



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE
S A I N T - É T I E N N E

LIVRET D'INFORMATIONS

Votre retour à domicile :

Document à destination des patients hospitalisés et de leur famille, facilitant l'accès à l'information sur les différentes aides possibles à la sortie de l'hôpital.

Guide élaboré par : **N. MONTROBERT** et **F. VALENTIN**
Assistentes sociales à l'Unité Mobile de Coordination du CHU de St Etienne
Mise à jour de février 2007

SOMMAIRE

Sommaire.....	page 1
Chapitre 1 : Les services de soins à domicile	page 2
Chapitre 2 : Les soins palliatifs à domicile	page 6
Chapitre 3 : L'aide à domicile.....	page 7
Chapitre 4 : Le portage des repas à domicile	page 13
Chapitre 5 : Informations aux personnes âgées.....	page 14
Chapitre 6 : Informations diverses	page 17

CHAPITRE 1 : LES SERVICES DE SOINS A DOMICILE

L'intervention de personnel soignant est soumise à la Prescription Médicale. Le Médecin vous donnera un imprimé (prescription – démarche de soins infirmier), que vous remettrez à votre infirmier qui fera la demande de prise en charge à votre organisme d'assurance maladie.

LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)

Personnel intervenant : INFIRMIERS et AIDES SOIGNANTS

1) S. S. I. A. D. Saint Etienne

➤ **AIMV** (Aide aux Isolés, Malades, Vieillards)

12 rue de la liberté
42000 SAINT ETIENNE
04 77 33 12 94

➤ **Croix Rouge Française**

24 rue Michel Rondet
42000 SAINT ETIENNE
04 77 43 54 90

➤ **Centre de Soins de Valbenoite-La Rivière**

17 rue des Teinturiers
42100 SAINT ETIENNE
04 77 81 80 70

AUTRES SSIAD DU DEPARTEMENT DE LA LOIRE

2) SSIAD DE L'ONDAINE

➤ **ASS Ondaine Loire – Centre de soins**

9 place du marché
42700 FIRMINY
04 77 10 19 10

➤ **ASS Rouchonne, service emplois familiaux**

9 rue Gambetta
42230 ROCHE LA MOLIERE
04 77 50 40 12

3) SSIAD DES MONTS DU FOREZ ET DE LA PLAINE

➤ **Centre Hospitalier Général**

Avenue des monts du soir
42600 MONTBRISON
04 77 96 78 00

➤ **SSIAD de la Plaine**

Opaline, rue du rival
42210 MONTROND LES BAINS
04 77 06 90 43

➤ **Maintien à Domicile du Forez**

2 rue de la paix
42160 ANDREZIEUX-BOUTHEON
04 77 36 48 29

➤ **Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR)**

SSIAD du haut forez, Mairie
42560 SAINT JEAN SOLEYMIEUX

➤ **Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR)**

Impasse de Vichy
42 430 SAINT JUST EN CHEVALET
04 77 65 11 75

➤ **Maison de Retraite de la Loire**

11 route de Chambles
42170 SAINT JUST SAINT RAMBERT
04 77 36 31 36

4) SSIAD DU GIER ET DU PILAT

➤ **SOS maintien à domicile**

63 rue Jean Jaurès
42800 RIVE DE GIER
04 77 83 02 90

➤ **Hôpital Local**

La Dame
42520 SAINT PIERRE DE BŒUF
04 74 87 90 00 (ligne directe du SSIAD : 04 74 87 90 16)

➤ **ASS centre de soins infirmiers**

5 Bis rue docteur Moulin
42220 BOURG-ARGENTAL
04 77 39 64 16

➤ **ASS centre de soins**

37 rue Alsace Lorraine
42400 SAINT CHAMOND
04 77 29 23 00

5) SSIAD DES MONTS DU LYONNAIS

➤ **Aide à Domicile en Milieu Rural (ADMR)**

34 route de Roanne
42510 BALBIGNY
04 77 27 23 52
- **SSIAD de Feurs** : 04 77 27 29 15

➤ **ASS service de soins à domicile**

Hôpital Local, 5 rue de l'hôpital
42140 CHAZELLES SUR LYON
04 77 36 80 28

➤ **Maison de Retraite**

11 avenue Louis Thiollier
42570 SAINT HEAND
04 77 30 43 61

6) SSIAD DU ROANNAIS

➤ **Aide à domicile en milieu rural (ADMR), côte Roannaise**

27 rue du Bruchet
42370 RENAISON
04 77 64 44 77
- Autre antenne la Pacaudière : 04 77 64 11 34

➤ **Hôpital Local**

202 rue Ursulines
42190 CHARLIEU
04 77 23 84 00

➤ **Mairie, association de soins à domicile pour les personnes âgées**

Pezeron

42670 BELMONT DE LA LOIRE

04 77 63 69 41

➤ **Centre Hospitalier Général**

28 route de Charlieu

BP 511

42328 ROANNE cedex

04 77 44 30 00

➤ **ASS centre de soins Agglomération Roannaise**

11 A rue du Mayollet

42300 ROANNE

04 77 72 00 49

➤ **Service de soins à domicile pays Gand et Rhins**

52 route nationale 7

42470 ST SYMPHORIEN DE LAY

04 77 62 71 35

CHAPITRE 2 : LES SOINS PALLIATIFS A DOMICILE

1) Association Oïkia (réseau de coordination des soins continus)

L'objectif du réseau est de créer les conditions favorables pour le retour et le maintien à domicile des malades nécessitant des soins lourds ou complexes dans le cadre d'une maladie évolutive.

13 avenue Benoît Fourneyron
42160 ANDREZIEUX BOUTHEON
Tél : 04 77 49 12 12
Fax : 04 77 47 03 72
E-Mail : secretariat@Oïkia-reseau.fr

2) RESOPAD 43

En Haute-Loire, réseau autour du patient atteint d'une maladie grave pour permettre son retour et son maintien à domicile.

Rue de Dunkerque
43000 LE PUY EN VELAY
Tél : 04 71 04 73 20
Fax : 04 71 04 73 21
E-mail: contact@resopad43.org

CHAPITRE 3 : L'AIDE A DOMICILE

Les aides à domicile peuvent apporter une aide au quotidien aux personnes âgées, handicapées ou malades en fonction de leurs besoins.

Cette aide pourra porter sur l'entretien du logement et du linge, l'aide au repas, les courses, l'accompagnement à l'extérieur et les démarches administratives.

Selon sa qualification l'aide à domicile peut également apporter une aide à la toilette, l'habillage, le lever...

Il est avant tout important de faire un projet personnalisé d'intervention à domicile en fonction des besoins (ménage, aide auprès des enfants, aide à la personne...). C'est ensuite l'association qui fixera le cadre de son intervention avec le profil de poste ou de tâches que vous lui aurez communiqué.

CATEGORIES D'AIDE A DOMICILE :

➤ **Auxiliaire de Vie Sociale (AVS)**

Titulaire du diplôme d'état AVS, c'est un travailleur social dont la profession consiste à un accompagnement et à une aide aux personnes dans les actes de la vie quotidienne : maintien à domicile, préservation, restauration et stimulation de l'autonomie, aide à l'insertion sociale (accompagnement des loisirs par exemple).

Où vous adressez ?

Association des paralyés de France (APF)
12 place des Grenadiers
42000 SAINT ETIENNE
04 77 93 28 62

Aux ADMR (adresses : voir plus haut)

ADEP
17 rue Raoul Follereau
42300 ROANNE
Tél/Fax : 04 77 67 78 46
04 77 72 83 37

➤ **Employé à domicile/agent à domicile (Aide ménagère et Garde malade)**

Il intervient plus au niveau des tâches ménagères, courses, préparation de repas, ou dans la présence auprès des personnes âgées, handicapées ou malades.

Où vous adressez ?

1 ~ A I M V

30 rue de la Résistance
42000 SAINT ETIENNE

Tél. 04.77.43.26.26

Possibilité d'intervention sur Gier, Ondaine, Pilat, Forez

2 ~ CROIX ROUGE FRANCAISE

24 Rue Michel Rondet
42000 SAINT ETIENNE

Tél. 04.77.43.54.90

3 ~ AIDE A DOMICILE EN MILIEU RURAL

Place de la République ~ BP 14
42210 MONTROND LES BAINS

Tél. 04.77.36.16.99

4 ~ AIDE AU QUOTIDIEN

11 Place de L'Hôtel de Ville
42000 SAINT ETIENNE

Tél. 04.77.41.47.36

5 ~ SOS MAINTIEN A DOMICILE

22 avenue de la Libération
42400 SAINT CHAMOND

Tél. 04.77.29.94.05

6 ~ ASSOCIATION ROUCHONNE DE SERVICES ET EMPLOIS FAMILIAUX

6 rue Professeur Calmette
42230 ROCHE LA MOLIERE
04 77 50 40 12

7 ~ MAINTIEN A DOMICILE DU FOREZ

2 Rue de la Paix
42160 ANDREZIEUX BOUTHEON
Tél. 04.77.80.71.40

8 ~ A D H A P

44 Rue Drs Charcot
42100 SAINT ETIENNE

Tél. 04.77.80.71.40

*** A G F R :**

18 quai du Commandant L'Herminier
42300 ROANNE
Tél. 04.77.70.46.47

*** A R C A D I A :**

11 rue Benoît Malon
42300 ROANNE
Tél. 04.77.23.25.27

➤ **Technicienne de l'intervention sociale et familiale (TISF)**

Anciennement intitulée travailleuse familiale, elle intervient auprès des familles avec enfants à charge (- de 12 ans).

Elle aide dans les gestes de la vie quotidienne : hygiène, budget, accompagnement scolaire et loisirs, aide aux devoirs, repas, courses, soins et surveillance des enfants.

Sur prescription médicale.

Où vous adressez ?

1 ~ AIDE AUX MERES DE FAMILLE

16 rue Badouillère
42000 SAINT ETIENNE
04 77 32 30 73
Directrice : Madame Menettrier

2 ~ AIDE A DOMICILE EN MILIEU RURAL

Place de République
42210 MONTROND LES BAINS
04 77 36 16 81
(Concerne tous les secteurs ruraux. Pour connaître votre correspondant local prendre contact avec le siège de l'association).

**3 ~ ASSOCIATION DEPARTEMENTALE AIDE FAMILIALE A
DOMICILE (A D A F A D)**

11 place de l'Hôtel de ville
42000 SAINT ETIENNE
04 77 32 19 16
Siège Social : 04 77 41 99 77
Fax : 04 77 21 07 68

Cet organisme a des antennes dans plusieurs villes de la région :

St Chamond : 40 rue de la république
42400 SAINT CHAMOND
04 77 22 58 21

Firminy : 59 rue Gambetta
42700 FIRMINY
04 77 56 15 37

Montbrison : 12 rue de la Préfecture
42600 MONTBRISON
Tél : 04 77 58 35 70
Fax : 04 77 58 35 70

Roanne : 14 rue de Ladons
42300 ROANNE
04 77 71 28 99

PARTICIPATION FINANCIERE

Dans la plupart des cas, elle est calculée au regard des ressources de l'intéressé(e). Le nombre d'heures est fixé par l'organisme d'attribution (CPAM, CRAM, CAF, MSA,...).

Pour les personnes non retraitées, une prescription médicale est nécessaire.

Les personnes de plus de 60 ans peuvent bénéficier d'une prise en charge dans le cadre de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) dont le taux est fonction du degré de dépendance.

Pour les personnes adhérentes à une Mutuelle, une prise en charge d'aide à domicile est possible. Dès la sortie de l'hôpital, prendre contact avec le service Assistance de votre Mutuelle 48 heures à l'avance (voir liste ci-après).

Il y a 2 façons pour l'utilisateur de procéder pour l'embauche d'une aide à domicile :

- **Soit Prestataire** : l'association est l'employeur des intervenants à domicile qu'elle met à disposition des personnes âgées.
- **Soit Mandataire** : la personne aidée est l'employeur de l'intervenant à domicile, l'association mène les démarches administratives (contrat, fiche de paie...) et met le personnel en relation avec l'employeur.

MUTUELLES ASSISTANCES

Pour les personnes adhérentes à diverses mutuelles, il peut y avoir une prise en charge d'heures d'aide ménagère.

Contacter 48 h avant la sortie d'hôpital :

- AG2R : Prima assurance
08 00 10 00 10
- PRESENCE ASSISTANCE
08 10 80 26 61
- CNRO Pro BTP
04 72 42 16 35
- GROUPAMA assistance
08 10 63 09 09
- IMA : Inter Compagnie Assurances
08 00 75 75 75
Diverses compagnies : Mutuelle des Motards, MACIF, MAIF...
- MALAKOF Assistance
05 49 76 66 16
- MCD Assistance
08 10 63 01 23
- MGET (France Secours)
01 49 93 72 58
- MGTI (mutuelle 42967)
08 10 41 59 41
- MMJ Assistance
05 49 34 80 06

- MNH PRESENCE
05 49 34 80 06
(ministère de la Justice)

- MUTUELLE DE LA LOIRE
05 49 34 80 09

- MICOM Assistance
04 77 49 41 35

- SNCF MUTUELLE
01 48 97 74 40
pour les cheminots Lyon : code 13A424 (France Prévoyance Assistance)

CHAPITRE 4 : LE PORTAGE DE REPAS A DOMICILE

S'adresse aux personnes handicapées, âgées ou isolées, qui ne peuvent assurer la préparation de leur repas, ou se rendre dans un foyer restaurant.

SAINT ETIENNE

. Inscription au CCAS de Saint Etienne

Service pour personnes âgées (concernant les plus de 60 ans)

1 rue de l'Attache aux Bœufs

42100 SAINT ETIENNE

04 77 42 37 42

Fonctionnement : du lundi au samedi (sauf jours fériés)

Tarifs 2006 : en fonction des ressources : de 8.55 € à 9.80 € pour les personnes seules ;

de 15.50 € à 18 € pour les couples.

. VITAME :

04 77 53 31 21

www.vitame.fr

. Traiteur CHAPOTON

93 cours Fauriel

42000 SAINT ETIENNE

04 77 25 16 57

Tarifs 2006 : Semaine : 9.50 € ~ Dimanche et jours fériés : 10.50 €

. Traiteur DESJOYAUX

54 bd Alexandre de Fraissinette

42100 SAINT ETIENNE

04 77 25 10 13

Tarifs 2006 : de 5 à 10 €

. Le Périgord

41 rue Charles de Gaulle

42000 SAINT ETIENNE

04 77 21 94 26

Tarifs 2006 : du lundi au dimanche : 7.50 €

Le repas du dimanche est livré le samedi.

- **Remarque** : pour les autres communes s'adresser à la Mairie du lieu d'habitation pour obtenir les coordonnées des organismes chargés du portage de repas.

CHAPITRE 5 : INFORMATIONS AUX PERSONNES **AGEES**

~ A M A D I S ~

(Avenir Maintien à Domicile Innovant Stéphanois)

Réseau de coordination Médico-Sociale autour des personnes âgées, en vue de la prévention de la perte d'autonomie et de l'amélioration de la qualité de vie et des soins de la personne âgée.

Il s'adresse à des patients de Saint Etienne âgées de plus de 75 ans.

Adresse : 1 Bis Rue Elisée Reclus
42000 Saint Etienne
04 77 25 84 29

~ CLIC ~

(Centre Local d'Information et de Coordination Gérontologique)

Service à disposition des personnes âgées de plus de 60 ans et de leur entourage.

C'est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation.

Il permet d'évaluer les besoins de la personne âgée et de mettre en œuvre un projet d'accompagnement et d'intervention pour faciliter la vie au quotidien.

Ce service va permettre la coordination des différents partenaires et intervenants.

Liste des CLIC ci-après.

~ LISTE DES CLIC DE LA LOIRE ~

CLIC Saint-Etienne :

Geneviève SABY
1 Bis Rue Elisée Reclus
42000 SAINT ETIENNE
Tél. 04.77.32.94.30./ Fax. 04.77.47.40.59
Gsaby.clic@wanadoo.fr
Clic.st-etienne@wanadoo.fr

CLIC Pays du Gier :

Stéphanie MURGUE
32 Rue Jean Jaurès
42320 LA GRAND CROIX
Tél. 04.77.73.77.86./ Fax. 04.77.73.77.90
Clicapa@wanadoo.fr

CLIC du Grand Roanne :

Nathalie VIGNAND
11 Rue Benoît Malon
42300 ROANNE
Tél. 04.77.23.25.23./ Fax. 04.77.23.25.25
Clic@arcadia.asso.fr

CLIC Ondaine :

Marie-Claire RENAUT
SIVO
44 Rue de la Tour de Varan
42700 FIRMINY
Tél. 04.77.50.55.00./ Fax. 04.77.50.55.99

CLIC du Haut Forez/Forez Sud :

Marianne FAYOLLE
6 grande Rue, Résidence Saint Charles
42380 SAINT BONNET LE CHATEAU
Tél. Fax. 04.77.50.79.62

CLIC de Feurs :

Centre Hospitalier de Feurs
Marie-Hélène ROVIDENT
26 Rue Camille Pariat
42110 FEURS
Tél. 04.77.27.54.54
Rovident.mariehelene@ch-feurs.fr

CLIC de Montbrison :

Marielle GIGANDON

22 Rue du Faubourg la Croix

B.P 219

42605 MONTBRISON cedex

Tél. Fax. 04.77.96.72.19

Clic@ch-montbrison.fr

CHAPITRE 6 : INFORMATIONS DIVERSES

1- MDPH

Différentes aides sont possibles pour un aménagement du logement, du véhicule ou aides techniques diverses.

Pour bénéficier des droits et prestations auxquels vous pouvez prétendre, vous pouvez vous adresser à la :

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

23 rue d'Arcole

42000 SAINT ETIENNE

04 77 49 91 91

Guichet d'accueil, d'information et d'instruction des demandes liées au handicap.

www.handicap-loire.fr

D'autres services à votre disposition : (listes non exhaustives)

2- TÉLÉ ASSISTANCE

AIMV

32 rue de la Résistance

42000 SAINT ETIENNE

Tél : 04 77 43 26 34

Fax : 04 77 41 16 97

Télé alarme :

Frais mensuels : location + Maintenance : 29 €

Frais d'installation (cotisation à l'Association) : 30.50 €

MA SANTE CHEZ MOI

Télé alarme médicalisée

0820 22 44 16

HOMEVEIL

Téléphone : 08.10.00.53.06

Location Mensuelle : 38 €

Frais d'installation : 38 €

Assistance téléphonique – soutien psychologique -
Protection anti-agression – Conseil vie pratique - Infos administratives, fiscalité,
justice...

FIL CONDUCTEUR

Haute-Loire, Puy de dôme.

158 Avenue Léon Blum
63000 CLERMONT FERRAND
04 73 28 68 69

Adhésion association : 20 €

Location mensuelle : 17 €/mois ou 25 €/mois selon la formule abonnement.

H2AD

(Hospitalisation et assistance à domicile)

Siège social :

Métrotech/St Etienne Métropole
42650 SAINT JEAN BONNEFONDS

n° indigo : 0 820 22 44 16

Fax : 0 820 22 53 55

www.h2ad.net

**Les Télés Assistances peuvent bénéficier d'aides financières APA, Mutuelle,
Caisse de retraite...**

3- TRANSPORTS SPECIALISES POUR PERSONNES HANDICAPÉES

Saint Etienne

Pour en bénéficier, il faut constituer un dossier et l'adresser à la Mairie de St Etienne :

porte 107 ~ téléphone : 04 77 48 67 62

Plusieurs formules en fonction du degré de dépendance et de la mobilisation avec ou sans fauteuil roulant :

- G I H P (Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques) :
Minibus adapté au transport pour personne en fauteuil
- Chèque taxi
- Taxi

❖ **Pour les autres communes voir éventuellement avec la Mairie.**

4- L'APA

Si vous avez plus de 60 ans vous pouvez peut-être prétendre à l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie).

Cette allocation concerne les personnes âgées vivant à domicile ou hébergées en établissement.

Vous devez remplir un dossier et ensuite votre demande est étudiée par les services du Conseil Général.

Vous pouvez vous adresser, soit à la mairie de votre commune, soit directement aux services du Conseil Général.

St Etienne :

23, rue d'Arcole
BP 264
42016 ST ETIENNE cedex 1
04 77 49 92 28

Forez :

11 rue F. Léger
BP 184
42600 MONTBRISON
04 77 58 21 54

Gier Ondaine Pilat :

31 rue de la République
42400 SAINT CHAMOND
04 77 29 27 50

Roanne :

31-33, rue A. Raffin
42300 ROANNE
04 77 23 24 25