



LE GHT LOIRE LANCE LA PREMIERE CERTIFICATION SYNCHRONISEE EN PRESENCE DE LA DIRECTION CERTIFICATION DE LA HAS

Le processus de certification évalue le niveau de qualité et de sécurité des soins des établissements de santé.

Ce lundi 9 octobre, en présence de la direction de la certification de la Haute Autorité de Santé (HAS), la première démarche de certification synchronisée intégrant un CHU comme établissement support a été lancée par le GHT Loire.

Première étape avant une certification conjointe à 19 établissements, cette certification synchronisée se décline en 2 axes : calendrier de visite resserré pour les 8 établissements du GHT devant encore être visités en V2014 afin de créer une émulation

et une préparation commune et présentation de 4 thématiques qualité d'ores et déjà travaillées en commun.

La visite de certification : une obligation pour tous les établissements de santé

Tous les 4 ans, chaque établissement de santé public ou privé reçoit la visite d'experts de la Haute Autorité de Santé pour une évaluation obligatoire de nombreux processus de prises en charge ou d'activités supports aux soins. L'objectif de la visite est de porter une appréciation indépendante sur la qualité des prestations des établissements de santé en France. La visite est conclue par un rapport cotant l'établissement sur une échelle allant de A à E. Lors de sa dernière visite de suivi en 2015, le CHU de Saint-Etienne

avait obtenu la levée de toutes les réserves et de toutes les recommandations faites par la HAS.

Une politique qualité et sécurité des soins affirmée et adoptée par les 20 établissements.

La gouvernance du GHT Loire a souhaité mettre en avant dès sa création l'impératif de qualité et d'amélioration continue des prises en charge pour ses 20 établissements membres. **La qualité des soins est ainsi l'un des 5 axes transversaux du Projet Médical Partagé** approuvé par l'Agence Régionale de Santé le 5 octobre dernier. Dès novembre 2016, **une politique qualité commune a également été rédigée et adoptée par l'ensemble des établissements.**

Les groupes de travail associant médecins, soignants et qualitatifs se sont réunis à partir de la fin d'année 2016 pour proposer une « boîte à outils » commune sur 4 thématiques :

- Management de la Qualité et Gestion des Risques
- Identitovigilance
- Hygiène et Risque Infectieux
- Droits des patients

Ces 4 thématiques communes ont pu être présentées aux experts-visiteurs et à la Direction de la certification de la HAS ce 9 octobre.

Le travail de ces groupes s'appuie sur des moyens communs : espace numérique partagé mais aussi **une « hotline qualité » originale**, assurée par l'équipe de la Direction qualité du CHU pour les autres établissements membres.

Vers une certification conjointe

La certification synchronisée va concerner concrètement 8 établissements du GHT qui vont être visités par les experts de la HAS dans un calendrier resserré entre octobre 2017 et avril 2018, le CHU de Saint-Etienne, établissement support du GHT, étant visité en premier. Cette modalité de visite, première du genre, laissera la place à une **certification conjointe, à horizon 2021.**

La certification conjointe consistera en une visite simultanée des 19 établissements du GHT Loire soumis à certification, mais également à une préparation et des résultats communs.