dans certains secrétariats médicaux ont été ralentis ou suspendus. Le système de transmission informatique des résultats du plateau de biologie a également été touché. Un délai supplémentaire a été provisoirement nécessaire pour le rendu des résultats non urgents.

Le directeur général, le président de la CME et la coordinatrice générale des soins tiennent à saluer le professionnalisme des équipes de soin et médico-techniques, la mobilisation exemplaire de l'équipe informatique et de son directeur, et des prestataires* de l'établissement.

*APX, AVASSYS, GCC-Méditerranée, GINKGO, ITS Overlap, MIPS, NOVEA, ROCHE

Un retour progressif à la normale

Les ressources informatiques du plateau de biologie, la messagerie et les ressources partagées ont été restaurées par étape, grâce aux sauvegardes systématiques qui sont enregistrées automatiquement. L'établissement dispose de plusieurs « salles des machines » informatiques et de nombreuses sécurités destinées à faire face à ce type d'incidents.

Ni la qualité des soins ni les délais de prise en charge des patients n'ont été impactés, du fait de l'intervention efficace des équipes informatiques et du professionnalisme des équipes de soin.

L'informatique au CHU en quelques chiffres

- > 120 Tera Octets de données stockées sur le système de stockage en réseau
- > 3 salles informatiques protégées et sous contrôle d'accès (Hôpital Nord et Bellevue)
- > 3 000 boîtes de messagerie e-mail
- > 40 applications professionnelles majeures
- > 200 applications diverses
- > 3 800 postes de travail installés
- > 250 serveurs virtuels
- > 150 serveurs physiques
- > 7 300 utilisateurs au total

Alzheimer : une nouvelle unité mobile au service des EHPAD

Dr Aurélie Buisson - responsable de l'unité Mobile Neuro-Psycho-Gériatrique pour les Etablissements Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

Depuis son lancement en mars 2014, la nouvelle unité Mobile Neuro-Psycho-Gériatrique a déjà effectué 111 interventions en EHPAD.

Créée en réponse à l'appel à projet de l'ARS en avril 2013, cette nouvelle unité est intégrée à la filière neuro-psycho-gériatrique du CHU, dans l'objectif de rencontrer et d'aider les équipes soignantes, de diminuer les hospitalisations en urgence et de renforcer le lien EHPAD-hôpital. Elle répond aux demandes des médecins traitants et des médecins coordonnateurs d'EHPAD pour des situations de prise en charge complexe de patients présentant des troubles du comportement dans le cadre de pathologies neuro-dégénératives.



L'équipe UMNPG EHPAD (de gauche à droite sur la photo) : Dr Aurélie Buisson - responsable de l'unité, Nassira Naidji - infirmière, Estelle Chovin - secrétaire, Sylvie Favier - cadre de santé et Anaïs du Vigier - psychologue.

Les motifs des interventions sont variés : avis thérapeutique, soutien des équipes, questionnaire éthique, évaluation clinique et diagnostique. Le délai moyen entre la demande et l'intervention est de 10 jours. « Après être intervenues dans 71% des EHPAD de notre secteur, nous avons initié une démarche d'évaluation de notre action auprès des équipes soignantes », précise le Dr Aurélie Buisson.

Composition de l'équipe

mise en place depuis mars 2014

- > un médecin gériatre à mi-temps
- > une infirmière à temps plein
- > une psychologue à temps partiel
- > une secrétaire à plein temps

Contact :

Tél : 04 77 12 73 34

Fax : 04 77 12 71 29

umnpgeh@chu-st-etienne.fr

« Paroles de proches », un groupe à l'écoute de la souffrance de l'entourage

**Centre Médico-Psychologique et Hôpital de jour
Espace Albert Camus à Andrézieux Bouthéon**
Pôle Psychiatrie secteur Plaine - **Pr Catherine Massoubre**

On parle souvent du soin apporté aux patients en psychiatrie ; mais qu'en est-il de la prise en compte de la souffrance de l'entourage ? Est-elle entendue ?

La pathologie psychiatrique est une alternance entre des phases où le patient est stabilisé et des moments de mal être plus intenses, déstabilisants pour la famille ou les proches (amis, personnes ressources...).

C'est dans cet accompagnement au long cours que s'inscrit le projet « Paroles de proches » qui a débuté en septembre 2012.

L'équipe infirmière, supervisée par Aurélie Royer - psychologue, propose un espace de paroles et d'échanges pour les familles et les proches des patients. Il s'agit de rencontres interactives favorisant le soutien et la prise en compte d'expériences individuelles permettant une réflexion de groupe. Considérer et évoquer les difficultés peut permettre de mieux appréhender le quotidien avec la maladie.



(De gauche à droite sur la photo) Catherine Cizeron, Aurélie Hugues, Jacqueline Bourrissoux et Pascale Bonnefoy-Burel, infirmières, portent ce projet innovant.

Le groupe de paroles n'a pas de visée thérapeutique en tant que telle, il ne s'agit pas de thérapie familiale. La confidentialité est respectée au sein du groupe, tant par les soignants que par les proches afin d'éviter tout jugement. Les prises en charge individuelles ne sont pas abordées nominativement ni directement.

D'un point de vue pratique

L'orientation peut être proposée par différents acteurs de soin : psychiatres, psychologues, médecins généralistes, infirmiers libéraux...

Un premier rendez-vous individuel, avec deux membres de l'équipe infirmière, est proposé afin de cibler les attentes des proches et expliquer les modalités de fonctionnement.

« Paroles de proches » comprend deux sessions annuelles, comportant chacune 5 séances de 1 h 30.

Un premier rendez-vous individuel, avec deux membres de l'équipe soignante, est proposé afin de cibler les attentes des proches et expliquer les modalités de fonctionnement.

Pour tout contact : 04 77 12 02 61 (du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 30) - Fax : 04 77 36 58 28



Ablation du côlon par coelioscopie
par le Dr Gabriele Barabino
(à droite sur la photo)

Ablation complète du côlon par coelioscopie en ambulatoire, une première européenne au CHU de Saint-Étienne

Le Dr Gabriele Barabino, l'équipe du service de Chirurgie digestive, dirigée par le Pr Jack Porcheron, et le Dr Brigitte Beauchesne, anesthésiste, ont réalisé en avril 2014 une colectomie totale pour la première fois en ambulatoire, intervention chirurgicale lourde pratiquée jusqu'ici en hospitalisation complète.

Cette première a confirmé la faisabilité de pratiquer des gestes de chirurgie digestive sur le côlon en ambulatoire même si l'indication reste limitée à environ 20 % des patients opérés de colectomie.

La colectomie totale est une intervention chirurgicale qui peut être pratiquée sous coelioscopie et correspond à l'ablation du côlon. Le plus souvent, cette intervention est pratiquée pour répondre à une polyposse intestinale du côlon, pathologie grave menant au cancer du côlon.

Jusqu'alors, cette intervention nécessitait une hospitalisation complète pendant 10 jours en moyenne, afin de garder les patients sous surveillance post-opératoire et de permettre leur récupération. Grâce à un nouveau programme de réhabilitation précoce, ce geste a été réalisé pour la première fois en ambulatoire par le Dr Barabino, avec l'appui du Dr Beauchesne.

Une journée incroyable

Le patient a été hospitalisé à 7 h du matin. L'intervention a été réalisée en 3 heures dans la matinée, par coelioscopie. Des micro-incisions de quelques millimètres ont été effectuées sur l'abdomen du patient. Ces incisions sont suffisantes pour permettre le passage d'instruments chirurgicaux et des fibres optiques qui guident le geste dans la cavité abdominale. A 12 h, le patient est entré en salle de réveil et en est ressorti pour rejoindre sa chambre à 13 h 30. Vers 15 h, celui-ci a repris une alimentation et à 17 h, a pu se lever et marcher. A

19 h, le chirurgien et l'anesthésiste, avec le consentement du patient, ont donné leur accord pour la sortie.

A domicile, le patient a repris une alimentation normale avec un traitement pour la douleur adaptée et son transit intestinal a redémarré 24 heures après la chirurgie. Les consultations pratiquées à 3, 9 et 15 jours de l'intervention ont été rassurantes.

Une prise en charge inédite

Cette réhabilitation post chirurgicale très rapide a été rendue possible par le suivi d'un nouveau protocole très rigoureux prévoyant une préparation préopératoire du patient par kinésithérapie respiratoire (15 jours), un complément nutritionnel immunostimulant (une semaine avant la chirurgie), et un échange d'informations sur le dossier. Le médecin traitant a été étroitement associé à la procédure chirurgicale et a coordonné les soins à domicile en pré et en post opératoire. Cette prise en charge chirurgicale ne peut être proposée qu'à des patients répondant à des conditions d'âge et d'état de santé préalable. Son suivi à l'hôpital et à domicile est personnalisé, selon des prescriptions très précises.



La 16^{ème} réunion de la Société de Néphrologie s'est déroulée à Saint-Étienne

Pr Éric Alamartine - président de la Commission Médicale d'Établissement et chef du service de Néphrologie, Transplantation rénale et dialyse

L'équipe de néphrologie du CHU de Saint-Étienne a accueilli la 16^{ème} réunion de la Société de Néphrologie du 30 septembre au 3 octobre derniers. Cet important congrès réunit une fois par an les néphrologues francophones.

« Notre candidature a été retenue grâce à la mobilisation conjointe de notre équipe et de celle du Centre des congrès, où l'évènement a eu lieu. Au total, 1 500 personnes ont participé au congrès. Il s'agit d'une organisation lourde et du plus important congrès médical jamais organisé à Saint Etienne. Les prestations de qualité du Centre des congrès et l'accueil chaleureux des Stéphanois ont été appréciés de tous. En marge du travail, les congressistes ont pu visiter le stade Geoffroy Guichard et la Cité du design. Nous voulions en effet allier tradition et avenir.

Cette réunion médicale permet aux médecins spécialistes de se rencontrer et d'échanger de vive voix, ce qui reste fondamental même à l'heure des technologies modernes de communication.



Les équipes du CHU de Saint-Étienne ont pratiqué 78 transplantations rénales en 2013, un nombre important, encore jamais atteint par l'établissement.

Pour retrouver des vidéos du congrès : www.soc-nephrologie.org

Les avancées médicales et les travaux de chacun sont présentés et débattus, en allant de la recherche fondamentale à la clinique. Les thèmes abordés concernent les problèmes spécifiques de la néphrologie, de la dialyse et de la greffe rénale, mais aussi les questions d'épidémiologie et d'éthique.

Il s'agit d'un évènement d'importance pour notre spécialité, mais qui fait aussi beaucoup pour la renommée de la ville et de son CHU. »

Les brevets d'invention : une manifestation du dynamisme du CHU

Le CHU de Saint-Étienne est un creuset d'innovations. Celles-ci, destinées à améliorer la qualité des soins et la prise en charge du patient, prennent bien souvent la forme de nouveaux procédés ou de dispositifs médicaux plus performants.

Ces avancées découlent avant tout de l'initiative de professionnels de santé, désireux d'améliorer leur pratique en y apportant idées neuves et expertise. Souvent isolés à la naissance des projets, il est important que les inventeurs sachent que l'institution peut leur apporter son soutien.

De l'invention au brevet : les principales étapes à connaître

1) Déclaration d'invention : lorsque qu'une invention émerge de la pratique professionnelle d'un agent, une déclaration doit être réalisée au CHU auprès de la Direction des Affaires Médicales et de la Recherche (DAMR). Cette déclaration vise à établir de façon précise et définitive qui sont les auteurs et le degré d'implication de chacun d'eux, le cas échéant. En sa qualité d'employeur, le CHU peut alors faire valoir son droit de priorité, c'est-à-dire acquérir la propriété de l'invention. L'inventeur conserve son statut d'inventeur.

2) Vérification du caractère innovant de l'invention : afin de s'assurer que celle-ci est brevetable.



3) Dépôt de brevet : afin de protéger l'invention, un dépôt de brevet peut être réalisé. Les frais sont à la charge du CHU si celui-ci a acquis la propriété de l'invention. Ce dépôt permet ensuite d'envisager une mise en application et une exploitation commerciale future.

Pour plus d'informations

Vous pouvez contacter
Julien Tavernier (DAMR) :
julien.tavernier@chu-st-etienne.fr



La célébration des 50 ans de l'IFSI, le 21 novembre dernier, a été l'occasion d'évoquer les évolutions de la formation et de la profession d'infirmier.

L'IFSI du CHU de Saint-Étienne a 50 ans !

André Rousset - coordonnateur des Instituts de Formation du CHU

Ouverte le 2 octobre 1963, l'Ecole d'Infirmières, devenue Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), a fêté cette année son 50^{ème} anniversaire. Cette institution, chère au cœur des Stéphanois, a formé un grand nombre de soignants dont la profession a considérablement évolué au cours de ce demi-siècle !



Il y a 50 ans...

A la fin des années 50, le Centre Hospitalier (CH) de Saint-Étienne rencontre de grandes difficultés pour recruter des infirmiers diplômés alors que les besoins sont croissants suite à l'ouverture de nouveaux services, aux développements des soins et au départ des infirmières religieuses. Dès 1959, Monsieur Berger, directeur de l'Hôpital, soutenu par la Commission Administrative et par le député-maire de Saint-Étienne, Alexandre de Fraissinette, développe beaucoup d'énergie pour permettre l'ouverture d'une école d'infirmières au Centre Hospitalier de Saint-Étienne.

Dans la Loire, deux écoles privées existent alors, celle de la Croix Rouge Française (CRF) et celle de Saint-Chamond.

En 1962, le CH a besoin de recruter 48 infirmiers pour ses services de Bellevue, de la Charité et de l'aérium de la Sablière à la Talaudière. Mais seulement 14 nouveaux diplômés de l'école d'infirmières de la CRF, sur les 64 formés par l'école, présentent leur candidature.

Après de nombreux rebondissements, et malgré l'opposition de la CRF, le ministère de la Santé Publique et de la Population agréé cette nouvelle école le 2 octobre 1963. Dans le même temps, Pierrette Douris est nommée directrice. Le 4 octobre l'inauguration est célébrée, le 6 la première rentrée est réalisée avec 24 élèves dont un homme.

L'école est installée au 3^{ème} étage de l'actuelle faculté de médecine. Elle fonctionne exclusivement en externat. Les études sont gratuites et ouvertes à des agents en promotion professionnelle choisis par le CH ou à des personnes âgées de 18 à 33 ans signant un engagement de servir de 5 ans.

L'évolution

A partir de 1966, l'école accueille en formation payante des élèves sans contrat avec le CH. Cette même année, une section aide-soignante est créée.

Monique Mathern est nommée directrice et remplace Pierrette Douris en 1990.

Depuis la création de l'école, 4436 étudiants ont été inscrits en première année et une centaine de personnes ont exercé la fonction de formateur.

Si le nombre d'élèves accueillis varie de 24 à 40 au cours des 10 premières années, l'école accueille

157 étudiants en 1978 - en prévision de l'ouverture de l'Hôpital Nord quatre ans plus tard. Depuis 2000, le nombre se stabilise autour de 120 étudiants par promotion. Aujourd'hui l'IFSI reste un des principaux établissements de formation en soins infirmiers de Rhône-Alpes. Le nombre de candidats présentant le concours d'infirmier chaque année montre sa forte attractivité. Une formation de qualité est prodiguée grâce à l'investissement des formateurs et des soignants qui accueillent les étudiants en stage.



L'IFSI dispense une formation théorique et pratique solide.



10 bougies pour la cuisine centrale !

André Boucard - ingénieur restauration, responsable de la cuisine centrale

Il y a 10 ans déjà, la cuisine centrale ouvrait sur le site de l'Hôpital Nord. Elle remplaçait les 4 cuisines des sites des Hôpitaux Nord, Bellevue, La Charité et Saint-Jean-Bonnefonds, avec à la clé une modernisation du fonctionnement, l'augmentation du nombre de repas servis et une amélioration de leur qualité. Retour sur 10 ans d'évolution de la restauration du CHU, au service des patients et des personnels.

Le 19 novembre 2014, la cuisine centrale du CHU a fêté ses 10 années de fonctionnement. Ouverte en novembre 2004, elle a remplacé les quatre cuisines qui étaient installées sur chacun des sites du CHU (Hôpitaux Nord, Bellevue, La Charité et Saint-Jean-Bonnefonds).



Cette modernisation était nécessaire pour répondre aux évolutions réglementaires en matière de restauration collective, augmenter le nombre de repas fabriqués, tout en renforçant la sécurité alimentaire et la qualité des prestations servies aux patients et aux personnels.

Les grandes orientations du projet de modernisation de la restauration du CHU étaient de renforcer la qualité et la sécurité des prestations dans le cadre d'une approche « client/fournisseur », d'améliorer les conditions de travail des personnels et de développer une démarche participative.



Des repas mieux adaptés aux besoins des patients

Le choix de conserver une cuisine hospitalière au sein du CHU a permis de maintenir cette proximité indispensable avec les services de soins et les patients et de répondre aux exigences spécifiques de la restauration hospitalière. Dans cet objectif, deux assistants hôteliers assurent le lien avec les services de soins pour répondre au mieux aux attentes des patients. Une cuisine diététique a été mise en place afin de mieux travailler les textures, de tenir compte des allergies des patients, de permettre le suivi de régimes alimentaires spécifiques et de satisfaire les demandes individualisées sur prescription diététique. Il est tenu compte notamment de l'âge des patients, des plus jeunes aux plus âgés. Les menus ont été repensés par une équipe de diététiciens et la gestion informatisée de la production a été mise en œuvre.



Une augmentation de la production et des coûts maîtrisés

L'activité du CHU étant croissante, il était nécessaire de répondre à un besoin en restauration grandissant, en maîtrisant parfaitement les différentes étapes. Un processus digne d'une entreprise agro-alimentaire a donc été mis en place à l'ouverture de la nouvelle cuisine, pour les 3 grands secteurs : le magasin, la réception des marchandises et le stockage.

Dotée d'installations et de matériels performants, l'équipe de professionnels de la nouvelle cuisine assure une prestation de grande qualité, une production croissante et économiquement efficace ; elle garantit la livraison des repas et des produits alimentaires pour l'ensemble du CHU ainsi que pour plusieurs autres établissements, tels que l'Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth (ICLN), l'Association Régionale pour le Traitement de l'Insuffisance Rénale Chronique (ARTIC 42), le foyer Epis ou le foyer de l'enfance à Saint-Genest-Lerpt. Parallèlement à l'accroissement de la qualité des prestations, le coût global des repas a été maîtrisé, avec même une légère baisse depuis 2003.



Chaque semaine, la cuisine centrale c'est : 500 boîtes de conserve, 1 650 litres de potage, 500 litres de béchamel, 400 kg de pâtes crues (1 200 kg de pâtes cuites), 5 800 yaourts, 1 350 kg de viande, 2 568 fromages....

Un comité de liaison en alimentation et nutrition (CLAN) a été mis en place, avec pour mission de participer à l'amélioration de la prise en charge nutritionnelle des patients.

L'équipe de la cuisine propose également des recettes traditionnelles réalisées sur place, telles que le pot au feu, la paëlla, le cous-cous, les potages, diverses sauces ou la bûche de Noël...

Des repas festifs sont régulièrement organisés et une attention particulière est portée aux patients en long séjour. Afin d'améliorer la qualité des plats servis, la cuisson basse température des viandes a été introduite.

ZOOM SUR... ➔



La cuisine dispose de matériels performants : 2 marmites de 300 litres, 1 pastocuisseuse de 220 litres pour mixer, cuire et refroidir les sauces, 2 braisières avec bras agitateurs, 4 fours multi-cuisson permettant par exemple la cuisson de 400 portions de poulet par four.

Un fonctionnement du service modernisé

Le processus de fabrication a été adapté ; un plan de maîtrise sanitaire a été mis en place pour répondre aux besoins ergonomiques, aux normes réglementaires en vigueur, en particulier aux normes d'hygiène.

Le tri des déchets a été mis en œuvre pour l'ensemble de la cuisine centrale.

Un programme d'action en faveur de la formation et de la qualification du personnel de restauration a été réalisé sur l'ensemble de la période, permettant une montée en compétence de l'équipe de la restauration.



Environ 70 agents fabriquent chaque jour à la cuisine centrale 7 500 repas, dont 1 900 plateaux repas servis au déjeuner. 11 500 barquettes sont conditionnées et 2 500 kg de produits frais sont utilisés tous les jours.

Mission

«Enfants du Noma»

Dr René Allary - Anesthésiste

Ces «gueules cassées» qui n'ont connu de guerre que celle de la misère, ont entre 3 et 15 ans. Ce sont des malades du cancrum oris, nom scientifique du noma (du grec «nomein» : dévorer).

Cette maladie, connue depuis l'Antiquité, liée à la malnutrition, est à l'origine de l'association « Enfants du Noma » qui tente de réparer sur place les visages de ces enfants. Elle regroupe des professionnels de santé d'une dizaine de CHU français. Le siège social se situe dans le service de Chirurgie Maxillo-Faciale du Pr Pierre Seguin au CHU de Saint-Étienne.

Depuis 2001, environ 300 enfants sont opérés chaque année par les équipes formées de chirurgiens, d'anesthésistes et d'infirmiers. Un important travail occupe les bénévoles stéphanois toute l'année pour préparer les missions et gérer le matériel. Les missions chirurgicales se déroulent pendant 15 jours en partenariat avec les professionnels locaux du Burkina Faso et du Bénin et d'autres associations. Grâce à la mobilisation de plusieurs services au CHU (direction, pharmacie DMS, magasin, services d'anesthésie, de chirurgie, de réanimation, de médecine, laboratoires...) et aux différents partenaires (hôpitaux publics et privés, laboratoires pharmaceutiques, Air France...), opérer un enfant coûte en moyenne 130 € à l'association et entraîne un changement complet



de vie sociale et de destin de ces jeunes malades. Depuis trois ans, les missions à Bamako ont dû être arrêtées, mais les enfants sont acheminés au Burkina Faso pour y être opérés. Cette année, les événements à Ouagadougou obligent l'association à une pause dans la programmation des interventions.

Retrouvez-nous sur le site : lesenfantsdunoma.org ou sur la page facebook : « les enfants du noma », ainsi que notre association partenaire : « Infirmiers du noma ».



Découverte de nouvelles molécules produites par les plaquettes

L'Association Recherche et Transfusion a décerné cette année le Prix Jean Reviron à Hind Hamzeh-Cognasse, ingénieure à l'Université Jean Monnet. Celle-ci a mené un travail de recherche, sous la direction du Pr Olivier Garraud, en collaboration avec le Groupe de recherche sur l'Immunité des Muqueuses et Agents Pathogènes (GIMAP - Pr Bruno Pozzetto) de l'Université Jean Monnet de Saint-Étienne, l'Établissement Français du Sang (EFS) Auvergne-Loire et l'Université de Louvain en Belgique.



Le Prix Jean Reviron 2014 a été décerné à Hind Hamzeh-Cognasse le 19 septembre à Paris, lors du congrès annuel de la Société Française d'Anesthésie Réanimation.

Hind Hamzeh-Cognasse et ses collaborateurs ont cherché à comprendre pourquoi, au cours des transfusions, certaines poches de plaquettes provoquent chez les malades qui les reçoivent des réactions indésirables. Ces réactions peuvent aller de l'apparition de rougeurs sur la peau, à des poussées de fièvre, voire à des complications respiratoires sévères. Il était donc important d'identifier les éléments présents dans les poches responsables de ces effets. Ainsi, après un travail de deux ans sur plus de 10 000 poches de plaquettes produites en Auvergne et dans la Loire, trois molécules ont été identifiées, dont deux nouvelles produites par les plaquettes, qui n'avaient jamais été observées précédemment, et qui semblent à l'origine des effets secondaires chez les malades.

Retour sur la visite de suivi

Pendant cinq jours, les experts-visiteurs de la Haute Autorité en Santé (HAS) ont visité notre établissement pour évaluer les thématiques qui avaient fait l'objet de décisions (réserve majeure, réserves, recommandations) à la suite de la visite initiale de mars 2013. Cette visite a permis de vérifier sur le terrain la réalité des actions mises en œuvre par les équipes du CHU pour améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge de nos patients. Le rapport de visite prévu fin décembre nous permettra de savoir si l'objectif de lever les décisions du rapport de certification initial est atteint. Nous pouvons d'ores et déjà nous féliciter de la qualité du travail accompli, qui a été reconnue par les experts visiteurs.

Du 24 au 28 novembre derniers, le CHU a accueilli une équipe de 3 experts-visiteurs expérimentés (un médecin, un directeur des soins et une directrice d'hôpital) qui a réalisé des visites dans la majorité des services de Psychiatrie, de Gériatrie (excepté les Soins de Longue Durée) et des services de Médecine, Chirurgie et Obstétrique (MCO).

Tout au long de la semaine, les experts se sont assurés sur le terrain de la réalité des actions mises en œuvre en réponse aux motifs de réserve ou de recommandation formulées à la suite de la visite initiale de mars 2013 (prise en charge médicamenteuse, gestion des déchets, endoscopie, risque infectieux, prise en charge somatique et de la douleur en psychiatrie).

A l'issue d'une semaine difficile et parfois tendue, la séance de restitution nous a permis de mesurer que le travail de fond mené par l'ensemble des équipes du CHU sur les thématiques concernées a été reconnu à sa juste valeur.

En effet, les sept critères examinés ressortiraient avec une cotation A ou B. Cet excellent résultat qui devra être confirmé dans le rapport de certification de la HAS permet d'espérer une certification sans réserve.

Les experts ont aussi salué l'excellent accueil qui leur a été réservé dans tous les services et la réactivité dont l'établissement a su faire preuve pendant la visite, de façon coordonnée et professionnelle.

Bien sûr, des axes de progrès ont aussi été relevés et continueront d'être travaillés.

Mais, au vu du retour oral des experts visiteurs, cette visite a été une belle réussite collective. Au-delà des aspects modifiés en cours de visite à la demande des experts-visiteurs, chaque professionnel peut être fier du travail de préparation accompli avant la visite pour assurer la meilleure qualité et la sécurité de la prise en charge de nos patients.



Un travail important a été effectué afin d'améliorer la sécurité de la prise en charge médicamenteuse.



La réactivité du CHU concernant l'organisation des endoscopies a été saluée.

La direction et la présidence de la CME du CHU de Saint-Étienne tiennent à renouveler tous leurs remerciements et leurs félicitations à l'ensemble des équipes pour leur disponibilité, leur vigilance tout au long de cette visite, mais surtout pour le travail de préparation important fourni pendant deux années. **Une conférence ouverte à tous sera organisée dans le courant du 1^{er} trimestre 2015, pour pouvoir échanger et faire un retour sur le déroulement de la visite.**

Les ambulanciers du SAMU

Une même passion anime Éric Minaire et Bernard Noël, tous les deux ambulanciers au SAMU. Si aimer conduire semble une évidence, ils ont fait le choix de l'exercer au service de l'urgence. Ils nous expliquent tous les aspects techniques que requiert leur profession.



Chaque jour, par période de 12 heures, trois équipes du SAMU se tiennent prêtes à partir en intervention. Chaque équipage comprend un médecin, un infirmier et un ambulancier. Très souvent un 4ème passager, extérieur au SAMU, accompagne l'équipe dans le cadre de sa formation. Les ambulanciers du SAMU ont pour mission de conduire l'équipage à l'adresse indiquée par le standard dans les meilleurs délais. Mais leur rôle ne s'arrête pas là !

« Nous veillons sur le parc automobile du service », précisent Éric Minaire et Bernard Noël. « Chaque véhicule, qu'il s'agisse des véhicules légers ou des ambulances*, doit être en parfait état de fonctionner. Cela sous-entend l'entretien complet du véhicule.

Les véhicules doivent être prêts à partir à tout moment : plein en carburant fait, matériel à bord et scellé (matériel vérifié), appareils électriques chargés. Nous contrôlons systématiquement chaque véhicule à partir d'une fiche de vérification.

Chaque jour, nous nettoyons et désinfectons entièrement un véhicule avec les infirmiers.

Dès qu'un départ est pressenti, une pré-alerte est donnée par le standard. Une première sonnerie retentit. Lorsque la sonnerie retentit deux fois, c'est le signal du départ. Si trois coups résonnent, c'est l'hélicoptère qui est concerné. A la première sonnerie, nous repérons sur internet la localisation de l'intervention et l'itinéraire le plus rapide. Lors du départ, nous sommes munis de la fiche d'intervention émise par le standard du SAMU, la radio pour passer les messages dont nous avons la charge, le GPS et le plan papier de la commune concernée. Chacun a ses petits « trucs » pour se repérer ! Je compte par exemple le nombre de rues, nous confie Bernard Noël. Le choix du véhicule incombe au médecin régulateur. »



Les ambulanciers au SAMU font partie intégrante de l'équipe médicale et soignante.

Un véritable travail d'équipe

Sur place, l'équipage se partage le transport du matériel, composé d'un sac rouge pour les soins prodigués par l'infirmier, un sac noir utilisé par le médecin, un scope (pour mesurer le rythme cardiaque) et une pochette « administrative » (feuille d'intervention, certificat de décès...). « Nous nous tenons toujours en retrait pour préparer le matériel », expliquent Éric Minaire et Bernard Noël. « En fonction des mots prononcés par le médecin, nous anticipons ses besoins. Nous montons par exemple le respirateur. Nous secondons également l'infirmier dans ses gestes. Cela nécessite une bonne connaissance du matériel médical !

Nous nous formons d'ailleurs en permanence, en équipe pluridisciplinaire, à partir de situations simulées (réanimation cardiaque, autotransfusion, risques NRBC, virus Ebola...).

Nous donnons ensuite notre avis sur la meilleure façon de brancarder le patient en fonction des impératifs médicaux et de l'environnement.

De retour à l'hôpital, nous effectuons l'entrée administrative du patient et aidons si besoin l'équipe des urgences. Nous déséquiperons ensuite le patient avec l'aide de l'infirmier SAMU et nettoyons tout le matériel. Le véhicule est à nouveau chargé, prêt à partir ! »



Le SAMU vient d'être doté d'un nouveau véhicule 4 roues motrices répondant à toutes les exigences de sécurité (capacités de freinage importantes). L'aménagement intérieur est innovant en termes d'ergonomie et de logement des sacs d'intervention. Des efforts de visibilité ont été faits apportant également plus de sécurité.

Quelques chiffres

- 15 ambulanciers
- 4 véhicules légers médicalisés
- 1 4x4
- 4 ambulances spécialisées en soins d'urgence (ASSU) dont un camion PC et des remorques de matériel en cas de catastrophe
- 1 véhicule dédié au transport des nouveaux-nés
- 4 200 sorties SMUR terrestres en 2014

[1] Pour devenir sociétaire du Crédit Agricole, il faut être client et acquiescer au moins 1€ de parts sociales. Une part sociale est une valeur mobilière, déposée sur un Compte Titres Ordinaire, représentative d'une partie du capital social d'une Caisse Locale. Renseignez-vous en agence ou sur le site www.universdusocietaire.fr

EMPLOYES DU CHU
L'ACEF VOUS SOUHAITE UNE BONNE ANNEE 2015 !



* Source : janvier 2014 - FNAS, fédération nationale des ACEF et SOCACEF, association loi 1901, dont le siège est situé 50, avenue Pierre-Mendès-France - 75013 Paris -
Réf.: 12/2014 - Illustration : Estilo 3D.

**ADHÉRER À L'ACEF, C'EST REJOINDRE UNE ASSOCIATION CRÉÉE
PAR ET POUR LES FONCTIONNAIRES ET AGENTS DU SERVICE PUBLIC.**

En rejoignant nos 450 000* adhérents, bénéficiez d'avantages bancaires grâce
à notre partenariat exclusif avec la Banque Populaire, et profitez de nombreuses
réductions sur vos achats du quotidien.

Connectez-vous sur www.acef.com.



**BANQUE POPULAIRE
LOIRE ET LYONNAIS**

www.loirelyonnais.banquepopulaire.fr



Efficace et solidaire