



INNOVATION | APPLICATION | UNIQUE EN FRANCE | SIGNALÉTIQUE | START-UP

APPLICATION SIGNALÉTIQUE À L'HÔPITAL NORD : L'INNOVATION AU SERVICE DES PATIENTS !

Le **CHU de Saint-Etienne** est heureux d'annoncer la mise en ligne de **Guia**, la **première application signalétique à l'hôpital disponible sur smartphone**. Faisant suite à l'installation en décembre 2016 de ses rosaces signalétiques, cette application complète la **solution innovante** permettant de se repérer facilement au sein de l'Hôpital Nord. Le déploiement de cette signalétique unique en France a été développé avec la **société stéphanoise IMAGILINK**.

Se repérer à l'hôpital est souvent un casse-tête pour les usagers. Pour répondre au mieux à leurs attentes et diminuer ainsi le stress couramment rencontré à l'arrivée sur un site hospitalier, le CHU de Saint-Etienne a imaginé une **solution innovante avec la start-up stéphanoise IMAGILINK**. Une étude d'usages a d'abord été menée en début d'année 2016 pour déterminer quels étaient les besoins précis et attentes des patients et de leur famille.

Cette étude a permis de mettre en relief des besoins non identifiés auparavant par exemple : la nécessité d'apposer une **signalétique au sol** en complément de la **signalétique murale** existante. Quand on est en fauteuil, âgé, enfant ou que l'on regarde sa feuille de consultation, les repères au sol sont plus faciles à suivre que les repères muraux.

De même, nous n'avons pas tous la même manière de nous repérer. Certains préfèrent un **plan**, d'autres leur **smartphone**, d'autres encore suivre des **indications**.



L'application **Guia App** (IMAGILINK) est téléchargeable:

- Sur **Google Play** pour les smartphones Android
- Sur **App Store** pour les smartphones Apple.

À partir de là, 3 propositions de signalétiques ont été faites :

1. L'installation de rosaces signalétiques

Elles ont pour objectif d'indiquer les différents bâtiments, ascenseurs et sorties du site. Elles ne donnent pas d'indication sur les services, hormis pour les urgences adultes et pédiatriques fléchées en rouge. 45 rosaces ont ainsi été positionnées sur le site de l'hôpital Nord, à chaque intersection des niveaux -1, 0 et +1. La signalétique murale prend ensuite le relais dans les étages et pour indiquer les différents services.

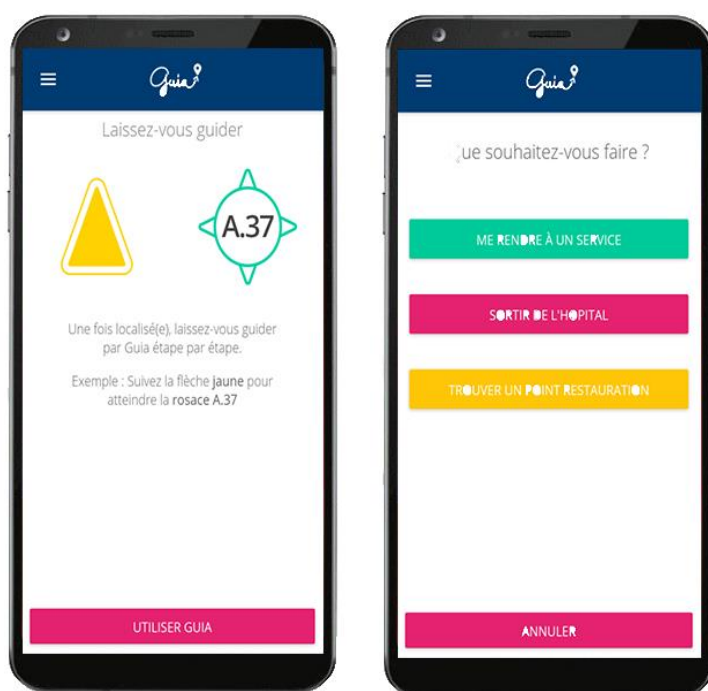


2. Le développement d'une application

Elle sera accessible sur smartphone et sur le site Internet du CHU, permettant de se rendre d'un point à un autre en suivant les rosaces. Cette application intitulée **Guia** présente la spécificité de ne pas avoir besoin du Wifi ou de la 3G, dont la couverture est partielle sur l'Hôpital Nord, et fonctionne sous la forme d'un **PDF cliquable**.

3. L'illustration au dos de chaque feuille de consultation

Sera inscrit au dos de cette feuille le trajet nécessaire pour se rendre dans le service grâce à des photos. Cela ne sera toutefois possible que dans les services utilisant le logiciel Easily, peu à peu déployé sur le CHU.



Le CHU de Saint-Etienne est l'établissement pilote pour le déploiement de cette application et en a l'exclusivité pour une durée de six mois. Une innovation de taille pour l'accueil de ses patients !